

ARGO360 Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave (NL versie begint op pagina 2)

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN
ARTIKEL 3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN
ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID
ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING
ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO
ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN
ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES
ARTIKEL 9: RECLAMES
ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING
ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE OF NIET-BETALING
ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM
ARTIKEL 13: OVERMAGT
ARTIKEL 14: INTELLECTUELE INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN, BEELDRECHTEN EN ONTWERPBESCHERMING
ARTIKEL 15: PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID, BEVEILIGING, NON-OVERNAME
ARTIKEL 16: GARANTIES
ARTIKEL 17: PROEF- EN/OF ZICHTZENDINGEN
ARTIKEL 18: TOEPASSELIJKE RECHTEN BEVOEGDE RECHTER

APPENDICES – ALGEMEEN

ARGO360, gevestigd te Amsterdam, KvK nummer 86832816

ARGO360 General Terms and conditions

Table of contents (UK version starts at page 45)

ARTICLE 1: APPLICABILITY
ARTICLE 2: OFFERS
ARTICLE 3: ORDERS/AGREEMENTS
ARTICLE 4: LIABILITY
ARTICLE 5: DELIVERY DATE AND PLACE OF DELIVERY
ARTICLE 6: TRANSPORT AND TRANSPORT RISK
ARTICLE 7: PRICES AND COSTS
ARTICLE 8: PAYMENT TERMS
ARTICLE 9: CLAIMS
ARTICLE 10: CANCELLATION/TERMINATION AND SUSPENSION
ARTICLE 11: LATE PAYMENT OR NON-PAYMENT CHARGE
ARTICLE 12: RETENTION OF TITLE
ARTICLE 13: FORCE MAJEURE
ARTICLE 14: INTELLECTUAL/INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS, IMAGE RIGHTS AND DESIGN PROTECTION
ARTICLE 15: PRIVACY, CONFIDENTIALITY, SECURITY, NON-ACQUISITION
ARTICLE 16: GUARANTEES
ARTICLE 17: GOODS ON APPROVAL AND/OR DISPLAY GOODS
ARTICLE 18: GOVERNING LAW AND COMPETENT COURT

APPENDICES – GENERAL

ARGO360, established in Amsterdam, Chamber of Commerce registration no. 86832816

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en verhuur van goederen zowel stoffelijk als niet stoffelijk van aard, diensten en leveringen, alsook die inkopen van goederen, dewelke hierna als 'asset(s)' geduid worden, door ARGO360, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nr. 54602157 hierna te noemen ARGO360 en/of de (dochter)ondernemingen die aan haar verbonden zijn als beschreven in het Burgerlijk wetboek boek 2 art. 24 a t/m 24 b, aan derden gedaan, op alle door ARGO360 in opdracht van wederpartij verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door ARGO360 met derden aangegaan.

1.2 Onder de hier in deze voorwaarden genoemde 'wederpartij' dienen koper, huurder, opdrachtgever, gebruiker, alsmede de verkoper van "Assets" als beschreven in appendix 8 te worden verstaan.

1.3 a. ARGO360 heeft verschillende bedrijfsactiviteiten op het gebied van automatisering en communicatietechnologie. Het karakter van de verschillende activiteiten draagt in zich dat deze algemene voorwaarden opgebouwd zijn uit een gemeenschappelijk gedeelte en een verbijzonderd gedeelte zijnde de appendices.

b. In de appendices worden ten behoeve van verschillende activiteiten met betrekking tot een aantal artikelen in deze voorwaarden bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de betreffende appendix.

c. In een aantal bepalingen in de appendices zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door ARGO360 wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van ARGO360 daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

1.4 Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

1.5 Door de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn bij alle tussen wederpartij en ARGO360 gesloten en nog te sluiten overeenkomsten de toepasselijkheid van de door wederpartij gehanteerde en/of op enig moment ingebrachte algemene voorwaarden op het gebied van inkoop en/of anderszins uitgesloten.

1.6 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden in aanbiedingen, opdrachten/overeenkomsten, door ARGO360 te eniger tijd toegepast/toegestaan geven wederpartij nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor hem/haar vaststaand voor zich op te eisen.

1.7 Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennis neemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij ARGO360 daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en voorcalculaties van ARGO360 zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door ARGO360 gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

2.2 De door ARGO360 in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

2.3 ARGO360 is aan deze bij sub 2.1 en 2.2 geduide opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

2.4 Alle aanbiedingen van wederpartij zijn definitief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 ARGO360 behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en bestellingen van wederpartij zonder opgave van redenen te weigeren, deze alleen onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

ARTIKEL 3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met ARGO360, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin van het woord.

3.2 a. Alle met ARGO360 gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door ARGO360, dan wel doordat ARGO360 met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

b. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden ARGO360 eerst, nadat en voor zover deze door ARGO360 zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.

c. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met ARGO360 gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben genomen, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd.

d. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat ARGO360 met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

e. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens ARGO360 overeenkomsten sluiten.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft ARGO360 te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat ARGO360 hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens ARGO360 zou kunnen doen ontstaan.

3.4 ARGO360 is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

3.5 Daar waar ARGO360 met wederpartij overeenkomt een dienst aan hem te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

3.6 ARGO360 is vrij in haar keuze door wie zij de met wederpartij overeengekomen dienst laat verrichten. Zij is eveneens vrij in haar keuze deze persoon of personen en/of derde partij naar believen te vervangen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7 In het geval dat ARGO360 als onderdeel van een overeenkomst aan wederpartij apparatuur en/of programmatuur levert en/of beschikbaar stelt, waarop door derden aan haar verleende licenties toepasselijk zijn, is de wederpartij onderworpen aan alle bepalingen van die licenties en vrijwaart hij ARGO360 tegen alle gevolgen van gebruik van die apparatuur en/of programmatuur strijdig met de bepalingen van die licenties.

3.8 In het geval dat ARGO360 als onderdeel van een overeenkomst voor en/of door ARGO360 ontwikkelde toepassingen op apparatuur en/of in programmatuur aan wederpartij levert en/of beschikbaar stelt, of waarvan de wederpartij anderszins kennis neemt, mogen deze door en/of zijdens wederpartij niet anders worden gebruikt dan voor het doel waarvoor de apparatuur en/of programmatuur hem is geleverd en/of ter beschikking is gesteld. Deze toepassingen mogen door wederpartij op geen enkele wijze verveelvoudigd of verspreid worden anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van ARGO360.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

4.1 ARGO360 is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect, het gevolg is van het niet beantwoorden van de door haar en/of zijdens haar geleverde zaken en/of diensten, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve is ARGO360 jegens wederpartij eveneens op geen enkele wijze aansprakelijk, bij het in gebreke blijven van haar leveranciers en is zij ook niet aansprakelijk bij grove calamiteiten, zoals bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen.

4.2 Voor zover wederpartij, dan wel de door hem ingeschakelde derde op basis van medewerzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen ARGO360 en wederpartij, is ARGO360 op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

4.3 Indien ARGO360 wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van Euro 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd Euro).

4.4 Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens ARGO360 niet op.

4.5 Voorwaarde voor het in ter beoordeling in behandeling nemen van verzoek tot schadevergoeding is dat wederpartij het ontstaan van schade direct en onverwijld schriftelijk, aangetekend en op voldoende gedetailleerde wijze aan ARGO360 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding van de wederpartij jegens ARGO360 vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de schade, dan wel nadat deze redelijker wijze ontdekt had kunnen worden.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

5.1 De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertijd en/of levertermijn van de door en/of zijdens ARGO360 te leveren goederen en/of diensten is een grove indicatie van het streefmoment voor levering/realisatie en/of oplevering. ARGO360 streeft er naar deze zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zij is voor haar niet bindend.

5.2 a. Overschrijding, al dan niet ruimschoots, van de levertijd en/of levertermijn, door ARGO360 welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien

b. Bij excessieve overschrijding van de levertijd en/of levertermijn, evenwel zulks ter beoordeling van ARGO360, zal ARGO360 in nader overleg treden met wederpartij.

5.3 a. Levering door en/of zijdens ARGO360 geschiedt af het bedrijf (ex.works) van ARGO360 of een andere door ARGO360 te bepalen plaats. Dit geldt ook wanneer er sprake is van niet stoffelijke producten zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, bij digitale communicatie.

ARGO360 is gerechtigd om bij overdracht van de door haar aan en/of zijdens wederpartij te leveren goederen de overlegging van een geldig identiteitsbewijs van de ontvangstnemer, zijnde de wederpartij of de door hem ingeschakelde derde, te verlangen. ARGO360 is daarbij tevens gerechtigd om ten behoeve van haar administratie daarvan een kopie te maken en te archiveren.

b. Alle leveringen door wederpartij daarentegen geschieden franco aan het bedrijf van ARGO360 en/of een andere door ARGO360 te bepalen plaats.

5.4 a. Wanneer de door ARGO360 bij levering aangeboden goederen of diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet in ontvangst worden genomen, dan is wederpartij automatisch in verzuim en staan de aangeboden goederen en/of diensten gedurende 8 dagen voor rekening en risico ter beschikking van wederpartij. Na genoemde periode heeft ARGO360, ter compensatie van de door haar geleden en nog te lijden schade, het recht om het totaalbedrag dat wederpartij ter zake de litigieuze transactie bij tijdige nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met alle dientengevolge door wederpartij veroorzaakte kosten en achterstallige rente op wederpartij te verhalen, zonder dat dit nog enige nadere ingebrekestelling en/of leveringsplicht van de litigieuze goederen behoeft.

b. Ongeacht of ARGO360 gebruik maakt van haar voornoemd recht op compensatie van geleden en/of te lijden schade heeft zij, enkel door het verloop van de voornoemde beschikbaarheidstermijn van 8 dagen, het recht om vrijelijk over de litigieuze goederen te beschikken en deze al dan niet te vervreemden.

5.5 Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat de bij of zijdens hem te gebruiken ruimte voor de met ARGO360 overeengekomen dienstverlening op een adequate wijze is toegerust om een voorspoedige levering en/of installatie door ARGO360 mogelijk te maken. Is er van de hier voornoemde omstandigheden geen sprake, geheel of gedeeltelijk, dan is ARGO360 gerechtigd het bepaalde in art. 10 van het gemeenschappelijke gedeelte toe te passen, dan wel wederpartij de kosten van de opgelopen vertraging en/of de te verrichte aanpassingen in rekening te brengen.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

6.1 De wijze van transport en de keuze van het transportmiddel is aan ARGO360.

6.2 a. Het transport van de bij ARGO360 bestelde, gerepareerde en/of onderhouden goederen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen..

b. Het transport van goederen van wederpartij aan ARGO360, ook in het geval van Assets-aankopen als beschreven in appendix 8, geschiedt eveneens voor rekening en risico van wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen..

c. Ook wanneer ARGO360 het transport heeft geregeld en de kosten van het transport door ARGO360 worden voorgesloten en/of worden gedragen, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

6.3 Wederpartij draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het object waar de goederen/diensten door en/of zijdens ARGO360 dienen te worden geleverd en/of te worden opgehaald. Indien het object, zulks naar oordeel van ARGO360, niet goed bereikbaar is kan ARGO360 door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze worden verplicht de goederen alsnog te leveren.

Werkt ARGO360 echter alsnog mee aan de levering van de goederen, dan is ARGO360 gerechtigd om de meerkosten die zij daarvoor moet maken aan wederpartij in rekening te brengen.

6.4 a. De aan wederpartij te leveren goederen worden uitsluitend op begane grond afgeleverd. De bij wederpartij door ARGO360 op te halen goederen dienen op het tijdstip van ophalen goed bereikbaar op de begane grond gereed te staan.

b. Indien goederen anders dan op de begane grond dienen te worden bezorgd dan wel te worden opgehaald kan ARGO360 daar door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze toe worden verplicht. Indien ARGO360 er aan meewerkt om anders dan op de begane grond te leveren dan wel op te halen dan is zij gerechtigd om de daaraan verbonden extra kosten aan wederpartij in rekening te brengen en zijn de risico's eveneens geheel voor rekening van wederpartij.

c. Indien wederpartij ten tijde van de aflevering dan wel het ophalen niet aanwezig is en/of niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, dan wel ter beschikking te stellen of anderszins daarop in gebreke blijft, dan heeft ARGO360 het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht, dan wel leverplicht van wederpartij op het door de vervoerder dan wel ARGO360 opgegeven adres. Dit nadat wederpartij middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld. De hieraan verbonden extra kosten zijn geheel voor rekening van wederpartij.

6.5 a. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen.

b. Door ondertekening zonder aantekening van protest van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens ARGO360/vervoerder, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

c. Indien wederpartij de goederen in ontvangst neemt, maar verzuimt het ontvangstbewijs verstrekt door of namens ARGO360/vervoerder te ondertekenen, verklaart wederpartij daarmee de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

6.6 Indien ARGO360 aan wederpartij toestaat om de door ARGO360 en/of zijdens haar geleverde goederen geheel of gedeeltelijk aan haar en/of aan haar leverancier te mogen retourneren, dan is dit enkel toegestaan op basis van de "RMA en condities", tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. ARGO360 is gerechtigd de inhoud van de "RMA en condities" procedure eerst voorafgaand aan de retournering kenbaar te

maken, zonder dat dit de toepasselijkheid van deze bepaling in de weg staat. Alsdan is deze bepaling evenmin voor vernietiging vatbaar.

6.7 a. Indien wederpartij goederen strijdig met de "RMA en condities" retourneert, dan heeft ARGO360 het recht de ontvangst daarvan te weigeren of ze alsnog in ontvangst te nemen zonder dat wederpartij daaraan ook maar enig recht mag ontleen.

b. ARGO360 heeft het recht om de goederen in het geval van sub 6.7a ter meerdere zekerheid onder zich te houden, het recht om deze goederen alsnog op kosten en risico van wederpartij wederom aan hem te zenden, het recht om deze goederen voor afhaling aan wederpartij aan te bieden, al dan niet na betaling door wederpartij van haar openstaande vorderingen op hem en ARGO360 heeft het recht om na verloop van 4 weken indien wederpartij in enig opzicht jegens haar in gebreke is gebleven de geretourneerde goederen te verkopen, te vervreemden dan wel te (laten) vernietigen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

7.1 a. Voor iedere opdracht stelt ARGO360 afzonderlijk een prijs of een tarief in Euro's vast, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door ARGO360 te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten.

c. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. In geval van verhoging van een van deze factoren is ARGO360 gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dien overeenkomstig te wijzigen. ARGO360 is eveneens gerechtigd om de prijs bij lopende overeenkomsten op enig moment, zulks te harer keuze, aan te passen met een inflatiecorrectie volgens de Nederlandse of de Europese consumentenprijsindex CPI.

7.2 Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van de overheid en/of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies, etc.

7.3 ARGO360 is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

7.4 ARGO360 behoudt zich het recht voor afhaal- en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGS CONDITIES

8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door ARGO360 toegezonden facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

8.2 Betaling van huursommen geschiedt uitsluitend voor aanvang van de huurperiode, met een maximum betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen

8.3 ARGO360 is bevoegd haar opeisbare vorderingen, met inbegrip van meerwerk, jegens wederpartij te verrekenen met opeisbare schulden aan wederpartij, of een andere entiteit behorende bij de groep of organisatie van wederpartij. Wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

8.4 Facturen van wederpartij en/of zijdens wederpartij die ARGO360 later dan zes maanden na aflevering van de producten van wederpartij ontvangt worden niet geaccepteerd. Door verloop van de in dit lid vermelde periode vervalt het recht van wederpartij op betaling.

8.5 ARGO360 is gerechtigd om orders die in gedeelten worden uitgevoerd, ook per zulke gedeelten te factureren en de betaling ervan overeenkomstig het hiervoor bij art. 8 gestelde te verlangen.

8.6 Indien wederpartij machtiging heeft gegeven het totaalbedrag van de bestelling automatisch van zijn rekening te incasseren, dan betreft dit een eenmalige en onherroepelijke incasso-opdracht. Echter bij mislukken van de incasso is ARGO360 gerechtigd voor rekening van de wederpartij een hernieuwde incasso-opdracht te plaatsen.

8.7 Indien de kredietwaardigheid van wederpartij daartoe aanleiding geeft, heeft ARGO360 het recht nadere zekerheid te verlangen. Zolang die zekerheid door wederpartij niet wordt gegeven heeft ARGO360 het recht de werkzaamheden en/of de levering op te schorten, onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding.

8.8 Kortingen door ARGO360 kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen ARGO360 en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen door en/of zijdens wederpartij geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

9.1 a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen door ARGO360, als op de door haar verleende diensten en op haar factuurbedragen, dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de respectievelijke goederen, diensten en/of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij ARGO360 te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben.

b. Daar waar is overeengekomen, dat het transportrisico bij ARGO360 ligt, dienen de reclames als gevolg van het transport van de geleverde goederen door en/of zijdens wederpartij binnen 2 werkdagen te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Voor zover de schade geacht wordt terstond bij het in ontvangst nemen zichtbaar te zijn, dient de schade tevens vermeld te zijn op een door of zijdens wederpartij getekende vrachtbrief/afleverbewijs.

9.2 Voor zover er bij de ingediende reclame sprake is van het retourzenden van goederen zijn daarop de "RMA en condities" van ARGO360 van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De "RMA en condities" treft wederpartij in de appendix van de "RMA en condities" in deze voorwaarden aan. Deze condities zijn tevens bij ARGO360 opvraagbaar.

9.3 Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

9.4 Aan het in behandeling nemen van een reclame, en/of het goedkeuren van de RMA-aanvraag door ARGO360 kan de wederpartij geen rechten ontleen. Het reclameren ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen jegens ARGO360.

9.5 Wederpartij is niet alleen verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken en/of diensten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade, maar ook gehouden om direct op eerste verzoek binnen de

redelijke termijn van 10 werkdagen volledige medewerking aan ARGO360 te verlenen bij de afwikkeling van de reclame.

9.6 Reclames van wederpartij ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als onder meer bedoeld in artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen 5 dagen na kennisneming van deze voorwaarden of het tijdstip waarop daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij ARGO360 te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van wederpartij vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Wederpartij doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven.

9.7 Wanneer ingediende reclames van wederpartij niet voldoen aan het boven gestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. ARGO360 kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze en in geen enkele vorm voor de gepretendeerde reclame en de gevolgen daarvan aansprakelijk worden gesteld.

9.8 Wanneer ARGO360 van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling, in relatie tot de waarde van het klachtwaardig geleverde, uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, ofwel het geleverde deugdelijk te herstellen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan ARGO360 het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van ARGO360.

9.9 ARGO360 is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van zijn reclames aan al zijn bestaande verplichtingen jegens ARGO360, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

9.10 ARGO360 heeft het recht om retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn te weigeren. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden, uitsluitend onder de toepasselijkheid van de "RMA condities" (zie art. 6.6 en 6.7) en voor zijn rekening en risico.

9.11 ARGO360 heeft het recht wederpartij kosten in rekening te brengen voor de extra kosten die zij gemaakt heeft met betrekking tot het behandelen van onterecht door haar en/of zijdens haar ingediende reclames.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

10.1 ARGO360 heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot een, meerdere en/of alle door ARGO360 uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden en/of uit andere hoofde, te voldoen, om haar verplichtingen jegens wederpartij geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden, zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de ARGO360 toekomstige rechten.

10.2 ARGO360 heeft dit recht als bij 10.1 genoemd ook, indien er bij wederpartij sprake is van; strafbare handelingen die de zakelijke relatie met ARGO360 alsmede de goede naam en faam van ARGO360 beïnvloeden, een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten, beslaglegging, dan wel een, naar de maatstaven van

ARGO360, dreiging van één of meerdere van deze omstandigheden met inbegrip van een belastingachterstand. Alle vorderingen van ARGO360 op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar, zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft.

10.3 Indien wederpartij de door hem met ARGO360 gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is ARGO360 gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van ARGO360, annulering/ontbindingskosten verschuldigd van minimaal 30% van de financiële waarde van de overeenkomst.

ARGO360 heeft dit recht ook bij omstandigheden als genoemd bij 10.1.

10.4 Bij annulering dan wel ontbinding van verhuur- en/of abonnementsovereenkomsten is wederpartij minimaal de resterende termijnen uit de litigieuze overeenkomst verschuldigd met een minimum van 50% van de oorspronkelijke financiële waarde van de overeenkomst.

10.5 ARGO360 heeft in alle in art. 10 genoemde gevallen bovendien het recht om alle door haar en/of zijdens haar op enige wijze en/of in enige vorm geleden en/of nog te lijden schade op wederpartij te verhalen.

10.6 ARGO360 kan in alle in artikel 10 genoemde gevallen door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor alle directe en indirecte gevolgen die men bij alle door dit artikel ingegeven handelingen van ARGO360 ondervindt.

10.7 ARGO360 heeft het recht de uitvoering van de met wederpartij gesloten overeenkomst voort te zetten, dan wel de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten tot na het moment van haar goedkeuring, voor zover de uitvoering en/of voortzetting dit naar haar inzicht behoeft.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE OF NIET-BETALING

11.1 Indien de betaling van de door ARGO360 toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn vanaf de factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

11.2 ARGO360, heeft bij te late of niet-betaling het recht om de wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan. Dit onverminderd de aan ARGO360 verder toekomende rechten, waaronder het recht om alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van Euro 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig Euro) bij wederpartij in rekening te brengen.

11.3 Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet bepaald heeft, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

12.1 Zolang een wederpartij aan ARGO360 geen volledige betaling van alle door ARGO360 aan hem geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven alle geleverde goederen het onbetwiste eigendom van ARGO360.

12.2 De wederpartij is gehouden voor zorgvuldige behandeling van het geleverde zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht het geleverde anders dan na schriftelijke toestemming van ARGO360 te verkopen en/of doorleveren, bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens ARGO360 heeft voldaan.

12.3 Indien en zolang ARGO360 eigenaar van het geleverde is, zal wederpartij ARGO360 onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer het geleverde in beslag wordt en/of dreigt te worden genomen, of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) het geleverde. Bovendien zal wederpartij ARGO360 (in dat geval) mededelen waar het geleverde, waarvan ARGO360 eigenaar is, zich bevindt. Bij beslag of (voorlopige) surseance van betaling zal wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder respectievelijk de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms-)rechten van ARGO360. Wederpartij staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

12.4 Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is ARGO360 zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van ARGO360 zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door ARGO360 geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

12.5 Bij terugname van onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen die informatie dragende eigenschappen bezitten is ARGO360 door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het verlies van de daarop aanwezige informatie, software, programmatuur en dergelijke. Evenmin is zij gehouden deze informatie op te slaan en/of te bewaren. ARGO360 heeft het recht om, zonder ook maar op enigerlei wijze jegens wederpartij of zijdens wederpartij aansprakelijk gehouden te kunnen worden, op ieder haar gewenst moment, de daarop aanwezige informatie geheel of gedeeltelijk te verwijderen en/of te vernietigen.

12.6 ARGO360 behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden, ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur, databestanden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens ARGO360 heeft voldaan.

12.7 Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft ARGO360 het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren, zonder wederpartij vooraf in kennis te moeten stellen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1 Overmacht ontslaat ARGO360 van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf ARGO360, zoals maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. ARGO360 is van haar verplichtingen ontslagen

ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc..

13.2 In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is ARGO360 gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter beoordeling van ARGO360, zonder dat ARGO360 ook maar op enigerlei wijze door of zijdens wederpartij aansprakelijk gehouden kan worden. Wederpartij zal van de ten deze door ARGO360 genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE- INDUSTRIELE- EIGENDOMSRECHTEN, BEELDRECHTEN EN ONTWERPBESCHERMING

14.1 De intellectuele- industriële- eigendomsrechten, beeldrechten en ontwerpbescherming van alle door ARGO360 met inbegrip van de ten behoeve van wederpartij vervaardigde producten en diensten etc. behoren ARGO360 toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën, geheel/of ten dele, van ARGO360 is ten strengste verboden, tenzij ARGO360 hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door ARGO360, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

14.2 Overdracht van een recht van intellectueel eigendom door ARGO360 aan wederpartij kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaatsvinden.

14.3 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van ARGO360 niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende, onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen etc. zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast dit het recht van ARGO360 aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de wederpartij zijn of worden gedaan.

14.4 Alle rechten van intellectueel eigendom op grond van de op de overeenkomst ontwikkelde of aan wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ARGO360, diens licentiegever of diens toeleverancier. Wederpartij verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijke tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

14.5 Wederpartij zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten merken handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

14.6 Wederpartij garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Wederpartij vrijwaart ARGO360 tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14.7 ARGO360 is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij is overeengekomen.

14.8 Indien wederpartij zich niet aan het onder hiervoor bij 14.1 t/m 14.7 gestelde houdt, maakt ARGO360 zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal Euro 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd Euro) per dag, of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt. Voorgaande onverminderd alle overige rechten zoals het recht op het verhalen van schade op wederpartij en/of de aan hem te relateren derde.

ARTIKEL 15: PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID, BEVEILIGING, NON-OVERNAME

15.1 Wederpartij verleent ARGO360 de bevoegdheid eventueel verstrekte persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken, op te slaan en over te dragen ten behoeve van het door haar voldoen aan haar verplichtingen ingevolge wet of overeenkomst en vrijwaart ARGO360 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in een persoonsregistratie waarvoor wederpartij op grond van de wet of anderszins verantwoordelijk is.

15.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door ARGO360 verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij wederpartij. In het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten kan ARGO360 deze gegevens overbrengen naar andere verbonden entiteiten of aan andere relevante zakelijke partners die alsdan inzage in deze gegevens kunnen hebben. Wederpartij staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betrokken gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van een derde. Wederpartij vrijwaart ARGO360 tegen elke rechtsvordering van derden in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

15.3 ARGO360 is gerechtigd wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg. ARGO360 is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van ARGO360.

15.4 Indien ARGO360 op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, staat ARGO360 er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. ARGO360 kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden wanneer de informatiebeveiliging ontoereikend is gebleken.

15.5 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle van ARGO360 ontvangen gegevens waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Wanneer wederpartij vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal hij deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en op een adequate wijze beveiligen. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.6 Bij overtreding van hetgeen in 15.5 is bepaald, is de wederpartij gehouden tot het vergoeden van de hieruit voortvloeiende schade. Bovendien is wederpartij per overtreding een direct opeisbare boete van Euro 25.000,00 (vijfentwintigduizend Euro) verschuldigd. Per dag dat de overtreding voortduurt, verbeurt wederpartij een som van Euro 5.000,00 (vijfduizend Euro) aan ARGO360.

15.7 Wederpartij is niet gerechtigd om tijdens de duur van de overeenkomst en/of de zakelijke relatie tussen ARGO360 en wederpartij en binnen 1 jaar aansluitend daarna pogingen te ondernemen, ook niet via derden,

om de persoon/personen die namens ARGO360 ten behoeve van wederpartij werkzaamheden verricht voor deze en/of min of meer soortgelijke werkzaamheden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARGO360 aan zich te binden en/of aan een aan hem gelieerd bedrijf/instelling/entiteit; niet als werknemer en niet als zelfstandige en ook niet wanneer deze door een derde als gedetacheerde ter beschikking wordt gesteld op straffe, van één jaarsalaris, met een minimum van Euro 25.000,00 (vijfentwintigduizend Euro) plus Euro 5.000,00 (vijfduizend Euro) per dag dat de overtreding voortduurt de welke terstond op het moment van constatering, zonder rechterlijke tussenkomst, door ARGO360 opeisbaar is zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft.

Dit overigens onverminderd de overige rechten en aanspraken bijvoorbeeld het verhaal van geleden en nog te lijden schade, maar daartoe niet beperkt die ARGO360 op wederpartij kan doen gelden en onverminderd de rechten die ARGO360 op deze persoon kan doen gelden.

ARTIKEL 16: GARANTIES

16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent ARGO360 voor door haar geleverde zaken slechts die garantie die zij van de fabrikant c.q. toeleverancier (verder fabrikant) heeft verkregen. In die gevallen wordt aan wederpartij garantie verleend volgens de bepalingen van de garantiedausule, van fabrikant, die bij de producten zijn mede geleverd. De wederpartij dient zich voor een beroep op een dergelijke "Fabrieksgarantie" te wenden tot de fabrikant.

16.2 Voor zover fabrikant met ARGO360 is overeengekomen de afhandeling van de garantie (deels) via ARGO360 te laten uitvoeren, dan wel ARGO360 met wederpartij uitdrukkelijk is overeengekomen, dat ARGO360 eventuele beroepen op Fabrieksgarantie namens wederpartij met de fabrikant regelt en wederpartij zich conform de "RMA en condities" tot ARGO360 wendt, zal ARGO360 slechts als intermediair tussen wederpartij en de fabrikant optreden. In deze gevallen zijn de "RMA en condities" als beschreven in appendix 9 van toepassing. ARGO360 draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de duur en/of kwaliteit van de Fabrieksgarantie.

16.3 Wordt er direct vanuit ARGO360 garantie aan wederpartij verleend, dan kan daar alleen sprake van zijn wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk door ARGO360 met wederpartij is overeengekomen.

In dat geval zijn daarop de garantievooraarden als beschreven in appendix 10 van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld middels de bij het garantiebewijs van ARGO360 geleverde garantiebepalingen alsdan functioneren de in appendix 10 genoemde voorwaarden in aanvulling daarop. In het geval van tegenstrijdigheden prevaleren de bepalingen in het garantiebewijs.

16.4 Daar waar er sprake is van Fabrieksgarantie en wederpartij doet daar een beroep op, dan kan eerst na definitieve vaststelling van de aard van de klacht door of zijdens de garantieverstrekker worden bepaald of de klacht op het geleverde product onder de toepasselijkheid van de Fabrieksgarantie valt.

16.5 Valt de klacht niet onder de toepasselijkheid van de Fabrieksgarantie en ARGO360 heeft op verzoek van en/of zijdens wederpartij dan wel van en/of zijdens de fabrikant voorafgaand aan de definitieve vaststelling vervangende producten aan wederpartij geleverd, dan heeft ARGO360 het recht om over de duur dat wederpartij het vervangende product onder zich heeft, met inbegrip van het retourtransport, wederpartij daarvoor kosten in rekening te brengen, welke gelijk liggen aan de normaal voor dat product geldende huurpenningen bij ARGO360.

ARTIKEL 17: PROEF- EN/OF ZICHTZENDINGEN

17.1 Uitsluitend indien ARGO360 dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens ARGO360 aangeboden en afgeleverde goederen beschouwd worden als proef- en of zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door ARGO360 aan te geven doeleinden. Voor deze goederen geldt dat ze door ARGO360 in bruikleen aan wederpartij zijn verstrekt, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2 Wederpartij is verplicht om de door haar onder de toepasselijkheid van dit artikel ontvangen goederen op eerste verzoek van ARGO360, met in achtname van de te dezer zake door haar met wederpartij gesloten overeenkomst en/of kennisgeving door ARGO360, aan ARGO360 te retourneren. Ook hier geldt dat de goederen alsdan onder de "RMA en condities" aan ARGO360 dienen te worden geretourneerd en dat het retour zenden geschiedt voor rekening en risico van wederpartij.

17.3 Indien wederpartij de hiervoor bij artikel 17 bedoelde goederen niet binnen de redelijke termijn van 10 werkdagen dan wel niet binnen de met ARGO360 uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen termijn heeft geretourneerd, heeft ARGO360 het recht om de betreffende goederen als aan wederpartij verkocht te mogen beschouwen en deze wederpartij tegen nieuwwaarde te factureren.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

18.1 Op alle aanbiedingen, opdrachten en met ARGO360 te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van ARGO360.

18.3 Het staat ARGO360 evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij gevestigd is. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder 18.2 gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij.

18.4 ARGO360 heeft daarnaast het recht om zich op ieder door haar gewenst moment te mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. In dat geval zal de rechtbank van het rechtsgebied waar ARGO360 is gevestigd bevoegd zijn dienovereenkomstig te oordelen. ARGO360 behoeft wederpartij hierover niet vooraf in kennis te stellen.

18.5 Indien enig artikel of sub. artikel van deze "Algemene Voorwaarden" strijdig is met de wet en/of dwingend recht en daardoor geen werking heeft, dan wel dat het niet door ARGO360 wordt toegepast doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

APPENDICES ALGEMEEN:

ARGO360 verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.3 aangaande de toepasselijkheid.

De activiteiten die in de appendices zijn opgenomen betreffen:

- Dienstverlening
- Detachering en consultancy
- Reparatie, onderhoud en support
- Software en/of programmatuur
- Software as a service
- Cloudoplossingen en hosting
- Verhuur apparatuur
- Assets
- Return material authorisation en condities
- Algemene garantievoorwaarden

APPENDIX 1: DIENSTVERLENING

1.1 De hier bedoelde dienstverlening ziet toe op alle overige niet in de overige appendices genoemde vormen van dienstverlening. Hierbij dient gedacht te worden aan bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, het al dan niet projectmatig ontwerpen, realiseren en/of installeren van geautomatiseerde infrastructures, werkomgevingen op het gebied van hardware en/of software en vormen van telecommunicatie.

1.2 Op alle bij de aanbidding door en/of zijdens ARGO360 ontwikkelde projectplannen, ideeën, ontwerpen, tekeningen, uitrol protocollen en dergelijke rusten haar intellectuele eigendomsrechten en ontwerpbescherming. Ook wanneer een of meerdere van deze onderdelen als zelfstandig of als deelproduct aan wederpartij verkocht wordt. ARGO360 is gerechtigd om bij niet acceptatie van de aanbidding door wederpartij de betreffende onderdelen geheel of gedeeltelijk, zulks te harer keuze bij wederpartij op basis van de daaraan bestede uren in rekening te brengen

1.3 ARGO360 zal de schriftelijke tussen partijen overeengekomen diensten aan wederpartij verlenen en/of de door haar ingeschakelde derde doen laten verlenen. Alle diensten van ARGO360 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover ARGO360 in de schriftelijke overeenkomst expliciet een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien voldoende duidelijk is om schreven.

1.4 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Wederpartij zal ARGO360 steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan. Het informeren door wederpartij ontslaat hem niet van het bepaalde bij 5.5 "levertijd en plaats van levering" in het gemeenschappelijke gedeelte van deze voorwaarden.

1.5 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten, dat de vooraf door ARGO360 aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van ARGO360 zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door wederpartij te leveren tegenbewijs zal de door ARGO360 gemeten beschikbaarheid steeds als volledig bewijs gelden.

1.6 Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zijn ARGO360 en haar medewerkers gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. ARGO360 en haar medewerkers zijn echter niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven en condities van ARGO360.

1.7 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering ervan door een bepaalde persoon, is ARGO360 steeds gerechtigd al dan niet na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

1.8 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is ARGO360 gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.9 Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat voorafgaand aan het begin van de werkzaamheden een goede en volledige back-up aanwezig is. Wederpartij dient er voor zorg te dragen, dat deze indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de te verrichten diensten op eerste verzoek van ARGO360 en/of de door ARGO360 ingeschakelde derde voor haar beschikbaar is.

1.10 Indien ARGO360 dienstverlening verricht op basis van door wederpartij aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door ARGO360 te stellen voorwaarden door wederpartij worden voorbereid en voor rekening en risico van wederpartij worden aangeleverd. Wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan ARGO360 ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan ARGO360 verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van ARGO360.

1.11 Daar waar ARGO360 met wederpartij overeenkomt de dienstverlening op locatie voor hem te verrichten, zullen deze werkzaamheden op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.30 uur worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alsdan heeft zij het recht om het even welke reden dan ook de door of zijdens haar te verrichten dienstverlening buiten deze uren te doen laten plaatsvinden en/of voort te zetten. Alsdan geldt een verhoogd uurtarief tot een maximum van 200%.

1.12 ARGO360 is gerechtigd om wederpartij kosten, met inbegrip van de gemaakte reis- en verblijfskosten en kosten wegens verloren tijd, in rekening te brengen, indien ARGO360 naar haar inzicht door toedoen van wederpartij, dan wel door toedoen zijdens wederpartij, niet dan wel in onvoldoende mate in de gelegenheid gesteld wordt om haar dienstverlenende werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

1.13 Indien het tijdstip en/of de locatie van de te verrichten dienstverlening aanleiding geeft tot het maken van reis- en/of verblijfskosten, zulks ter beoordeling van ARGO360, dan is zij gerechtigd om deze kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Bij werkzaamheden verricht in het buitenland geldt daarnaast dat alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij komen.

1.14 Indien ARGO360 in het kader van haar dienstverlening aan wederpartij op enig moment goederen onder zich heeft dan geschiedt dit voor risico van wederpartij.

1.15 ARGO360 is bij het verrichten van haar dienstverlening op locatie op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor schade aan bijvoorbeeld maar echter daartoe niet beperkt, apparatuur, meubilair en gebouwen, die het directe en/of indirecte gevolg zijn van de door haar en/of zijdens haar in opdracht van wederpartij verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van grove opzet en/of grove nalatigheid. ARGO360 is nimmer door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen indien het geleverde onderhoud niet tot het volledig gewenste resultaat heeft geleid. Evenmin is ARGO360 op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor het niet, dan wel niet volledig communiceren van bestaande bij wederpartij aanwezige programmatuur en/of hardware matige producten.

1.16 Onverminderd de artikelen "overmacht" en "aansprakelijkheid" in het gemeenschappelijke gedeelte van deze algemene voorwaarden is ARGO360 en het hiervoor bij 1.15 in deze appendix genoemde voor haar dienstverlening verder, onder meer maar daartoe niet beperkt, op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk in geval van:

- a) onbehoorlijk gebruik of inadequate voorbereiding van de locatie;
- b) wijzigingen of inadequaate systeemonderhoud, dat niet door ARGO360, dan wel zonder toestemming van ARGO360 zijn uitgevoerd;
- c) gebreken en/of andere beperkingen, veroorzaakt door niet-ARGO360 producten die van invloed zijn op de werking van de systemen waarvoor ARGO360 ondersteuning of service levert;
- d) dataverlies of downtime van systemen;
- e) kwaadaardige programmatuur (bijv. virus, worm enz.) die niet door ARGO360 is geïntroduceerd of waartegen wederpartij niet de in redelijkheid te verwachten beschermingsmaatregelen heeft getroffen bijvoorbeeld in de vorm van up to date virus bescherming en firewall software;
- f) verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval, brand- of waterschade, stroom storingen, transport door wederpartij of andere oorzaken buiten de invloed van ARGO360.

1.17 Daar waar ARGO360 in het kader van de dienstverlening aan wederpartij adviezen verstrekt geschiedt dat naar eer en geweten op basis van de ARGO360 beschikbare gegevens, al dan niet van wederpartij verkregen. ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor het niet dan wel het niet volledig beantwoorden van de gegeven adviezen met de door ARGO360 geleverde dienst in relatie tot de geleverde dan wel aanwezige programmatuur, software, hardware matige producten en tot het installeren behorende werkzaamheden, tenzij deze het gevolg zijn van grove schuld of grove nalatigheid door ARGO360.

1.18 Alle in het kader van de dienstverlening door ARGO360 van en/of zijdens wederpartij te ontvangen goederen en aan en/of zijdens wederpartij door ARGO360 te verzenden goederen reizen voor rekening en risico van wederpartij. Op de verzending van goederen aan ARGO360 door wederpartij zijn de RMA en condities van ARGO360 van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.19 Daar waar de dienstverlening al dan niet projectmatig op locatie bij of zijdens wederpartij plaatsvindt en/of projectmatig op een andere dan voornoemde locatie en/of wijze plaatsvindt zal bij voltooiing en/of deelvoltooiingen een oplevering plaatsvinden.

De oplevering kan plaatsvinden middels een opleveringsverklaring, dan wel door stilzwijgende oplevering aan wederpartij, waarbij er voor de stilzwijgende /oplevering een termijn van 5 dagen aansluitend na afronding van de betreffende levering en of deellevering geldt.

APPENDIX 2: DETACHERING EN CONSULTANCY

2.1 Een detachings- en consultancyovereenkomst met een bepaalde looptijd wordt ten tijde van het verstrijken van de overeengekomen termijn automatisch en herhaaldelijk aansluitend met een gelijke periode verlengd, tenzij ze door ARGO360 wordt opgezegd, of tenzij wederpartij tijdig voor het einde van de looptijd uitdrukkelijk schriftelijk aangetekend de automatische verlenging heeft opgezegd.

2.2 ARGO360 heeft het recht om bij automatische verlenging bij de aanvang daarvan een prijsverhoging door te voeren wanneer deze de inflatiecorrectie en/of loonsverhogingen bij vergelijkbare "Collectieve Arbeidsovereenkomsten" niet overstijgt, zulks ter beoordeling van ARGO360. ARGO360 heeft ook het recht om een prijsverhoging door te voeren op grond van stijgende interne en externe kostprijsfactoren.

2.3 ARGO360 zal zich er voor in spannen dat de ter beschikking gestelde gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde. Een en ander overigens met in achtneming van de aan de gedetacheerde toekomende vakantiedagen/vakantie-uren en officiële vrije dagen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt dagen bij geboorte van kinderen en overlijden van verwanten in de 1e en 2e graad.

2.4 Het is wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARGO360 niet toegestaan om andere dan de overeengekomen werkzaamheden, al dan niet tegen vergoeding op te dragen en/of werkzaamheden voor derden te laten verrichten.

2.5 Het toezicht op en leiding over de door de gedetacheerde(n) geleverde werkzaamheden ligt bij wederpartij.

2.6 Wederpartij is gehouden de door ARGO360 gedetacheerde(n) als een goed huisvader en gelijk aan zijn eigen personeel te behandelen. Wederpartij dient daarbij de arbeidsvoorwaarden van ARGO360 in acht te nemen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wederpartij is in het verlengde van de wetgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden verantwoordelijk en aansprakelijk ter zake voorkomende schade.

2.7 Bij levering van een gedetacheerde en/of consultant waarbij er sprake is van een voorafgaande (schriftelijke) overeenkomst is de wederpartij gehouden de daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen volledig na te komen, ook wanneer de wederpartij ten tijde van de ingangsdatum en/of gedurende de looptijd van de overeenkomst de consultant en/of de te detacheren persoon niet of slechts in tijd ten dele van ARGO360 afneemt.

2.8 Wanneer de door ARGO360 gedetacheerde en/of geleverde consultant in opdracht van, dan wel ten behoeve van wederpartij werkzaamheden in het buitenland verricht komen alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen, verplichte werknemersverzekeringen en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij.

2.9 Wederpartij is eveneens gehouden om alle in redelijkheid gemaakte reis- en verblijfkosten van de consultant en/of gedetacheerde aan ARGO360 te vergoeden, alsook voor zijn rekening en risico de gedetacheerde adequaat te verzekeren voor alle bedrijfs- reis- en verblijfsrisico's die de gedetacheerde daarbij en/of bij het verrichten van de werkzaamheden in Nederland en/of buitenland loopt.

2.10 ARGO360 is gerechtigd om wederpartij meerkosten tot een maximum van 200% van het uurtarief in rekening te brengen voor de door de gedetacheerde en/of consultant verrichte werkzaamheden buiten de reguliere werktijden. Onder reguliere werktijden wordt verstaan de werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.

Voor het laten verrichten van werkzaamheden buiten de overeengekomen werktijden, dient wederpartij eerst uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van ARGO360 te hebben gekregen.

2.11 Op enig moment dat de gedetacheerde zich bij wederpartij afwezig heeft gemeld, dan wel dat er effectief sprake is van een afwezigheid, dan dient wederpartij dit onverwijld binnen 24 uur aan ARGO360 zo mogelijk met opgave van redenen te melden.

Wanneer de gedetacheerde zich na afwezigheid weer beschikbaar bij wederpartij meldt, dan wel dat hij feitelijk zijn werkzaamheden weer heeft hervat is wederpartij gehouden dit terstond doch uiterlijk binnen 24 uur aan ARGO360 te melden. Beide meldingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te geschieden. Bij overschrijding van deze termijnen heeft ARGO360 het recht om de melding/klacht niet ontvankelijk te verklaren.

2.12 Het staat ARGO360 vrij om, onbelast en onbezwaard van aanspraken door of zijdens wederpartij, een wisseling van de, al dan niet in de overeenkomst genoemde consultant en/of de gedetacheerde personen bij wederpartij aan te brengen, waarbij ARGO360 streeft naar vervangende gelijkwaardigheid.

ARGO360 zal binnen haar vermogen de wederpartij zo snel mogelijk daarvan in kennis stellen.

Het staat ARGO360 vrij om alsdan een prijswijziging in de overeenkomst aan te brengen, zulks naar inzicht van ARGO360, bij tussentijds vervangende detachering en/of consultant wanneer de kwalificaties en/of inkoopprijs van de vervangend consultant en/of gedetacheerde voor haar daartoe aanleiding geeft.

2.13 ARGO360 noch de door haar aan wederpartij ter beschikking gestelde consultant en/of de door haar aan wederpartij via detachering uitgeleende persoon kunnen door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van hun handelen met derden gedaan, welke voortvloeien uit de aard van hun werkzaamheden bij wederpartij, dan wel wanneer deze in opdracht van wederpartij zijn uitgevoerd.

2.14 ARGO360 doet haar uiterste best om een zo bekwaam mogelijke consultant beschikbaar te stellen en/of personeel bij wederpartij te detacheren gedurende de duur van de overeenkomst. ARGO360 kan echter niet door of zijdens wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen in omvang en/of kwaliteit van de door de consultant en/of gedetacheerde(n) geleverde werkzaamheden en prestaties

2.15 ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor de omstandigheden waaronder de consultant en/of gedetacheerde zijn/haar prestaties levert. De aansprakelijkheid hiervoor ligt bij wederpartij.

2.16 Wanneer ARGO360 in weerwil met een eerder tussen haar en wederpartij uitgesproken intentie er niet in slaagt een consultant en/of gedetacheerde te leveren schiet ARGO360 niet toerekenbaar tekort. Dit geldt ook indien ARGO360 om welke reden dan ook geen consultant/gedetacheerde en/of een vervangend consultant/gedetacheerde meer kan leveren. ARGO360 is alsdan niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten.

2.17 Wederpartij is niet gerechtigd om tijdens de duur van de overeenkomst en/of de zakelijke relatie tussen ARGO360 en wederpartij en binnen 1 jaar aansluitend daarna pogingen te ondernemen, ook niet via derden, om de persoon/personen die namens ARGO360 ten behoeve van wederpartij werkzaamheden verricht voor deze en/of min of meer soortgelijke werkzaamheden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARGO360 aan zich te binden en/of aan een aan hem gelieerd bedrijf/instelling/entiteit; niet als werknemer en niet als zelfstandige en ook niet wanneer deze door een derde als gedetacheerde ter beschikking wordt gesteld op straffe, van één jaarsalaris, met een minimum van Euro 25.000,00 (vijfentwintigduizend Euro) plus Euro 5.000,00 (vijfduizend Euro) per dag dat de overtreding voortduurt de welke terstond op het moment van constatering, zonder rechterlijke tussenkomst, door ARGO360 opeisbaar is zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft.

Dit overigens onverminderd de overige rechten en aanspraken bijvoorbeeld het verhaal van geleden en nog te lijden schade, maar daartoe niet beperkt die ARGO360 op wederpartij kan doen gelden en onverminderd de rechten die ARGO360 op deze persoon kan doen gelden.

2.18 De opzegtermijn voor wederpartij bedraagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, een derde van de looptijd voor het einde van de detachings- en/of consultancyovereenkomst met een looptijd van 2 maanden en korter. Voor overeenkomsten met een looptijd langer dan 2 maanden geldt een opzegtermijn van minimaal 31 dagen voor het einde van de detachings- en/of consultancyovereenkomst.

ARGO360 heeft het recht de detachings- en/of consultancyovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de detachings- en/of consultancyovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.

APPENDIX 3: REPARATIE, ONDERHOUD EN SUPPORT

3.1 Onder reparatie wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden die ten doel hebben de defecte apparatuur, software en functionaliteiten te repareren.

Onder onderhoud wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden die ten doel hebben de apparatuur, software en functionaliteiten zo goed als mogelijk te laten functioneren.

Onder support vallen alle vormen van ondersteuning (lees hier support) op afstand en/of op locatie op het gebied van automatisering- en communicatietechnieken die ARGO360 als dienstverlenende producten voert.

3.2 De werkzaamheden van ARGO360 op het gebied van reparatie, onderhoud en/of support betreffen een inspanningsverplichting op basis van de bij ARGO360 beschikbare kennis en middelen ten behoeve van het oplossen van aan het producttype gerelateerde vragen en/of problemen al dan niet op afstand.

3.3 Wederpartij dient vooraf aan de toezending van de te repareren, te onderhouden en/of de met support te ondersteunen goederen zorg te dragen voor een adequate opslag van de hiervoor bedoelde informatie.

3.4 Wederpartij dient op eerste verzoek van ARGO360 bij verlies of het ontbreken van de benodigde informatie op de informatie dragende onderdelen deze omgaand aan ARGO360 te doen toekomen.

3.5 De met wederpartij overeengekomen reparatie-, onderhoud- en/of supportwerkzaamheden zullen naar eer en geweten door en/of zijdens ARGO360 worden uitgevoerd, waarbij er wordt gestreefd naar een realisatie

binnen de toegezegde termijn. Overschrijding van deze termijn, om het even veroorzaakt door welke omstandigheid dan ook geeft wederpartij geen recht op enige vorm van compensatie ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.

3.6 ARGO360 heeft het recht om naar eigen inzicht de reparatie, het onderhoud en/of het support uit te voeren, zonder dat zij hierover in overleg met wederpartij moet treden, ook als de kosten van de reparatie, het onderhoud en/of het support ten opzichte van de nieuwwaarde en/of vervangend product substantieel zijn en in een enkel geval zelfs deze overschrijden.

3.7 ARGO360 is gerechtigd om naar eigen inzicht bij reparatie, onderhoud en/of support de vervangende onderdelen te kiezen en bij wederpartij in rekening te brengen, zonder dat zij dit ter beoordeling aan wederpartij behoeft voor te leggen; ook als deze vervangende onderdelen niet origineel en/of nieuw zijn. ARGO360 is hierbij eveneens gerechtigd om wederpartij extern gemaakte kosten in rekening te brengen. De vervangen onderdelen gaan bij reparatie, onderhoud en/of support automatisch in eigendom over naar ARGO360, zonder dat zij wederpartij daarover in kennis behoeft te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.8 ARGO360 is te allen tijde gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het onderzoek naar de mogelijk- en onmogelijkheden voor reparatie, onderhoud en/of support. Bijvoorbeeld, echter daartoe niet beperkt, in het geval na onderzoek blijkt dat de kosten van reparatie, onderhoud en/of support onevenredig hoog zullen uitvallen, dat reparatie, onderhoud en/of support niet meer mogelijk blijkt te zijn, of dat op instructie van en/of zijdens wederpartij de reparatie, het onderhoud en/of het support niet wordt uitgevoerd.

3.9 Wanneer ARGO360 vaststelt, dat de voor reparatie, onderhoud en of support aangeleverde of aangeboden goederen niet binnen voor haar redelijke grenzen te repareren, onderhouden en/of met support te ondersteunen zijn en wederpartij niet binnen de redelijke termijn van 4 weken na kennisgeving daarvan zich uitdrukkelijk schriftelijk heeft uitgelaten of zij de betreffende goederen nog terug wenst te ontvangen, is ARGO360 gerechtigd om, tegen vergoeding van kosten door wederpartij, de betreffende goederen te vernietigen, af te voeren of te recyden.

3.10 Het recht als genoemd in 3.9 van deze appendix geldt evenzo voor retour aan wederpartij gezonden goederen welke niet door wederpartij in ontvangst worden genomen nadat deze herhaaldelijk door ARGO360 zijn aangeboden.

ARGO360 heeft alsdan eveneens het recht om deze goederen tegen ieder aannemelijk bod te vervreemden en de opbrengst daarvan te gebruiken ter vermindering van de door haar geleden schade.

3.11 Daar waar ARGO360 reparatie, onderhoud en/of support op locatie verricht dient wederpartij er voor zorg te dragen, dat de werkomgeving op die locatie voldoende is toegerust om een goede en vlotte voortgang van de door en/of zijdens ARGO360 uit te voeren reparatie, onderhoud en/of support te kunnen waarborgen. Hierbij dient te worden gedacht, maar daartoe niet beperkt, aan onder andere een geschikt ingerichte werkruimte, met onder andere verwarming, verlichting, benodigde elektriciteit en geschikte communicatiefaciliteiten.

3.12 Daar waar ARGO360 met wederpartij overeenkomt reparatie- onderhoud- en/of supportwerkzaamheden op locatie voor hem te verrichten, zullen deze werkzaamheden op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.30 uur worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alsdan heeft zij het recht om het even welke reden dan ook de door of zijdens haar te verrichten reparatie-, onderhoud- en/of

supportwerkzaamheden buiten deze uren te doen laten plaatsvinden en/of voort te zetten. Alsdan geldt een verhoogd uurtarief tot een maximum van 200%.

ARGO360 heeft ook het recht om in afwijking van het hiervoor gestelde een nieuwe afspraak voor reparatie, onderhoud en/of support te maken.

In beide gevallen kan wederpartij geen recht op compensatie maken, ook niet voor geleden directe en/of indirecte schade.

3.13 ARGO360 is gerechtigd om wederpartij kosten, met inbegrip van de gemaakte reiskosten en kosten wegens verloren tijd, in rekening te brengen indien ARGO360 naar haar inzicht door toedoen van wederpartij, dan wel door toedoen zijdens wederpartij, niet dan wel in onvoldoende mate in de gelegenheid gesteld wordt om haar reparatie-, onderhoud- en/of supportwerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren.

3.14 Indien het tijdstip en/of de locatie van de te verrichten reparatie-, onderhoud- en/of supportwerkzaamheden aanleiding geeft tot het maken van reis- en/of verblijfskosten, zulks ter beoordeling van ARGO360, dan is zij gerechtigd om deze kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Bij werkzaamheden verricht in het buitenland geldt daarnaast dat alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen, verplichte werknemersverzekeringen en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij komen.

3.15 Voor zover aan de door ARGO360 en/of aan de door haar ingeschakelde derde(n), voor reparatie, onderhoud en/of voor support geleverde goederen informatie dragende onderdelen bevatten en/of de informatiewerking van andere goederen beïnvloedt, is ARGO360 nimmer aansprakelijk voor een eventueel verlies van informatie, functionaliteiten en/of openbaring ervan voor, tijdens en na de reparatie, het onderhoud en/of support.

Dit geldt ook voor het al dan niet goed functioneren ervan en/of een niet juiste beïnvloeding. ARGO360 kan door en/of zijdens wederpartij nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor het opslaan van de informatie van de informatie dragende goederen; niet voor, tijdens noch na de uitgevoerde werkzaamheden.

3.16 Daar waar verwijdering van software en/of data met wederpartij is overeengekomen, dan wel dat deze omwille van de door ARGO360 te verrichten werkzaamheden door haar noodzakelijk wordt geacht dan geschiedt deze verwijdering op grond van de haar beschikbare middelen en kennis. ARGO360 kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien op enig moment achteraf blijkt dat met de op dat moment beschikbare middelen en kennis het mogelijk blijkt om de verwijderde software en/of data geheel of gedeeltelijk te kunnen recupereren.

3.17 ARGO360 is bij het verrichten van haar reparatie-, onderhoud- en/of supportwerkzaamheden op locatie evenmin aansprakelijk voor schade aan bijvoorbeeld maar echter daartoe niet beperkt, apparatuur, meubilair en gebouwen, die het directe en/of indirecte gevolg zijn van de door haar en/of zijdens haar in opdracht van wederpartij verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van grove opzet en/of grove nalatigheid. ARGO360 is nimmer door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen indien het geleverde onderhoud niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

3.18 De door ARGO360 voor reparatie, voor onderhoud en/of voor support ingenomen goederen, verblijven, bij haar of bij de door haar ingeschakelde derde, in alle gevallen voor risico van de wederpartij. Wederpartij

dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering die iedere vorm van directe en indirecte schade dekt, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe echter niet beperkt bij brand, waterschade, verlies en diefstal.

3.19 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode van de eerder gesloten overeenkomst na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontlenen.

3.20 ARGO360 heeft het recht om bij verlenging zonder voorafgaande (schriftelijke) mededeling de prijs aan te passen, wanneer de marktomstandigheden daartoe voor haar aanleiding geven, dan wel dat de mate van het verrichte onderhoud daartoe aanleiding geeft. ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot één week voor het einde van het abonnement, dan wel de verlenging daarvan.

3.21 Wanneer ARGO360 een abonnementsovereenkomst ter zake onderhoud en/of support met wederpartij heeft afgesloten geldt dat deze automatisch telkens weer zonder voorafgaande berichtgeving met eenzelfde periode wordt verlengd tenzij wederpartij tijdig heeft opgezegd. Opzegging door wederpartij dient te geschieden tot minimaal 7 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst van 3 maanden en korter. Voor abonnementsovereenkomsten langer dan 3 maanden geldt een opzegtermijn van 31 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst. Opzegging door wederpartij binnen de gestelde termijn voor het einde van de abonnementsovereenkomst is in relatie tot voorkoming van de automatische verlenging niet rechtsgeldig. ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de abonnementsovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.

APPENDIX 4: SOFTWARE EN/OF PROGRAMMATUUR

4.1 Daar waar ARGO360 software en/of programmatuur aan wederpartij verkoopt zijn naast deze algemene voorwaarden eveneens de bij deze software en/of, programmatuur geleverde licenties toepasselijk en niet vernietigbaar, ook al wordt de inhoud van de licentie na de totstandkoming van de overeenkomst eerst ten tijde van het eerste gebruik inhoudelijk aan wederpartij kenbaar gemaakt.

4.2 Met het begrip verkoop van software en/of programmatuur dient te worden begrepen het verkopen van het gebruiksrecht al dan niet volgens het in de daarbij behorende licentie bepaalde. Daar waar, om het even welke reden dan ook, ARGO360 een licentie niet, dan wel niet tijdig bij de transactie heeft meegeleverd mag zij dit later alsnog doen, zonder dat daarmee de toepasselijkheid en/of vernietigbaarheid van de licentie met en/of de litigieuze transactie in het geding komt.

4.3 ARGO360 kan door of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de eigenschappen van software en/of programmatuur met inbegrip van de externe benaderbaarheid en uitwisselbaarheid van gegevens daarmee.

Evenmin kan zij aansprakelijk gesteld worden voor het op enig moment mismatchen tussen de geleverde software en/of programmatuur en de door wederpartij overig gebruikte software en/of hardware.

4.4 Wederpartij vrijwaart ARGO360, voor iedere vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot van de door wederpartij en/of zijdens wederpartij geleden en nog te lijden schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van; fouten, schending van Intellectuele eigendomsrechten het verlies van data, functies en dergelijke in de door ARGO360 aan wederpartij geleverde software en/of programmatuur, welke te herleiden zijn naar de achterliggende toeleverancier en/of producent.

APPENDIX 5: SOFTWARE AS A SERVICE

5.1 Software as a service (verder saas) is een bedrijfsactiviteit van ARGO360 waarbij zij, al dan niet online, een gebruiksrecht van deze service gedurende een gelimiteerde periode, al dan niet in een abonnementsvorm van software aan wederpartij aanbiedt.

5.2 Wederpartij accepteert bij het tot stand komen van een saas overeenkomst de toepasselijkheid en de niet vernietigbaarheid van de licentievoorwaarden die door de producent met het product worden meegeleverd. Wederpartij accepteert dit ook wanneer zij eerst na de totstandkoming van de overeenkomst kennis neemt of had kunnen nemen.

5.3 De periode van het gebruiksrecht gaat in vanaf het moment dat ARGO360 het saas product aan wederpartij beschikbaar stelt.

5.4 Het is wederpartij niet toegestaan om broncodes in de van ARGO360 betrokken ondersteunende saas software te wijzigen of voor andere doeleinden te gebruiken.

5.5 Op enig moment dat wederpartij in strijd met de licentievoorwaarden handelt of heeft gehandeld, dan heeft ARGO360 het recht om na constatering door haar, de producent en/of een daartoe geautoriseerde derde de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en/of buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft. ARGO360 kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade die wederpartij als gevolg van de beëindiging lijdt. ARGO360 echter heeft het recht om de alsdan door haar geleden en/of nog te lijden schade zowel de directe als de indirecte bij wederpartij te vorderen.

5.6 Wederpartij vrijwaart ARGO360, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als daarna, voor iedere vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot van de nog door wederpartij en/of zijdens wederpartij geleden en nog te lijden schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van; fouten, schending van Intellectuele eigendomsrechten het verlies van data, functies en dergelijke in het door ARGO360 aan wederpartij geleverde saas product, welke te herleiden zijn naar de achterliggende toeleverancier en/of producent.

5.7 Op enig moment dat de configuratie bij wederpartij niet of niet meer, geheel of gedeeltelijk beantwoordt aan de eigenschappen van het door en/of zijdens ARGO360 geleverde saas, dan is ARGO360 daarvoor op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen.

Dit geldt ook, maar daartoe niet beperkt wanneer de door wederpartij gebruikte besturingssoftware niet of niet langer de onder saas geleverde software ondersteunt.

5.8 ARGO360 noch haar leverancier en/of de producent kunnen door of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schending van de privacy en of geheimhouding wanneer deze het gevolg is van het verlenen van medewerking aan een verzoek van een daartoe door de overheid gerechtigde instantie. Dit geldt eveneens bij vermindering en/of verlies van data en/functionaliteiten en geheimhouding wanneer deze het gevolg is van niet toegestane handelingen door derden.

5.9 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode van de eerder gesloten overeenkomst na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontlenen.

5.10 ARGO360 heeft het recht om bij verlenging zonder voorafgaande (schriftelijke) mededeling de prijs aan te passen, wanneer de marktomstandigheden daartoe voor haar aanleiding geven. ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot één week voor het einde van het abonnement, dan wel de verlenging daarvan.

5.11 Wanneer ARGO360 een abonnementsovereenkomst met wederpartij heeft afgesloten geldt dat deze automatisch telkens weer zonder voorafgaande berichtgeving met eenzelfde periode wordt verlengd tenzij wederpartij tijdig heeft opgezegd. Opzegging door wederpartij dient te geschieden tot minimaal 7 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst van 3 maanden en korter. Voor abonnementsovereenkomsten langer dan 3 maanden geldt een opzegtermijn van 31 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst. Opzegging door wederpartij binnen de gestelde termijn voor het einde van de abonnementsovereenkomst is in relatie tot voorkoming van de automatische verlenging niet rechtsgeldig. ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de abonnementsovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.

APPENDIX 6: CLOUDOPLOSSINGEN EN HOSTING

6.1 Cloudoplossingen zijn een bedrijfsactiviteit van ARGO360 waarbij zij online een gebruiksrecht van een oplossing (onder andere het werken met een in de cloud aangeboden software-applicatie) in de cloud gedurende een gelimiteerde periode, al dan niet in een abonnementsvorm, aan wederpartij aanbiedt.

6.2 Hosting is een bedrijfsactiviteit van ARGO360 waarbij zij online een gebruiksrecht van web- en/of serverruimte gedurende een gelimiteerde periode, al dan niet in een abonnementsvorm, aan wederpartij aanbiedt

6.3 Wederpartij accepteert door middel van het tot stand komen van een cloudoplossing-overeenkomst de toepasselijkheid en de niet vernietigbaarheid van de licentievoorwaarden, voor zover daarvan sprake is, die door de producent met het product worden meegeleverd. Wederpartij accepteert zulks ook op dat moment wanneer zij eerst na de totstandkoming daarvan kennis neemt of had kunnen nemen. De door ARGO360 aangeboden dienstverlening mag door wederpartij enkel door één gebruiker en voor eigen gebruik worden aangewend. Wederpartij is niet gerechtigd om het bij overeenkomst met ARGO360 verkregen gebruiksrecht te vervreemden, te bezwaren en/of al dan niet beroepsmatig voor derden beschikbaar te stellen, niet geheel, noch gedeeltelijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 De periode van het gebruiksrecht gaat in vanaf het moment dat de cloudoplossingen/of hosting aan wederpartij beschikbaar wordt gesteld.

6.5 Wederpartij vrijwaart ARGO360, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als daarna, voor iedere vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot van de nog door wederpartij en/of zijdens wederpartij geleden en nog te lijden schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van; fouten, schending van intellectuele eigendomsrechten, het verlies van data, functies en dergelijke in het door ARGO360 aan wederpartij in de cloud en/of door middel van hosting beschikbaar gestelde welke te herleiden zijn naar de achterliggende toeleverancier en/of producent.

6.6 Op enig moment dat wederpartij in strijd met de overeenkomst, de gebruiksvoorwaarden, de licentievoorwaarden en/of in strijd met de wet en regelgeving handelt of heeft gehandeld en/of dat de goede naam en faam van ARGO360 in het geding komt, dan heeft ARGO360 het recht om na constatering door haar,

haar leverancier en/of een daartoe geautoriseerde derde de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en/of buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft. ARGO360 en/of haar leverancier zijn tevens gerechtigd de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken, ook wanneer sprake is van een dreigend strijdig handelen door wederpartij als hiervoor in deze bepaling bedoeld.

ARGO360 kan op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die wederpartij als gevolg van de beëindiging lijdt. ARGO360 echter heeft het recht om de alsdan door haar geleden en/of nog te lijden schade zowel de directe als de indirecte bij wederpartij te vorderen.

6.7 ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor het verlies van data en/of functionaliteiten door middel van het gebruik van de cloudoplossing en/of hosting door en/of zijdens wederpartij. ARGO360 is dit ook niet na beëindiging, al dan niet door middel van ontbinding van de overeenkomst.

6.8 ARGO360 noch haar leverancier en/of de producent kunnen door of zijdens wederpartij op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk gesteld worden voor schending van de privacy en of geheimhouding wanneer deze het gevolg is van het verlenen van medewerking aan een verzoek van een daartoe door de overheid gerechtigde instantie.

Dit geldt eveneens voor geheimhouding in opdracht van een daartoe gerechtigde overheidsinstantie, bij vermindering en/of verlies van data en/functionalityten wanneer deze het gevolg is van niet toegestane handelingen door derden.

6.9 Wederpartij is gehouden om zelf tijdig backups aan te maken van zijn activiteiten in de afgenomen cloudoplossing en hosting. Hoewel ARGO360 haar best doet de opslag van data en de functionaliteit voortdurend voor wederpartij beschikbaar te hebben, kan zij op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk gesteld worden voor storingen, (zoals bijvoorbeeld bij het verrichten van onderhoud, maar daartoe niet beperkt), in de beschikbaarheid van de cloudoplossing en/of hosting en verlies en/of vermindering van data en of functionaliteiten, ook niet wanneer deze niet het gevolg zijn van overmacht zoals bijvoorbeeld, echter daartoe niet beperkt, bij domme pech.

6.10 ARGO360 heeft het recht om na beëindiging van de tussen haar en wederpartij gesloten overeenkomst alle data en functionaliteiten uit de tot haar beschikking zijnde systemen en opslag te verwijderen zonder dat zij daarvoor door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld kan worden.

6.11 Alle door wederpartij afgenomen diensten vallen onder het regime van een door ARGO360 gehanteerde "Fair Use Policy" (FUP), tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit betekent, dat ARGO360 bij misbruik van haar diensten, zoals bijvoorbeeld bij substantiële overschrijding van het gemiddeld dataverkeer (monthly band width transfer), gerechtigd is de gebruiker/wederpartij daarvoor financieel te belasten door middel van het extra factureren en/of de overeenkomst al dan niet per direct te beëindigen, zonder dat ARGO360 op enige wijze en in enige vorm aansprakelijk gesteld kan worden.

6.12 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode dat de eerder gesloten overeenkomst voortduurt na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontleen.

6.13 ARGO360 heeft het recht om bij verlenging zonder voorafgaande (schriftelijke) mededeling de prijs aan te passen, wanneer de marktomstandigheden daartoe voor haar aanleiding geven. ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot één week voor het einde van het abonnement, dan wel de verlenging daarvan.

6.14 Wanneer ARGO360 een cloudoplossing- en/of hostingovereenkomst met een abonnementskarakter met wederpartij heeft afgesloten geldt dat deze automatisch telkens weer zonder voorafgaande berichtgeving met eenzelfde periode wordt verlengd tenzij wederpartij tijdig heeft opgezegd. Opzegging door wederpartij dient te geschieden tot minimaal 7 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst van 3 maanden en korter. Voor overeenkomsten langer dan 3 maanden geldt een opzegtermijn van minimaal 31 dagen voor het einde van de abonnementsovereenkomst. Opzegging door wederpartij binnen de hier voornoemde betreffende periode voor het einde van de abonnementsovereenkomst is in relatie tot voorkoming van de automatische verlenging niet rechtsgeldig.

ARGO360 heeft het recht de abonnementsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de abonnementsovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.

APPENDIX 7: VERHUUR APPARATUUR

7.1 De verhuurovereenkomsten tussen ARGO360 en wederpartij hebben in beginsel een gelimiteerde duur. De van ARGO360 gehuurde goederen dienen direct bij ontvangst door of zijdens wederpartij gekeurd te worden op onder meer, maar daartoe niet beperkt de compleetheid, beschadigingen en functionaliteit. Indien er sprake is van de hiervoor bedoelde tekortkoming dient wederpartij dit terstond uitdrukkelijk schriftelijk binnen één werkdag schriftelijk aan ARGO360 te melden. Blijft wederpartij hierop in gebreke, dan kan hij zich er nadien niet meer op beroepen en wordt wederpartij geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen.

7.2 ARGO360 garandeert op geen enkele wijze de compatibiliteit van het gehuurde met andere apparatuur, programmatuur of andere materialen en/of de bruikbaarheid voor het door de wederpartij beoogde doel.

7.3 ARGO360 is gerechtigd om voorafgaand aan de verhuur een borg te vragen. Het borgbedrag mag nimmer door de wederpartij worden gebruikt voor verrekening van andere verplichtingen met inbegrip van nog niet voldane huurpenningen die hij op ARGO360 heeft, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Het is wederpartij niet toegestaan om reparaties en/of onderhoud aan de van ARGO360 gehuurde goederen door derden te laten verrichten, tenzij ARGO360 daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

7.5 Bij constatering van een defect, schade, diefstal, vermissing, molest en (dreigend) beslag dient wederpartij ARGO360 terstond op de hoogte te stellen, het gebruik te staken en de aanwijzingen van ARGO360 op te volgen.

7.6 Wederpartij is in geval van, vermissing, diefstal of molest aansluitend op de constatering verplicht om, naast het genoemde in 7.16 van deze appendix, aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal direct na ontvangst aan ARGO360 te overleggen.

7.7 Bij constatering door en of/zijdens ARGO360 van overtreding door wederpartij als hiervoor bij 7.4, 7.5 en 7.6 van deze appendix is bepaald heeft ARGO360 het recht wederpartij daarvoor een boete op te leggen van maximaal Euro 2.500,00 (tweeduizend en vijfhonderd Euro) per overtreding. Dit onverminderd het recht de overeenkomst al dan niet buitengerechtelijk geheel of partieel te ontbinden met het recht op verhaal van schade als beschreven in artikel 10 van het gemeenschappelijke gedeelte van deze voorwaarden.

7.8 Bij verlies, diefstal, molest of anderszins door oorzaken buiten normaal gebruik van de aan wederpartij verhuurde goederen is ARGO360 gerechtigd om de nieuwwaarde daarvan, dan wel de nieuwwaarde van de vervangende goederen, in het geval de oorspronkelijke goederen niet meer dan wel niet meer courant leverbaar zijn, bij wederpartij als direct geleden schade in rekening te brengen. Dit onverminderd de eventueel aan ARGO360 overige toekomstende rechten uit hoofde van gevolgschade.

7.9 Blijft wederpartij ten aanzien van het hier bij 7.16 en 7.17 in deze appendix gestelde in gebreke, dan is hij eveneens aansprakelijk voor alle gevolgschade die deze omissie bij en/of zijdens ARGO360 teweeg brengt.

7.10 Wederpartij dient tijdig zorg te dragen voor een adequate verzekering, die hij op eerste verzoek van ARGO360 aan haar kan overleggen.

7.11 Indien op enig moment bij wederpartij tijdens de huur blijkt, dat om het even welke reden er op de door hem gehuurde informatie dragende goederen nog informatie aanwezig is die niet voor wederpartij bestemd is, dan dient wederpartij ARGO360 daarvan direct in kennis te stellen en medewerking aan ARGO360 te verlenen om de betreffende informatie te kunnen verwijderen. Wederpartij zal alsdan de betreffende informatie vertrouwelijk behandelen en niet verspreiden.

7.12 ARGO360 heeft gedurende de duur van de huur te allen tijde het recht om de toestand en de wijze van het gebruik door wederpartij te controleren. Wederpartij dient op eerste verzoek van ARGO360 onverwijld en onbelemmerd toegang tot de gehuurde goederen te verlenen.

7.13 Wederpartij vrijwaart ARGO360 van alle gevolgen met betrekking tot het niet naleven van voorwaarden al dan niet in licentievorm van aan de gehuurde goederen gekoppelde programmatuur/software.

7.14 De door wederpartij gehuurde goederen verblijven tot het moment dat hij de goederen weer aan ARGO360 heeft overhandigd en deze de retour gekomen huurgoederen heeft gecontroleerd voor rekening en risico van de wederpartij, met inbegrip van alle defecten en/of beschadigingen.

Wederpartij is niet alleen aansprakelijk voor de kosten van herstel, maar ook voor de directe- en indirecte schade die ARGO360 daardoor lijdt. Uitzonderingen op het voornoemde zijn defecten en beschadigingen als gevolg van een aantoonbaar aan ARGO360 toe te rekenen tekortkoming.

7.15 Indien ARGO360 op enig moment als gevolg van het door haar geconstateerde, ter zake het door wederpartij van ARGO360 gehuurde, tot reparatie, onderhoud en/of support moet overgaan zijn eveneens in aanvulling de voorwaarden als genoemd bij de appendix reparatie/ onderhoud/ support van toepassing. Daar waar het door ARGO360 geconstateerde het gevolg is van een aan ARGO360 toe te rekenen gebrek zal ARGO360 dit gebrek binnen een redelijke termijn verhelpen, ofwel het betreffende goed vervangen, dan wel crediteren zulks te harer keuze. ARGO360 is voor de omstandigheden als voornoemd en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze en in geen enkele vorm jegens en/of zijdens wederpartij aansprakelijk.

7.16 Het is wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van ARGO360 niet toegestaan, om bij de gehuurde goederen veranderingen aan te brengen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, optisch, esthetisch en/of functioneel. Indien er wel door wederpartij zonder de voornoemde instemming veranderingen zijn aangebracht, dan heeft ARGO360 het recht om de huurovereenkomst tussentijds, geheel of partieel al voorgerechtelijk te ontbinden met behoudt van alle financiële rechten die zij anders aan de litigieuze overeenkomst mocht ontleen.

ARGO360 heeft het recht om als gevolg van voornoemd handelen door wederpartij, alle op welke wijze en in welke vorm dan ook door haar geleden en/of te lijden schade op wederpartij te verhalen.

7.17 Het is wederpartij niet toegestaan om de door hem van ARGO360 gehuurde goederen en of ten behoeve van de huur van ARGO360 verkregen materialen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARGO360 buiten de landsgrenzen te brengen. Het is wederpartij evenmin toegestaan de van ARGO360 gehuurde goederen onder te verhuren, uit te lenen of anderszins in de macht van derden over te dragen.

7.18 Indien de financiële omstandigheden van wederpartij van dien aard zijn, dat er sprake is van een belastingachterstand in haar verplichtingen aan derden, dan dient wederpartij dit terstond en onverwijld aan ARGO360 te melden. Indien ARGO360 door een omissie van wederpartij ten aanzien van het hier in dit artikel genoemde schade lijdt, zulks naar haar oordeel, dan heeft zij het recht om deze op wederpartij te verhalen, waarbij de waarde van het gehuurde gelijk gesteld dient te worden aan de nieuwwaarde.

7.19 Bij terugname van de verhuurde goederen, met inbegrip van software, programmatuur en dergelijke die informatie dragende eigenschappen bezitten is ARGO360 door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het verlies van de daarop aanwezige informatie. Evenmin is zij gehouden deze informatie op te slaan en/of te bewaren.

7.20 ARGO360 heeft bij terugname het recht om, zonder ook maar op enigerlei wijze jegens wederpartij of zijdens wederpartij aansprakelijk gehouden te kunnen worden, op ieder haar gewenst moment, de daarop aanwezige informatie geheel of gedeeltelijk te verwijderen en/of te vernietigen.

7.21 Wederpartij dient er voor zorg te dragen, dat ARGO360 bij terugname van deze goederen over de benodigde toegangsgegevens zoals onder meer gebruikersnamen en wachtwoorden beschikt. Blijft wederpartij hierop in gebreke, dan is ARGO360 gerechtigd voor iedere dag dat deze omstandigheid voortduurt per dag de daghuur van het betreffende goed bij wederpartij in rekening te brengen, zonder dat daartoe de wederpartij in verzuim en/of in gebreke gesteld behoeft te worden. Dit onverminderd haar recht om alle door haar geleden en/of te lijden schade op wederpartij te verhalen.

7.22 Bij een verhuurovereenkomst met een koopoptie kan wederpartij van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit die (ver)huurovereenkomst heeft voldaan.

7.23 Bij annulering van de verhuurovereenkomst door wederpartij tot 7 dagen voor aanvang van de huurperiode is wederpartij ARGO360 50% van de totaal overeengekomen huursom verschuldigd. Bij annulering van de verhuurovereenkomst door wederpartij binnen 6 dagen voor aanvang van de huurperiode is wederpartij ARGO360 100% van de totaal overeengekomen huursom verschuldigd. Annulering van de verhuurovereenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

7.24 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode dat de eerder gesloten overeenkomst voortduurt na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontleen.

7.25 De door wederpartij van ARGO360 gehuurde apparatuur dient door wederpartij direct aan het einde van de duur van de huurovereenkomst in dezelfde staat als op het moment van aanvang van de huur aan ARGO360 te worden overhandigd op het zakenadres van ARGO360 dan wel op een andere door ARGO360 te bepalen bedrijfslocatie.

7.26 Voor iedere dag dat het gehuurde na beëindiging van de verhuurovereenkomst nog niet door wederpartij aan ARGO360 is overhandigd is ARGO360 gerechtigd wederpartij daarvoor een daghuur in rekening te brengen, zonder dat daartoe de wederpartij in verzuim en/of in gebreke gesteld behoeft te worden.

7.27 Wanneer ARGO360 een verhuurovereenkomst met wederpartij heeft afgesloten geldt dat deze automatisch telkens weer zonder voorafgaande berichtgeving met eenzelfde periode wordt verlengd, tenzij wederpartij tijdig uitdrukkelijk schriftelijk heeft opgezegd, waarbij voor verhuurovereenkomsten met een looptijd van 3 maanden en korter een opzegtermijn van 1 dag geldt. Voor verhuurovereenkomst tussen ARGO360 en wederpartij langer dan 3 maanden geldt dat opzegging door wederpartij dient te geschieden tot minimaal 7 dagen voor het einde van de huurperiode. Opzegging door wederpartij binnen de gestelde termijn voor het einde van de verhuurovereenkomst is in relatie tot voorkoming van de automatische verlenging niet rechtsgeldig. ARGO360 heeft het recht de verhuurovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de verhuurovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.

APPENDIX 8: ASSETS

8.1 Onder "Assets" dient hier te worden verstaan; alle gebruikte en/of afgeschreven goederen op het gebied van automatisering- en communicatietechnieken die ARGO360 van wederpartij opkoopt en of om niet in ontvangst neemt.

8.2 Wanneer ARGO360 een asset-overeenkomst met wederpartij sluit dan is ARGO360 gerechtigd de overeengekomen aankoop prijs naar aanleiding van een eerste inventarisatie van de door wederpartij aangeleverde specificaties en levertermijn als indicatief te beschouwen, zonder gehouden te zijn om daarvoorafgaand enige mededeling aan wederpartij over te doen.

8.3 ARGO360 is gerechtigd de aankoop prijs na haar controle bij te stellen, indien de kwaliteit en/of specificaties niet overeenkomen met de voorspiegeling die wederpartij aan haar heeft afgegeven.

8.4 De controle van de als "Assets" aangekochte of betrokken goederen vindt plaats gedurende een periode van ca. 4 tot 8 weken nadat deze in het bedrijf, dan wel op een andere door ARGO360 te bepalen locatie gearriveerd zijn. De beoordelingsbevoegdheid rust bij ARGO360. ARGO360 zal wederpartij op verzoek een keuringsprotocol doen toekomen.

8.5 ARGO360 zal wederpartij na keuring over de bijstelling in prijs in kennis stellen middels een waarde rapport. ARGO360 is niettemin gerechtigd om na keuring en voor overlegging van het waarde rapport direct bij de onder "Assets" aangekochte en/of betrokken goederen tot verwerking over te gaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat ARGO360 wederpartij in de gelegenheid stelt het waarde rapport aan de hand van de door ARGO360 gekeurde goederen te controleren.

8.6 Het eigendom van de in "Assets" aangekochte goederen gaat over vanaf het moment dat de levering heeft plaatsgevonden, of op het moment van betaling en/of verrekening wanneer deze voor levering heeft plaatsgevonden.

8.7 Enkel en alleen al door het tot stand komen van een asset-overeenkomst geeft wederpartij met die handeling aan, dat de door hem en/of zijdens hem in "Assets" te leveren goederen vrij, onbezwaard en onbelast en niet aan derden vervreemd zijn en/of anderszins in zekerheid zijn overgedragen, dan wel niet in eigendom van derden rusten. Wederpartij vrijwaart ARGO360 dienaangaande.

8.8 Wederpartij garandeert ARGO360 verder door het tot stand komen van de overeenkomst, dat de betreffende gebruikte goederen beantwoorden aan de kwalificaties die zijn overeengekomen en voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen met betrekking tot veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit.

8.9 Met de totstandkoming van de asset-overeenkomst staat wederpartij ARGO360 onvoorwaardelijk toe om al dan niet op eigen initiatief medewerking aan onderzoek te verlenen door een daartoe bevoegde overheidsinstantie bij de vaststelling van een wetsovertreding met betrekking tot het door wederpartij geleverde.

8.10 De door ARGO360 bij wederpartij aangekochte of betrokken Assets-goederen dienen vrij, onbezwaard en onbelast te zijn. Wederpartij vrijwaart ARGO360 van iedere vorm van aansprakelijkheid jegens hem en/of jegens de aan hem te relateren derde welke betrekking hebben op de door ARGO360 van hem en/of zijdens hem aangekochte goederen en of goederen die zij op andere wijze van en/of zijdens wederpartij verkregen heeft.

8.11 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient de wederpartij alle software en/of data van de door ARGO360 aangekochte "Assets" te verwijderen. Wederpartij vrijwaart ARGO360 voor alle aanspraken dienaangaande, zoals verlies en openbaring van gegevens. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het veiligstellen van de data en/of software en dient alvorens tot levering over te gaan een backup te maken. ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor het verlies van data en/of software.

8.12 Daar waar verwijdering van software en/of data met wederpartij is overeengekomen betreft dit een inspanningsverplichting. Geschillen die toezien op de door wederpartij in "Assets" geleverde kwaliteit en/of kwalificaties staan dan de uitvoering van de door ARGO360 aan wederpartij verkochte dienst en de verplichtingen van wederpartij aangaande deze dienst niet in de weg. Het geeft wederpartij nimmer het recht om te mogen verrekenen en/of om die redenen de dienst niet af te nemen.

8.13 De levertijd van de door wederpartij te leveren Assets-goederen betreft een vaste levertijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van deze levertijd geeft ARGO360 het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij daarvoor door wederpartij aansprakelijk gesteld kan worden.

8.14 ARGO360 heeft het recht om de haar moverende redenen de leverantie op te schorten, nadat zij wederpartij daarover voorafgaand aan de levering in kennis heeft gesteld en zonder dat zij daarvoor door wederpartij aansprakelijk gesteld kan worden.

8.15 Bij niet tijdige levering door/en/of zijdens wederpartij heeft ARGO360 het recht om bij vertraging langer dan één week voor iedere daarop volgende hele en/of gedeeltelijke week dat de vertraging voortduurt

wederpartij een boete in rekening te brengen van 1% per week over de factuurwaarde, waarbij een gedeelte van een week als een gehele week beschouwd moet worden. Het een en ander onverminderd de overige ARGO360 toekomstige rechten die uit de tekortkoming voortvloeien.

8.16 Wederpartij is verplicht de producten deugdelijk en conform wettelijk geldende voorschriften en door ARGO360 gestelde vereisten te verpakken.

8.17 Wederpartij is verplicht bij de goederen een paklijst te voegen met daarop de vermelding van de naam en het adres van de wederpartij, het door ARGO360 verstrekte inkoopnummer, het afleveradres en overige voor levering relevante gegevens. Wederpartij dient zowel in de overeenkomst schriftelijk, alsook op de paklijst te vermelden of de goederen zijn verpakt in leenemballage. Indien ARGO360 het transport regelt zal wederpartij het door ARGO360 verstrekte afleverdocument bij de goederen voegen en zich voor het overige houden aan de instructies van ARGO360.

8.18 Wederpartij is verplicht verpakkingsmateriaal en andere voor transport gebruikte materialen na levering van de producten terug te nemen, voor zover deze niet het eigendom van ARGO360 zijn of geen onderdeel vormen van de producten. ARGO360 heeft te allen tijde het recht het verpakkingsmateriaal aan wederpartij te retourneren voor diens rekening en risico.

8.19 Door ARGO360 ten behoeve van de levering ter beschikking gestelde verpakkingsmaterialen, instructies, specificaties, tekeningen, modellen, overige hulpmiddelen en andersoortige goederen, blijven eigendom van ARGO360 en dienen zo spoedig mogelijk na levering van de producten aan ARGO360 te worden geretourneerd. Wederpartij verplicht zich hulpmiddelen te merken als eigendom van ARGO360 en deze in goede staat te onderhouden.

ARGO360 heeft het recht de zending te weigeren indien wederpartij niet heeft voldaan aan voornoemde verplichtingen aangaande verpakking en verzending van de producten, onverminderd overige rechten.

8.20 Wederpartij vrijwaart ARGO360 evenzo voor alle civiel- en strafrechtelijke aspecten zo die aan het door en/of zijdens hem geleverde zouden kleven of kunnen kleven, zowel voor, tijdens en na de totstandkoming van de overeenkomst.

Indien op enig moment blijkt, dat wederpartij in strijd met het voornoemde heeft gehandeld, dan heeft ARGO360 het recht om de betreffende, dan wel alle overeenkomsten met wederpartij te annuleren, ontbinden of op te schorten. Verder heeft zij het recht om alle door haar geleden en te lijden schade, daarin begrepen de door haar te dezer zake aan wederpartij en derden betaalde facturen, op wederpartij te verhalen met een minimum van 150% van de factuurwaarde.

8.21 Daar waar ARGO360 bij aankoop van Assets-goederen aan wederpartij met betrekking op deze "Assets" nog een dienst aan wederpartij heeft verkocht dient deze verkoop als een zelfstandige overeenkomst gezien te worden, ook wanneer beide bestanddelen in een overeenkomst zijn benoemd. Bij een dergelijke dienst dient onder andere, maar daartoe niet beperkt het verwijderen van software en data gezien te worden.

8.22 Daar waar verwijdering van software en/of data met wederpartij is overeengekomen, dan wel dat deze omwille van de door ARGO360 te verrichten werkzaamheden door haar noodzakelijk wordt geacht geschiedt deze verwijdering op grond van de haar beschikbare middelen en kennis. ARGO360 kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden indien op enig moment achteraf blijkt dat met

de op dat moment beschikbare middelen en kennis het mogelijk blijkt om de verwijderde software en/of data geheel of gedeeltelijk gerecupereerd kan worden.

8.23 Wederpartij factureert de eventuele eindkoopprijs, na vaststelling en mededeling hiervan door ARGO360. Facturen dienen deugdelijk en gespecificeerd te zijn opgemaakt en bevatten, naast de wettelijk verplichte informatie, in ieder geval de volgende elementen: Ordernummer; BTW en KvK nummer van wederpartij; factuurdatum; Intrastat code; SWIFT code/BIC; duidelijke omschrijving van de geleverde producten onder vermelding van de leverdatum; de prijs exclusief en inclusief BTW; het te betalen bedrag aan BTW.

Bij intracommunautaire transacties dient wederpartij het BTW-vrijstellingsnummer op de factuur vermeld te hebben.

8.24 Tenzij ARGO360 schriftelijk anders instrueert, dient wederpartij de facturen in PDF formaat elektronisch en in enkelvoud te verzenden naar accountspayable@ARGO360.com Indien elektronische verzending niet mogelijk is, dan dient wederpartij de factuur in enkelvoud te verzenden naar: ARGO360 t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 527, 2300 AM Hilversum

8.25 a. Betaling door ARGO360 geschiedt onder voorwaarde van; een correcte uitvoering van hetgeen is overeengekomen (met inbegrip van deze voorwaarden), ontvangst door ARGO360 van een correcte factuur als omschreven in dit artikel en ontvangst door ARGO360 van het door wederpartij ingevulde aanmeldformulier "IT Asset Recovery" van ARGO360. Betaling geschiedt als dan niet eerder dan 45 dagen na ontvangst van de factuur.

Iedere (nieuwe) wederpartij van ARGO360 in het kader van asset overeenkomsten is verplicht zich bij ARGO360 aan te melden door middel van het aanmeldformulier "IT Asset Recovery" van ARGO360. ARGO360 gaat uit van de juistheid van de op dit formulier vermelde gegevens en zal onder andere alleen betalingen verrichten naar de op dit formulier vermelde bankrekening, ongeacht de vermelde gegevens op de factuur.

8.26 Indien de op het formulier vermelde gegevens van wederpartij wijzigen, dan zal wederpartij ARGO360 hiervan per direct op de hoogte stellen. Het bij ARGO360 beschikbare aanmeldformulier komt daarmee te vervallen. Wederpartij dient in dat geval een nieuw aanmeldformulier aan ARGO360 te doen toekomen.

8.27 Bij verzuim en ingeval wederpartij niet heeft voldaan aan het bepaalde in de "IT Asset Recovery" is ARGO360 steeds gerechtigd haar lopende verplichtingen op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ingeval van verzuim geldt het bepaalde in dit lid ook voor verplichtingen uit verbintenissen die los van dat verzuim staan.

APPENDIX 9: RETURN MATERIAL AUTHORISATION EN CONDITIES.

(elders "RMA en condities" genoemd)

InHilversumde algemene bepalingen:

9.1 a. Met Return Material Authorisation (verder RMA) wordt de schriftelijke toestemming van ARGO360 aan wederpartij bedoeld, voor de door en/of zijdens wederpartij retour te zenden goederen.

Voor alle door wederpartij aan ARGO360 retour te zenden goederen geldt dat wederpartij gehouden is om een autorisatieverzoek (verder RMA-aanvraag) bij ARGO360 in te dienen. Aan het in behandeling nemen van

een RMA-aanvraag kan wederpartij geen andere rechten ontlenu, dan dat hij een RMA-aanvraag heeft verricht.

9.2 Het staat ARGO360 vrij om te bepalen, of en zo ja, voor welke goederen en zo zij dat wenst onder welke andere dan hier in deze appendix bedoelde voorwaarden, er aan wederpartij een RMA wordt verleend. Aan de afgifte van een RMA kan wederpartij geen andere rechten ontlenu, dan dat ARGO360, onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities", enkel heeft ingestemd met het retour zenden van de op de RMA-aanvraag vermelde goederen

9.3 Met de condities van "RMA en condities" worden de voorwaarden bedoeld waaraan de geautoriseerde goederen voor en tijdens verzending aan ARGO360 moeten voldoen.

9.4 De "RMA en condities" gelden voor alle aan ARGO360 retour te zenden goederen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De voor RMA vatbare goederen worden onderverdeeld in de volgende groepen: A. Fabrieksgarantie en DOA, B. ARGO360 garantie, C. Buiten de garantie, D. Transportschade, E. Proef- en/of zichtzending. Het begrip DOA "Death On Arrival" (niet werkend bij aankomst) komt in het kader van de "RMA en condities" enkel bij Fabrieksgarantie voor.

RMA-aanvraag:

9.5 a. Aan een RMA dient een uitdrukkelijk digitaal verzonden aanvraag van wederpartij vooraf te gaan, middels het volledig en juist invullen van een online RMA-aanvraagformulier welke beschikbaar is op de website van ARGO360. Voor zover de aanvraag van wederpartij in relatie staat tot de eerder door ARGO360 aan haar gefactureerde goederen, dan beperkt een RMA zich tot de goederen als genoemd op de daaraan door ARGO360 gezonden factuur. Het is niet mogelijk om goederen van meerdere facturen deel uit te laten maken van een en dezelfde RMA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wederpartij dient dus onder meer in alle gevallen het juiste factuurnummer op het RMA-aanvraagformulier in te vullen.

Onvolledige en/of onduidelijk ingevulde aanvraagformulieren zullen niet door ARGO360 in behandeling worden genomen. ARGO360 is daarvoor op geen enkele wijze en in geen enkele vorm door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen.

ARGO360 heeft gedurende de behandeling van de RMA-aanvraag van wederpartij het recht een afschrift van de betreffende factuur te verlangen. Het niet kunnen overleggen van de factuur kan Hilversum tot afwijzing van de RMA-aanvraag of vertraging in de afhandeling van de RMA-aanvraag.

Beroep op garantie:

9.6 a. Daar waar wederpartij goederen wenst te retourneren en waarbij wederpartij een beroep op garantie wenst te doen, adviseert ARGO360 wederpartij om voorafgaand aan haar RMA-aanvraag na te gaan of het beroep op garantie binnen de garantiebepalingen valt. Bij Fabrieksgarantie staat dit doorgaans vermeld in de garantieclausules. Bij garantieverstrekking door ARGO360 staat dit ofwel in de garantieclausules, dan wel in haar algemene voorwaarden vermeld.

De ingangsdatum van de garantie voor goederen vallende onder de door ARGO360 verleende garantie is de leveringsdatum zoals die op de factuur van ARGO360 staat vermeld, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie loopt automatisch af aan het einde van de overeengekomen garantieperiode. Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als

ingangsdatum voor de garantietermijn, tenzij middels verzendbewijs een eerdere leveringsdatum aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als ingangsdatum van de garantie.

Fabrieksgarantie en DOA:

9.7 Indien wederpartij met betrekking tot een beroep op Fabrieksgarantie goederen retour wenst te sturen geldt, dat de wederpartij zich voor de behandeling en afwikkeling van de garantie uitsluitend rechtstreeks tot de fabrikant dient te wenden, tenzij ingevolge artikel 9.9 de wederpartij door de fabrikant wordt doorverwezen naar ARGO360 dan wel wederpartij en ARGO360 anders zijn overeengekomen.

9.8 Bij de door wederpartij gekochte en door hem in ontvangst genomen goederen, waarbij er sprake is van een "Death On Arrival", verder DOA, van onder Fabrieksgarantie vallende goederen gelden de voorwaarden van de fabrikant, voor zover deze hiervoor een toepasselijke regeling biedt. Wederpartij is gehouden om de DOA direct bij de fabrikant te melden en de instructies van de fabrikant op te volgen.

Fabrieksgarantie en DOA via de RMA procedure van ARGO360

9.9 In een aantal gevallen kan het retourneren van goederen vallende onder Fabrieksgarantie, dan wel DOA, enkel geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring door ARGO360 en enkel door middel van de RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities".

Namelijk in die gevallen dat fabrikant met ARGO360 is overeengekomen, de wederpartij voor de afhandeling van de Fabrieksgarantie/DOA (deels) naar ARGO360 te verwijzen, dan wel dat ARGO360 uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij is overeengekomen, eventuele beroepen op Fabrieksgarantie/DOA (deels) namens wederpartij met de fabrikant te regelen.

9.10 Indien bij een DOA ingevolge art. 9.9 van deze appendix de betreffende goederen aan ARGO360 moeten worden teruggezonden, dient wederpartij altijd eerst vanuit de fabrikant een DOA-autorisatieformulier te verkrijgen. Vervolgens dient wederpartij binnen 5 werkdagen na dagtekening van het DOA-autorisatieformulier een RMA-aanvraag in te dienen met toevoeging van het DOA-autorisatieformulier.

9.11 Na verkrijging van een RMA voor onder "Fabrieksgarantie" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen, dat de goederen voor verzending gereed staan zoals is beschreven bij art. 9.35.a van deze appendix en in het geval van een DOA op een wijze zoals beschreven bij art. 9.35.b.

ARGO360 garantie:

9.12 Indien wederpartij met betrekking tot een beroep op "ARGO360 garantie" goederen retour wenst te sturen en/of dit in het kader van de behandeling van het beroep door ARGO360 noodzakelijk is geldt, dat dit enkel kan geschieden door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities".

9.13 Na verkrijging van een RMA voor onder "ARGO360 garantie" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen dat de goederen voor verzending gereed staan als beschreven bij art 9.36.a van deze appendix en in het geval van een "Carry-in garantie" op een wijze zoals beschreven bij art. 9.36.b.

Buiten garantie:

Conform overeenkomst geleverde goederen:

9.14 Indien wederpartij "Conform overeenkomst" geleverde goederen retour wenst te sturen omwille van een foutieve bestelling en dergelijke kan dit enkel geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring door ARGO360 en enkel door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities". ARGO360 is bij retouraanvragen voor "Conform overeenkomst" geleverde goederen geenszins tot goedkeuring gehouden. Producten die geen deel (meer) uitmaken van het assortiment van ARGO360, uitlopend of incurant zijn en/ of voor de uitlevering aan naar de wensen van wederpartij zijn aangepast komen nimmer in aanmerking voor terugname en/of creditering door ARGO360. Dit geldt evenzo voor onder andere warranty packs, onderdelen, geheugens, software en dergelijke.

9.15 Indien wederpartij een RMA-aanvraag indient waarbij sprake is van Conform overeenkomst geleverde goederen en ARGO360 heeft daarop een RMA verleend, dan dienen deze goederen, inclusief alle accessoires, als nieuw, onbeschadigd, zonder verbroken zegels en in de onbeschadigde ongeopende originele verpakking en overeenkomstig de RMA en de instructies van ARGO360 te worden geretourneerd. Ingeval er bij en/of zijdens wederpartij schade is ontstaan die voorkomen had kunnen worden rekent ARGO360 minimaal 10% van de verkoopprijs ter compensatie van de ontstane schade.

9.16 a. Wederpartij dient een RMA-aanvraag voor het retour zenden van geleverde goederen binnen de termijn van 5 dagen na de op de betreffende factuur genoemde leverdatum bij ARGO360 te hebben ingediend.

Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum, tenzij middels verzendbewijs een eerdere leveringsdatum van ARGO360 aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als moment van levering.

9.17 In het geval dat ARGO360 een RMA verleent na een RMA-aanvraag van wederpartij voor Conform overeenkomst geleverde goederen en de goederen in overeenstemming met de "RMA en condities" door ARGO360 in ontvangst zijn genomen en na behandeling zijn geaccepteerd, dan komen de kosten van restocking en administratiekosten daarvan voor rekening van wederpartij. De kosten bedragen bij ongeopende verpakking van de producten 20% en bij geopende verpakking 25% van de verkoopwaarde, met een minimum van Euro 60,00 (zestig Euro) per geval (c.q. product).

9.18 Na verkrijging van een RMA voor onder "Conform overeenkomst" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen dat de goederen voor verzending gereed staan zoals beschreven bij art. 9.36.a van deze appendix.

Niet conform overeenkomst geleverde goederen:

9.19 Indien wederpartij "Niet conform overeenkomst" geleverde goederen' aan ARGO360 retour wenst te sturen kan dit enkel geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring door ARGO360 en door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities".

9.20 Indien wederpartij een RMA-aanvraag indient waarbij sprake is van Niet Conform overeenkomst geleverde goederen waar ARGO360 een RMA op heeft verleend en er aan de buitenzijde van de verpakking duidelijk herkenbaar sprake is van Niet Conform overeenkomst geleverde goederen, dan dienen deze goederen, inclusief alle accessoires, als nieuw, onbeschadigd, zonder verbroken zegels en in de onbeschadigde ongeopende originele verpakking en overeenkomstig de RMA en de instructies van ARGO360 te worden

geretourneerd. Ingeval er bij en/of zijdens wederpartij schade is ontstaan die voorkomen had kunnen worden rekent ARGO360 minimaal 10% van de verkoopprijs ter compensatie van de ontstane schade.

9.21 a. Wederpartij dient een RMA-aanvraag voor het retour zenden van geleverde goederen binnen de termijn van 5 dagen na de op de betreffende factuur genoemde leverdatum bij ARGO360 te hebben ingediend.

Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum, tenzij middels verzendbewijs een eerdere leveringsdatum van ARGO360 aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als moment van levering.

9.22 Na verkrijging van een RMA voor onder "Niet conform overeenkomst" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen dat de goederen voor verzending gereed staan zoals beschreven bij art. 9.36.a van deze appendix.

Transportschade:

9.23 Indien wederpartij met "Transportschade" geleverde goederen aan ARGO360 retour wenst te sturen kan dit enkel geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring door ARGO360 en door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities".

9.24 Met Transportschade geleverde goederen komen uitsluitend in aanmerking voor een RMA op grond van Transportschade, indien de goederen voor rekening en risico van ARGO360 aan wederpartij zijn gezonden en er sprake is van transportschade. Voor zover de schade geacht wordt terstond bij het in ontvangst nemen zichtbaar te zijn, dient de schade tevens vermeld te zijn op een door of zijdens wederpartij getekende vrachtbrief/afleverbewijs.

9.25 a. Wanneer wederpartij de goederen waarop de transportschade betrekking heeft aan ARGO360 wenst te retourneren, dan dient wederpartij een RMA-aanvraag voor het retour zenden van geleverde goederen binnen de termijn van 2 werkdagen na de op de betreffende factuur genoemde leverdatum bij ARGO360 ingediend te hebben.

Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum, tenzij middels verzendbewijs een eerdere leveringsdatum van ARGO360 aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als moment van levering.

9.26 Indien wederpartij een RMA-aanvraag indient waarbij sprake is van transportschade aan de geleverde goederen waar ARGO360 een RMA op heeft verleend en er aan de buitenzijde van de verpakking duidelijk zichtbaar sprake is van transportschade, dan dienen deze goederen, zonder toebrenging van verdere schade en inclusief alle accessoires, zonder verbroken zegels en in de ongeopende originele verpakking en overeenkomstig de RMA en de instructies van ARGO360 te worden geretourneerd. Ingeval verdere schade is ontstaan die voorkomen had kunnen worden rekent ARGO360 minimaal 10% van de verkoopprijs ter compensatie van de ontstane schade.

9.27 Na verkrijging van een RMA voor onder "Transportschade" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen dat de goederen voor verzending gereed staan zoals beschreven bij art. 9.36.a van deze appendix.

Proef- en/of zichtzending:

9.28 Indien wederpartij voor "Proef- en/of zichtzending" geleverde goederen aan ARGO360 retour wenst te sturen kan dit enkel geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring door ARGO360 en door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities".

9.29 Indien tussen ARGO360 en wederpartij is overeengekomen, dat wederpartij gehouden is de eerder door hem van ARGO360 op proef en/of op zicht ontvangen goederen te retourneren, dan dient wederpartij dit binnen de met ARGO360 overeengekomen termijn, dan wel binnen de termijn van kennisgeving door ARGO360, een RMA-aanvraag in te dienen. Is er geen uitdrukkelijke termijn overeengekomen of bij kennisgeving genoemd, dan dient de RMA-aanvraag binnen 5 dagen nadat het retour zenden is overeengekomen dan wel na kennisgeving door ARGO360 bij ARGO360 te zijn ingediend.

9.30 Na verkrijging van een RMA voor onder "Proef en/of zichtzending" vallende goederen dient wederpartij er voor zorg te dragen dat de goederen voor verzending gereed staan zoals beschreven bij art. 9.36.a van deze appendix.

Overige algemene bepalingen:

9.31 Het transport van alle door wederpartij onder RMA retour te zenden goederen wordt door ARGO360 verzorgd, met uitzondering van retour te zenden goederen die vallen onder de toepasselijkheid van de Carry-in garantie en goederen waarbij sprake is van een DOA. In de voornoemde uitzonderingsgevallen wordt het transport zelf door wederpartij verzorgd.

In die gevallen waarin wederpartij het transport regelt reizen de goederen voor rekening en risico van wederpartij.

9.32 Daar waar ARGO360 het transport verzorgd reizen de goederen voor rekening en risico van wederpartij, met uitzondering van goederen waarop de Pick-up en return garantie van toepassing is en de Niet conform overeenkomst geleverde goederen. Bij Pick-up en return garantie zijn namelijk (uitsluitend) de kosten van het transport voor rekening van ARGO360 en bij de Niet conform overeenkomst door ARGO360 geleverde goederen zijn de kosten alsmede het risico van het transport voor ARGO360.

9.33 De door ARGO360 onder garantie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen bij ARGO360 en/of de door haar ingeschakelde derde voor rekening en risico van wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.34 ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor:

de tekortkomingen in de verpakking van de retour te zenden goederen en de gevolgen die daaruit, zowel tijdens als na het transport, kunnen voortvloeien. ARGO360 is dan ook niet gehouden om de deugdelijkheid van de verpakking voorafgaand en tijdens het transport te controleren. Wederpartij blijft zelfstandig verantwoordelijk voor het op deugdelijke wijze voor transport verpakken van de retour te zenden goederen en is daarnaast verplicht de maatregelen te nemen, zoals beschreven in artikel 9.37.

het verlies aan, dan wel de openbaring van informatie en/of functionaliteiten op de hiervoor in deze appendix bedoelde goederen, gedurende de duur dat ARGO360 deze goederen in behandeling en/of onder zich heeft, dan wel wanneer deze onder haar verantwoording bij een door haar ingeschakelde derde verblijven. Wederpartij blijft zelfstandig verantwoordelijk voor de dataveiligheid en is gehouden om tijdig zorg te dragen

voor een adequate opslag van de hiervoor bedoelde informatie en/of functionaliteiten en is daarnaast verplicht de maatregelen te nemen, zoals beschreven in artikel 9.37.

9.35 ARGO360 streeft ernaar om de door haar van wederpartij retour ontvangen goederen, die vallen "Buiten garantie", na haar controle in haar magazijn binnen ca. 10 werkdagen technisch-administratief af te handelen en zo daar sprake van is wederpartij een creditnota te sturen.

Verplichtingen wederpartij

9.36 a. Daar waar ARGO360 aan wederpartij een RMA afgeeft, dienen de goederen waarbij ARGO360 het transport verzorgt uiterlijk binnen 5 werkdagen na afgifte datum van de RMA voor transport goed bereikbaar op de begane grond (zie onder Transport art. 6 gemeenschappelijke gedeelte) gereed te staan, maar in ieder geval op het tijdstip van ophalen door of zijdens ARGO360

Daar waar ARGO360 aan wederpartij een RMA met betrekking tot een DOA of Carry-in garantie een RMA afgeeft, dienen de goederen waarvoor wederpartij het transport regelt binnen 5 werkdagen na afgifte datum van de RMA door ARGO360 op het door haar geïnstrueerde adres ontvangen zijn.

9.37 Wederpartij is na verkrijging van een RMA van ARGO360 gehouden de volgende maatregelen te nemen voorafgaand aan de retournering van de goederen volgens de RMA en condities:

- Wederpartij dient een back up van de data en/of functionaliteiten te maken voor zover het informatie dragende goederen betreft;
- Wederpartij dient zorg te dragen voor de vereiste deugdelijke transportverpakking als hiervoor in deze appendix benoemd;
- Toners, en papier in de papierladers en dergelijke dienen te worden verwijderd;
- Bios wachtwoorden dienen aan ARGO360 verstrekt te zijn;
- Toegangsbeveiligingen, zoals bijvoorbeeld, wachtwoorden, pincodes en dergelijke dienen verwijderd te zijn.

9.38 Wederpartij is gehouden om voor transport het door hem van ARGO360 verkregen RMA- autorisatieformulier duidelijk zichtbaar en deugdelijk aan de buitenzijde van de (transport)verpakking aan te brengen; dus ook in die gevallen, dat het transport door wederpartij zelf verzorgd dient te worden.

Rechten ARGO360

9.39 a. ARGO360 heeft het recht en zal dit recht (doorgaans) toepassen om goederen die niet volgens de instructies en/of RMA condities van ARGO360 retour worden gezonden en/of waarvan de staat van de door wederpartij retour gezonden goederen en/of de verpakking daarvan daartoe voor haar aanleiding geeft, te weigeren en/of te retourneren, zonder dat ARGO360 door en/of zijdens wederpartij hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld kan worden. Het hier bedoelde retour zenden door ARGO360 aan wederpartij geschiedt voor rekening en risico van wederpartij, met inbegrip van de eventuele kosten van het herverpakken.

Indien ARGO360 de aan haar retour gezonden goederen waarvan de staat en/of verpakking ondeugdelijk is, niettemin accepteert, dan heeft zij het recht om, daar waar creditering is overeengekomen de waarde overeenkomstig aan te passen.

9.40 Daar waar wederpartij in strijd met de instructies van ARGO360 en/of de RMA condities, goederen aan ARGO360 retourneert en/of na onderzoek van het geretourneerde goed blijkt dat de opgegeven grond waarvoor de RMA is afgegeven ontbreekt, bijvoorbeeld ingeval er geen sprake blijkt te zijn van; garantie, DOA, Niet conform overeenkomst geleverd goederen en dergelijke, zulks overigens naar oordeel van ARGO360, is ARGO360 gerechtigd om wederpartij naast de eventuele verzendkosten bij retourzending aan wederpartij tevens onderzoeks- en/of handelingskosten en dergelijke in rekening te brengen met een minimum van Euro 50,00 (vijftig Euro) per geval (c.q. product).

9.41 Daar waar ARGO360 een RMA verleent voor door wederpartij retour te zenden goederen waarop Fabrieksgarantie van toepassing is, dan wel mede van toepassing is dan is ARGO360 gerechtigd om de op dat moment geldende voorwaarden en procedure die deze fabrikant te dezer zake stelt als conditie voor het verlenen van een RMA geheel of gedeeltelijk in te brengen.

9.42 Voorgaande rechten gelden onverminderd alle overige rechten van ARGO360 bij wet en deze algemene voorwaarden geregeld.

APPENDIX 10: ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

10.1 De garantietermijn voor vanuit ARGO360 verleende garantie bedraagt maximaal 3 maanden aansluitend op de datum van levering van de betreffende goederen, zoals op de factuur van ARGO360 staat vermeld, tenzij de duur uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie loopt automatisch af aan het einde van de overeengekomen garantietermijn.

Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum voor de garantietermijn, tenzij middels verzendbewijs een eerdere leveringsdatum aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als ingangsdatum van de garantie.

10.2 ARGO360 neemt, ten aanzien van de door haar onder garantie geleverde goederen, uitsluitend een beroep op garantie door wederpartij in behandeling, wanneer de betreffende goederen door wederpartij aan ARGO360 retour worden gezonden en hiertoe binnen de garantietermijn een retouraanvraag is gedaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of door ARGO360 is geïnstrueerd. Het retourneren kan enkel geschieden door middel van een RMA-aanvraag en onder de toepasselijkheid van de "RMA en condities" als beschreven in appendix 9.

10.3 Er kan nimmer sprake zijn van een dubbel verleende garantie. Ingeval er om welke reden dan ook toch sprake is van de afgifte van dubbele garantie; één vanuit de fabrikanten één vanuit ARGO360, dan is enkel de Fabrieksgarantie toepasselijk. Wederpartij kan alsdan geen rechten aan de door ARGO360 verleende garantie ontleen voor gedurende de duur dat beide garanties zijn afgegeven.

10.4 Aan het in behandeling nemen en de wijze van afhandeling van een garantie dan wel het goedkeuren van de RMA-aanvraag door ARGO360 kan de wederpartij geen rechten ontleen.

10.5 Een beroep door en/of zijdens wederpartij op een door ARGO360 verleende garantie stuit de overeengekomen garantietermijn niet. Aan een door ARGO360 verleende garantie kan door en/of zijdens wederpartij bij toekomstige al dan niet vergelijkbare aankopen geen rechten worden ontleend, ook niet wanneer er aan derden wel garantie werd en/of wordt verleend.

10.6. Daar waar er sprake is van een door ARGO360 verleende garantie en wederpartij doet daar een beroep op, dan kan eerst na definitieve vaststelling van de aard van de klacht door ARGO360 worden bepaald of de klacht op het geleverde product onder de toepasselijkheid van de garantie valt.

10.7 Valt de klacht niet onder de toepasselijkheid van de garantie en ARGO360 heeft op verzoek van en/of zijdens wederpartij voorafgaand aan de definitieve vaststelling vervangende producten aan wederpartij geleverd, dan heeft ARGO360 het recht om over de duur dat wederpartij het vervangende product onder zich heeft, met inbegrip van het retourtransport, wederpartij daarvoor kosten in rekening te brengen, welke gelijk liggen aan de normaal voor dat product geldende huurpenningen bij ARGO360.

10.8 ARGO360 heeft het recht om wederpartij naast eventuele verzendkosten de extra onderzoeks-/handelingskosten met een minimum van Euro 50,00 (vijftig Euro) per geval (c.q. product) in rekening te brengen, die zij heeft gemaakt met betrekking tot het onterecht beroep van wederpartij op een door ARGO360 verleende garantie.

10.9 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen ARGO360 en wederpartij regelt wederpartij, bij een door ARGO360 verleende garantie, het transport naar en vanaf ARGO360 voor het verzenden van de goederen waarop een beroep op garantie wordt gedaan en draagt zij hiervoor het risico en de kosten (zgn. Carry-in garantie).

10.10 ARGO360 regelt bij een door ARGO360 verleende garantie slechts het transport naar en vanaf ARGO360 voor het verzenden van de goederen waarop een beroep op garantie wordt gedaan voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen (zgn. Pick-up & Return garantie). ARGO360 draagt onder uitsluiting van het transportrisico in dat geval enkel de kosten van het transport.

10.11 De goederen waarbij een beroep op garantie wordt gedaan en de eventuele vervangende goederen, zo daarvan sprake is, reizen voor rekening en risico van wederpartij. Dit betekent onder meer, dat bij verzending aan ARGO360, of aan haar leverancier, rechtstreeks of onrechtstreeks, dit franco dient te geschieden en bij verzending aan wederpartij door ARGO360 vanaf haar bedrijf, dan wel een andere door haar te bepalen locatie, als af bedrijf.

10.12 De door ARGO360 verleende garantie betreft een inspanningsverplichting en kan herstel of vervanging (van gelijksoortige ofwel functioneel gelijksoortige goederen), dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de betreffende goederen bevatten, zulks naar keuze van ARGO360.

10.13 Door voldoening aan één van de hiervoor bij 10.12 genoemde prestaties is ARGO360 ter zake haar garantieverplichtingen volledig gekweten.

10.14 Het recht op garantie op de door ARGO360 verleende garantie vervalt wanneer deze, zulks naar inzicht van ARGO360, gebaseerd is op oneigenlijk verzoek of een vermoeden daarvan; bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, indien:

- Er op de factuur iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- Het model- (type) of productie- (serie) nummer op het product is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Er reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door niet bevoegde (service)organisaties of personen.

- Er sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Er een defect een gevolg is van onheil van buitenaf, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, blikseminslag, wateroverlast, brand, onachtzaamheid, verkeerd of oneigenlijk gebruik, ondeskundig gebruik, gebruik in een product onvriendelijke omgeving, bij het blootstellen aan extreme temperaturen en piekspanning en toedoen door dieren.
- Er een defect is veroorzaakt door aangesloten randapparatuur, toebehoren of gebruiksmaterialen anders dan door de fabrikant voorgeschreven.
- Er een defect is veroorzaakt door software- of configuratie problemen.
- Er sprake is van overbelast gebruik.
- Het product defect is door normale slijtage van vervangbare onderdelen.
- Het product wordt gebruikt in een land waarvoor het niet is ontworpen, geproduceerd of goedgekeurd en daardoor, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, niet voldoet aan lokale of nationale technische normen die van kracht zijn.
- De goederen waarop het garantieverzoek plaatsvindt zijn doorverkocht.
- De wederpartij op enigerlei wijze jegens ARGO360 in verzuim, of in gebreke is.

10.15 Software en verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, batterijen, toner cartridge, inktlinten, bon-rollen discpaks en geheugendragers vallen nimmer onder de door ARGO360 verleende garantie.

10.16 ARGO360 is niet verplicht, om voor de duur waarop zij de onder de door haar verleende garantie vallende goederen voor garantieverlening onder zich heeft, vervangende goederen aan wederpartij ter beschikking te stellen. Daar waar zij dergelijke goederen aan wederpartij ter beschikking stelt dan vallen deze niet onder de garantie.

10.17 Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge de door ARGO360 verleende garantie worden vervangen, worden als gevolg van de garantieverlening het volle eigendom van ARGO360.

10.18 De onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij ARGO360 of bij een door ARGO360 hiervoor ingeschakelde derde, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.20 ARGO360 is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor het verlies aan dan wel de openbaring van informatie en/of functionaliteiten op de hiervoor in deze appendix bedoelde goederen gedurende de duur dat ARGO360 deze goederen in behandeling en/of onder zich heeft, dan wel wanneer deze onder haar verantwoording bij de door haar ingeschakelde derde verblijven. Wederpartij blijft zelfstandig verantwoordelijk voor de dataveiligheid en is gehouden om tijdig zorg te dragen voor een adequate opslag van de hiervoor bedoelde informatie en/of functionaliteiten.

10.21 ARGO360 is ook bij een door en/of zijdens wederpartij al dan niet terecht ingebracht beroep op garantie nimmer aansprakelijk voor verdergaande verplichtingen als hiervoor in dit artikel beschreven. Zij is dus ook niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade die er door wederpartij en/of die er zijdens wederpartij werd geleden en/of nog zal worden geleden.

10.22 De door ARGO360 aan wederpartij verleende garantie vervalt automatisch op het moment dat wederpartij de betreffende goederen aan derden vervreemdt en/of voor gebruik aan derden overdraagt.

ARTICLE 1: APPLICABILITY

1.1 These terms and conditions are applicable to every offer, sale and lease of goods (both material and non-material in nature), services and supplies, as well as those purchases of goods, which are hereinafter referred to as 'asset(s)', made by ARGO360 (which is registered with the Chamber of Commerce under number 54602157 and hereinafter referred to as ARGO360 and/or its affiliated subsidiaries/companies as described in the Netherlands Civil Code, Book 2, Articles 24 a up to and including 24 b) to third parties, and to all work undertaken on behalf of the other party, as well as to all agreements in the broadest sense of the word entered into with third parties by ARGO360.

1.2 The 'other party' referred to in these terms and conditions means the buyer, lessee, client, user and seller of "Assets" as described in Appendix 8.

1.3 a. ARGO360 undertakes a range of business activities in the area of automation and communication technology. The nature of the various activities means that these general terms and conditions consist of a general section and a specific section (the appendices).

b. Provisions have been added in the appendices for the various activities relating to a number of Articles in these terms and conditions. The deviating provisions in the relevant appendix shall prevail insofar as these additional provisions deviate from that which is included for the relevant topic in the general section.

c. A number of provisions in the appendices include specifics with regard to that which is stipulated in general terms in the general section. These specifics should, amongst other things, be read as examples. They are not exhaustive and do not impede the additional effect of that which is stipulated by ARGO360 in the general section, nor do they restrict the rights of ARGO360 that are not described in these terms and conditions.

1.4 These terms and conditions apply within and outside of the Netherlands, irrespective of the residence or domicile of the parties to any agreement and irrespective of the place where the agreement is formed or should have been enforced.

1.5 Due to the applicability of these general terms and conditions the applicability of all general terms and conditions used by the other party and/or general terms and conditions introduced at any moment relating to purchase and/or otherwise is excluded for all agreements concluded or to be concluded between the other party and ARGO360.

1.6 Any deviations from these terms and conditions in offers, orders/agreements that are applied/permitted at any time by ARGO360 shall never give the other party the right to subsequently rely on those deviations or to claim the application of such a deviation as an established fact for him/her.

1.7 If the other party inspects or could have inspected these terms and conditions in a language other than Dutch and there is a difference of opinion about the interpretation of the text the Dutch version shall prevail above the foreign language version unless ARGO360 renounces this explicitly in writing.

ARTICLE 2: OFFERS

2.1 Unless stated specifically otherwise in writing, all offers, quotations and cost estimates from ARGO360 are entirely without obligation. They are made to the best of ARGO360's knowledge and are based on any information that is provided with the request.

2.2 The statements provided by ARGO360 in images, websites, multimedia, catalogues, folders, drawings or in any other way concerning the size, capacity, performance, colour, material structure, finish or results must be regarded as an approximation and provided without obligation.

2.3 ARGO360 is not bound by the statements given in sub 2.1 and 2.2 and therefore accepts no liability whatsoever for any inaccuracies in this information.

2.4 Unless agreed explicitly otherwise in writing, all offers from the other party are final.

2.5 ARGO360 retains the right, without giving reasons, to reject offers and orders from the other party, to supply on a 'cash on delivery' basis only or to demand payment in advance.

ARTICLE 3: ORDERS/AGREEMENTS

3.1 An order means: every agreement with ARGO360, irrespective of whether it is for the performance of work, the provision of personnel, material or space or any other form of performance, such being in the broadest sense of the word.

3.2 a. All agreements concluded with ARGO360 shall only become binding for ARGO360 after written confirmation by ARGO360 or because ARGO360 has commenced performance of the order.

b. Any supplements or changes to the aforementioned agreements shall only become binding for ARGO360 after and insofar as they have been accepted by ARGO360 and confirmed in writing.

c. The other party shall be deemed to have accepted changes or supplements to agreements with ARGO360 if the other party has not objected to this (these) change(s) and/or supplement(s) in writing within 8 days after the other party has become aware of or could have become aware of the change/supplement.

d. The other party is deemed to be aware of the intended change/supplement at the moment that ARGO360 has commenced the work to which the change/supplement relates.

e. Only the Board and any person explicitly authorised by the Board for that purpose can and may conclude agreements on behalf of ARGO360.

3.3 Unless agreed explicitly otherwise in writing, ARGO360 has the right at all times to arrange for part or all of the order to be undertaken by third parties, whereby these terms and conditions shall also work in favour of these third parties, on condition that ARGO360 authorises them, if necessary subsequently, in writing to invoke these terms and conditions without this authorisation creating any obligations whatsoever to ARGO360.

3.4 ARGO360 has the right to dispose of and/or encumber the agreements concluded with the other party without the need for ARGO360 to seek the permission of the other party. The other party is not permitted to exercise such acts.

3.5 Where ARGO360 agrees with the other party to provide a service to the other party this shall be an obligation to perform this service to the best of one's ability.

3.6 ARGO360 is free to choose whom it shall engage to provide the service agreed with the other party. Unless agreed otherwise explicitly in writing, it is also free to choose to replace this person or persons and/or third party as it sees fit.

3.7 In the event that ARGO360 supplies and/or makes equipment and/or software available to the other party as part of the agreement and this equipment and/or software is the subject of licences granted to ARGO360 by

third parties the other party shall be subject to all of the provisions of those licences and shall indemnify ARGO360 against all consequences from the use of that equipment and/or software that is in conflict with the provisions of those licences.

3.8 In the event that ARGO360 supplies and/or makes available equipment and/or software applications to the other party as part of an agreement, which have been developed by and/or for ARGO360, or in respect of which the other party otherwise becomes aware of, these may not be used by and/or on behalf of the other party for any purpose other than that for which the equipment and/or software was supplied and/or made available to the other party. These applications may not be copied and/or distributed by the other party in any way whatsoever unless this is with the prior written permission of ARGO360.

ARTICLE 4: LIABILITY

4.1 With the exception of that which is stipulated in Article 9 of these terms and conditions, ARGO360 is not liable for any loss, either direct and/or indirect, that is the result of failure to comply with the goods and/or services provided by and/or on behalf of ARGO360 under the agreement – including additional work – unless this is the result of an intentional act or gross negligence. Consequently, ARGO360 is likewise not liable towards the other party in any way whatsoever in the event that its suppliers remain in default nor is ARGO360 liable in the event of major calamities such as fire, water damage and external contingencies such as wars and earthquakes for example.

4.2 Insofar as the other party or a third party engaged by the other party is involved in the execution of a transaction between ARGO360 and the other party on the basis of co-work and/or the provision of assistance, ARGO360 shall not in any way whatsoever and in any form whatsoever be liable for any damage caused on the part of the other party and/or the third party that it engages; nor shall ARGO360 be liable towards the other party's ultimate client.

4.3 If, for any other reason relating to the agreement, ARGO360 is held liable for compensation, the compensation owed shall always be limited to the highest invoice amount (excluding value added tax) in relation to the supplied goods and/or services up to a maximum of 11,500 euro (in words; eleven thousand and five hundred euro).

4.4 A claim under these terms and conditions shall not suspend the other party's payment obligation towards ARGO360.

4.5 A condition for assessing whether a request for compensation is to be handled is that the other party directly and immediately reports the damage to ARGO360 by registered letter containing sufficient detailed information. Every entitlement for the other party to claim compensation from ARGO360 shall be cancelled on the mere expiry of six (6) months after the loss occurred or after this could reasonably have been discovered.

ARTICLE 5: DELIVERY DATE AND PLACE OF DELIVERY

5.1 The delivery date and/or delivery period stated in the quotes, confirmations and contracts for the goods and/or services to be supplied by ARGO360 is a rough estimate of the target moment for delivery/realisation and/or completion. ARGO360 shall endeavour to comply with this as much as possible, however, it is non-binding for ARGO360.

5.2 a. If ARGO360 exceeds the delivery date and/or delivery period for whatever reason and whether or not excessively, shall never give the other party the right to claim compensation, termination of the agreement or breach of any obligation on ARGO360 that may arise under the relevant agreement or under any other agreement that may or may not be associated with this agreement.

b. ARGO360 shall enter into discussion with the other party in the event that the delivery date and/or delivery period is exceeded excessively – this being at the discretion of ARGO360.

5.3 a. Delivery by and/or on behalf of ARGO360 shall be made ex-works ARGO360 or at another place determined by ARGO360. This shall also apply to non-material products such as, for example, but not limited to digital communication.

On handover by ARGO360 of the goods to be delivered to and/or on behalf of the other party, ARGO360 is entitled to demand that valid proof of identity of the recipient, being the other party or third party engaged by the other party, is provided. ARGO360 is also entitled to make and archive a copy of that ID for the benefit of its administration.

b. On the other hand, all deliveries by the other party shall be made carriage paid to ARGO360's premises and/or to another location determined by ARGO360.

5.4 a. If the goods or services offered by ARGO360 to the other party on delivery are not accepted by the other party then the other party shall automatically be in breach and the goods and/or services offered shall be kept available for the other party for a period of 8 days at the expense and risk of the other party. After the aforementioned period, ARGO360 has the right to recover from the other party as compensation for the damage suffered and to be suffered the total amount that the other party would have owed in the event of timely compliance in relation to the contested transaction, plus all costs incurred as a result of the non-compliance by the other party plus back interest, without this requiring any further notice of default and/or supply obligation in relation to the contested goods.

b. Irrespective of whether ARGO360 invokes the aforementioned right to compensation for loss suffered and/or to be suffered, it shall have the right, by the mere lapse of the aforementioned availability period of 8 days, to freely possess the contested goods and to dispose or not dispose of those goods.

5.5 The other party must ensure that the room to be used by the other party or on its behalf for the service agreed with ARGO360 is equipped adequately in order to facilitate a successful delivery and/or installation by ARGO360. If this is not the situation, in full or in part, ARGO360 shall be entitled to apply that which is stipulated in Article 10 of the general section or to charge the other party for the costs of the suffered delay and/or the modifications to be made.

ARTICLE 6: TRANSPORT AND TRANSPORT RISK

6.1 ARGO360 shall determine the method of transport and the means of transport.

6.2 a. Unless agreed explicitly otherwise in writing, the transport of the goods ordered from, repaired by and/or maintained by ARGO360 shall be undertaken at the cost and expense of the other party.

b. Unless agreed explicitly otherwise in writing, the transport of goods from the other party to ARGO360, also in the case of Assets purchase as described in Appendix 8, shall also be undertaken at the cost and expense of the other party.

c. In the event that ARGO360 has arranged and pre-paid and/or paid the costs for the transport, the other party shall be liable for any damage suffered during transport.

6.3 The other party must ensure proper accessibility to the object where the goods/services to be provided by ARGO360 or on its behalf are to be delivered and/or collected. If, in the opinion of ARGO360, the object is not

properly accessible ARGO360 cannot be obliged in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party to still deliver the goods.

Despite this, if ARGO360 does assist with the delivery of the goods, ARGO360 shall be entitled to charge the other party for the additional costs it has had to incur for this.

6.4 a. The goods to be delivered to the other party shall only be delivered to ground floor. Goods to be collected by ARGO360 from the other party must be properly accessible at the moment of collection on the ground floor.

b. If the goods have to be delivered to or collected from a location other than on the ground floor, ARGO360 cannot be obliged to make that delivery or collection by or on behalf of the other party. If ARGO360 assists with the delivery or collection at a location other than on the ground floor it shall be entitled to charge the other party for the additional costs incurred for that and the risks shall also be entirely at the expense of the other party.

c. If at the time of the delivery or collection the other party is not present and/or appears unable to take receipt of the goods or to make the goods available or is otherwise in default then ARGO360 shall have the right to convert the delivery into a collection obligation, or delivery obligation on the other party at an address specified by the carrier or ARGO360. This shall be after the other party has been notified of this by means of written notice left for the other party. The extra costs associated with this shall be entirely at the expense of the other party.

6.5 a. On arrival/receipt of the goods the other party must satisfy itself of the condition of the goods. If it appears that the goods or material has been damaged the other party must then take all measures to recover compensation from the carrier.

b. By signing for the goods without lodging a protest against the proof of receipt, issued by or on behalf of ARGO360/the carrier, the other party declares that it has received the goods in good condition.

c. If the other party takes receipt of the goods but fails to sign the proof of receipt issued by or on behalf of ARGO360/the carrier, the other party declares that the goods have been received in good condition.

6.6 Unless agreed explicitly otherwise in writing, if ARGO360 allows the other party to return to ARGO360 and/or its supplier – in full or in part – the goods supplied by and/or on behalf of ARGO360 then this shall only be permitted on the basis of the "RMA and conditions". ARGO360 has the right to only make the content of the "RMA and conditions" procedure known before the return, without this interfering with the applicability of this provision. In that case this provision shall not be eligible for set-aside.

6.7 a. If the other party returns the goods in conflict with the "RMA and conditions" ARGO360 shall have the right to refuse their acceptance or can accept their receipt without the other party being able to derive any rights from that.

b. In the event of sub 6.7a, ARGO360 has the right to retain possession of the goods as additional security, the right to subsequently return the goods to the other party again at the other parties expense and risk, the right to offer the goods for collection by the other party, whether or not after payment by the other party of the outstanding amounts it owes, and ARGO360 has the right – after the expiry of 4 weeks – to sell, dispose of or destroy/have destroyed the returned goods if the other party remains in default in any aspect against ARGO360.

ARTICLE 7: PRICES AND COSTS

7.1 a. Unless agreed explicitly otherwise in writing, for each order ARGO360 shall set a separate price or a rate in euro.

b. This price or rate is exclusively intended as the amount to be paid for the goods or services to be provided by ARGO360, including the normal costs associated with that.

c. The prices stated in the quote are based on cost price factors, exchange rates, wages, taxes, rights, charges, freight, etc., prevailing at that time. In the event of an increase in these factors ARGO360 has the right to correspondingly change the quoted (sale) price. ARGO360 also has the right to change the price for current agreements at any moment, as it deems fit, by an inflation correction according to the Dutch or European consumer price index (CPI).

7.2 The price or the rate therefore excludes the levies from the government and/or other bodies, including penalties, insurance premiums, etc.

7.3 ARGO360 has the right to demand payment in advance or security (in the form of a bank guarantee).

7.4 ARGO360 retains the right to charge for collection costs and/or shipping costs.

ARTICLE 8: PAYMENT TERMS

8.1 Unless agreed explicitly otherwise in writing, the payment of the invoices sent by ARGO360 is to be made within 14 days after the date of the invoice, without deduction of discounts and without any kind of offset.

8.2 Unless agreed otherwise, payment of rental instalment is to be made exclusively before the start of the rental period, subject to a maximum payment term of 14 days.

8.3 ARGO360 is authorised to offset its outstanding claims against the other party, including for additional work, against the amounts it owes to the other party, or to another entity belonging to the group or organisation of the other party. The other party waives any right to offset with regard to mutually owed amounts.

8.4 Invoices from the other party and/or on behalf of the other party that ARGO360 receives later than six months after delivery of the products from the other party shall not be accepted. The other party's right to payment shall lapse on expiry of the period stated in this paragraph.

8.5 ARGO360 is authorised to raise part invoices for orders that will be delivered in parts and to demand payment for such invoices in accordance with that which is stated in relation to invoice payment in Article 8.

8.6 If the other party has authorised a standing order for the total amount of the order to be collected automatically from its account this shall concern a one-off and irrevocable collection instruction. However, in the event of a failed collection, ARGO360 has the right to issue a new collection order at the expense of the other party.

8.7 ARGO360 has the right to demand further security if the other party's creditworthiness gives cause for this. As long as that security is not provided by the other party, ARGO360 shall have the right to suspend the work and/or the delivery, such being without prejudice to its right to demand compliance and/or compensation.

8.8 Discounts provided by ARGO360 can only be granted after mutual dialogue between ARGO360 and the other party. Unless agreed otherwise in writing, these discounts shall be one-off discounts. Previous discounts cannot be claimed by and/or on behalf of the other party for subsequent transactions.

ARTICLE 9: CLAIMS

9.1 a. Any claims regarding both the delivery of goods by ARGO360 and the services provided by ARGO360 and in respect of its invoice amounts must be submitted to ARGO360 in writing and by registered letter within 5 days after receipt of the relevant goods, services and/or relevant invoices, with precise details of the facts to which the claims relate.

b. Where it is agreed that the transport risk rests with ARGO360, the transport claims for the delivered goods must be submitted by and/or on behalf of the other party within 2 working days, with precise details of the facts to which the claims relate. Insofar as the damage is deemed to be immediately visible on receipt, the damage must also be recorded on the carriage note / delivery note signed by or on behalf of the other party.

9.2 Unless agreed explicitly otherwise in writing, insofar as the submitted claim relates to the return of goods it shall be subject to ARGO360's "RMA and conditions". The other party can find the "RMA and conditions" in the "RMA and conditions" Appendix in these terms and conditions. These conditions can also be requested from ARGO360.

9.3 The right of the other party to make a claim shall be cancelled with regard to goods that have been processed by or on behalf of the other party.

9.4 The other party cannot derive any rights from ARGO360's agreement to investigate a claim and/or acceptance of the RMA Request. A claim does not release the other party for its payment obligations towards ARGO360.

9.5 The other party is not only obliged to immediately stop the use, processing and/or installation of the relevant goods and/or services and to also do and arrange everything that is reasonably possible to prevent (further) damage. The other party is also responsible to immediately – on first request – provide full assistance to ARGO360 within a reasonable period of 10 working days in order for the claim to be handled.

9.6 Claims from the other party with regard to the clauses in these terms and conditions as referred to, amongst other things, in Article 6:233 sub a of the Netherlands Civil Code (invalidity with regard to one or more clauses on the basis of being unreasonably onerous) must also be submitted to ARGO360 in writing by recorded delivery with precise details of the fact to which the claim relates within 5 days after inspection of these terms and conditions or the moment at which they could have been reasonably become aware of. The other party's right to claim shall be cancelled at the moment the agreement is formed. The other party waives its right to the subsequent invoking of 'unreasonably onerous' of one or more clauses in these terms and conditions, insofar as the clause that is potentially unreasonably onerous is not prescribed as mandatory by the legislator.

9.7 If claims submitted by the other party fail to comply with that which is stipulated above they can no longer be accepted and the other party is deemed to have accepted the goods delivered and/or service provided. In that case, ARGO360 cannot be held liable by the other party and/or on behalf of the other party in any way whatsoever and in any form whatsoever for the alleged claim and the consequences of that.

9.8 If ARGO360 is of the opinion that a justified claim has been submitted it shall have the right to either determine in mutual consultation to pay a financial sum to the other party as compensation in relation to the value of the goods forming the justified complaint or to make a new delivery under the existing agreement or

to properly repair the delivered goods or to terminate the agreement, such being under the obligation on the part of the other party to return to ARGO360 (carriage paid) the incorrect or defective goods; this being at ARGO360's discretion.

9.9 ARGO360 is only obliged to investigate submitted claims when the other party has met in full all of its existing obligations towards ARGO360 at the time the claims are submitted, irrespective of the agreement under which they exist or their nature.

9.10 ARGO360 has the right to refuse to accept return shipments that are not franked or are insufficiently franked or inadequately packed. All return shipments from the other party are to be undertaken exclusively under the applicability of the "RMA conditions" (see Articles 6.6 and 6.7) and are at the expense and risk of the other party.

9.11 ARGO360 has the right to charge the other party the extra costs incurred by ARGO360 with regard to the handling of claims submitted by or on behalf of the other party that are unjustified.

ARTICLE 10: CANCELLATION/TERMINATION AND SUSPENSION

10.1 If the other party fails or continues to fail to comply with its obligations with regard to one, multiple and/or all supplies made by ARGO360, work undertaken and/or for any other reason, ARGO360 has the right to suspend all or some of its obligations towards the other party and/or to cancel/terminate the underlying agreement in full or in part without ARGO360 being held liable in any way whatsoever by the other party and without prejudice to ARGO360's rights.

10.2 ARGO360 also has the right stated in 10.1 in the event the following situations arise with regard to the other party; committing of punishable acts that affect the business relationship with ARGO360 as well as the good name and reputation of ARGO360, bankruptcy, suspension of payments, accession to the Debt Management (Natural Persons) Act, other forms of debt management, liquidation of legal form / business activities, seizure or – in ARGO360's opinion – the threat of one or more of these situations, including tax arrears. All claims by ARGO360 against the other party shall in that case become immediately due and payable without the need for any breach notice and/or default notice being required.

10.3 If the other party wishes to terminate/cancel the agreement(s) it has concluded with ARGO360 then ARGO360 shall have the right to demand compliance with the concluded agreement(s) or – at ARGO360's discretion – the other party must pay cancellation/termination costs of at least 30% of the financial value of the agreement.

ARGO360 also has this right for the situations stated in 10.1.

10.4 In the event of cancellation or termination of lease and/or contract agreements the other party shall owe at least the remaining instalments under the relevant agreement, subject to a minimum of 50% of the original financial value of the agreement.

10.5 In all of the cases referred to in Article 10, ARGO360 also has the right to recover from the other party all losses suffered or to be suffered by ARGO360 and/or on its behalf in any way and/or in any form whatsoever.

10.6 In all of the cases referred to in Article 10 ARGO360 cannot be held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party for any direct or indirect consequences experienced as a result of any of ARGO360's actions pursuant to this Article.

10.7 ARGO360 has the right to continue the performance of the agreement concluded with the other party or to suspend the performance in part or in full until after the moment it provides its approval, insofar as ARGO360 considers this necessary for the performance and/or continuation of the agreement.

ARTICLE 11: LATE PAYMENT OR NON-PAYMENT CHARGE

11.1 If the invoices sent by ARGO360 are not paid within the agreed term from the date of the invoice the other party shall be deemed to be in default by operation of law.

11.2 In the event of late payment or non-payment, ARGO360 has the right, without the need for further notice of default, to charge the other party interest from the due date of the invoice on the entire amount owed by the other party, such interest being at the statutory overdue interest rate subject to a minimum of 1% per month or part thereof. This is without prejudice to ARGO360's further rights, including the right to charge the other party for all costs associated with the collection, both judicial and extrajudicial collection costs, the latter of which is fixed in advance at 15 % of the amount to be collected, subject to a minimum of 250.00 euro (in words; two hundred and fifty euro).

11.3 Where the legislator has determined under law that the extrajudicial collection costs to be paid by the other party, the other party shall owe the extrajudicial collection costs determined in that order.

ARTICLE 12: RETENTION OF TITLE

12.1 As long as the other party fails to make payment in full to ARGO360 for all of the goods, parts and installations supplied by ARGO360 and/or work undertaken by ARGO360, all of the goods supplied shall remain the undisputed property of ARGO360.

12.2 The other party is responsible for ensuring the careful handling of the goods supplied and for insuring them against normal risks and unless it has written permission from ARGO360 and for as long as the other party has failed to meet all of its obligations towards ARGO360, it shall not have the right to sell and/or re-sell, encumber, lease out, make available for use and/or pledge (without notice to the debtor) the goods.

12.3 If and for as long as ARGO360 remains the owner of the goods supplied, the other party shall notify ARGO360 immediately if the goods supplied are seized and/or threaten to be seized, or if any other claim is made against (any part of) the goods supplied. Furthermore, the other party shall (in that case) notify ARGO360 of the location where the goods it owns are located. In the event of seizure or (provisional) suspension of payments, the other party shall immediately inform the bailiff making the attachment or the administrator of ARGO360's (title) rights. The other party guarantees that an attachment on the goods will be lifted immediately.

12.4 If the other party fails to meet any obligations arising under the agreement with regard to the sold goods and/or work undertaken, ARGO360 shall have the right – without the need for further notice of default – to take possession of the goods or materials, in which case the agreement shall be terminated without legal intervention and without prejudice to ARGO360's right to claim judicial or extrajudicial compensation for any loss suffered or yet to be suffered by ARGO360, including: losses incurred, loss of profit, interest, transport costs, etc..

12.5 When data carrier goods are recovered under retention of title, ARGO360 can in no way be held liable by and/or on behalf of the other party for the loss of data, software and such like that is present on those goods. ARGO360 has the right – also without being held liable in any way whatsoever towards or on behalf of the other party – to remove and/or destroy at any moment, in full or in part, the information present on those goods.

12.6 ARGO360 retains the right to take actual possession of goods, tools, materials, cars, money, securities, (financial) records, data received or generated, documents, software, databases, etc., belonging in any way to the other party and which ARGO360 holds, until such time as the other party has fully complied with its financial and other obligations towards ARGO360.

12.7 For transactions with the other party which is based in a country where an extended retention of title is applicable, ARGO360 has the right to declare at any moment the extended retention of title in that country applicable, without the need to notify the other party of this in advance.

ARTICLE 13: FORCE MAJEURE

13.1 Force majeure releases ARGO360 from its obligations towards the other party. The following are regarded as force majeure factors: such events and situations that have a demonstrable and direct effect on ARGO360's business practices such as, though not limited to: major faults in its production process, war (including outside of the Netherlands), riot, epidemic, fire, traffic disruption, strike, lock-out, loss of or damage to transport, staff accident or illness, import restrictions or other government restrictions, etc.. ARGO360 shall be released from its obligations irrespective of whether the force majeure has occurred at its own premises or elsewhere, for example at the premises of suppliers, transport companies, wholesalers, etc..

13.2 In the event of disruption to the performance of the agreement as a result of force majeure ARGO360 has the right, without legal intervention, to either suspend the performance of the agreement for a maximum of six months and/or to terminate the agreement in part or in full, such at the discretion of ARGO360, without ARGO360 being held liable in any way whatsoever by or on behalf of the other party. The other party shall receive written notification of the decision taken by ARGO360 in this respect.

ARTICLE 14: INTELLECTUAL/INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS, IMAGE RIGHTS AND DESIGN PROTECTION

14.1 The intellectual/industrial property rights, image rights and design protection of all products produced and services provided, etc. by ARGO360, including those for the benefit of the other party, are the property of ARGO360. The use or alternative use of these ARGO360 rights, designs and/or ideas, in full and/or in part, is strictly prohibited unless permission has been explicitly granted by ARGO360 in writing and all of the conditions set for this by ARGO360 have been met in full.

14.2 The transfer of an intellectual property right by ARGO360 to the other party can only occur explicitly and in writing.

14.3 If the parties agree in writing that an intellectual property right for software, websites, databases, equipment or other materials which has/have been developed specifically for the other party is to be transferred to the other party this shall have no impact on the right or the possibility of ARGO360 to use and/or exploit without restriction, the parts, general principles, ideas, designs, algorithms, documentation, works, programming language, etc. on which that development is based, for other purposes, either for itself or for third parties. Nor shall this affect the right of ARGO360 to undertake developments for itself or for third parties that are similar or which are derived from those developments made or to be made for the benefit of the other party.

14.4 All intellectual property rights relating to software, websites, databases, equipment or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, quotes as well as the preparatory material in respect of these, and which have been developed on the basis of the agreement or which have been made available to the other party, shall be vested in ARGO360, its licence provider or its supplier. The other party shall obtain a user right which shall be explicitly granted via these general terms and conditions, the written agreement

concluded between the parties and under law. A user right granted to the other party shall be non-exclusive, non-transferrable, non-pledgeable and may not be sub-licensed.

14.5 The other party shall not remove or have removed or change or have changed any details in the software, website, databases, equipment or materials relating to their confidential nature or relating to the copyrights, marks, trade names or any intellectual property right.

14.6 The other party guarantees that no third-party rights preclude availability to the supplier of the equipment, software, material destined for websites, databases and/or designs for the purposes of use, maintenance, processing, installation or integration. The other party indemnifies ARGO360 against all claims by a third party based on the assertion that such availability, use, maintenance, processing, installation or integration infringes any right of that third party.

14.7 ARGO360 shall never be responsible for data conversion unless this is agreed explicitly with the other party in writing.

14.8 If the other party fails to adhere to that which is stipulated above under 14.1 up to and including 14.7, ARGO360 shall claim – without the need for further notice of default and/or legal intervention – a penalty of at least 11,500 euro (in words; eleven thousand five hundred euro) per day or part thereof during which the breach continues. The aforementioned shall be without prejudice to all other rights such as the right to recover losses from the other party and/or related third parties.

ARTICLE 15: PRIVACY, CONFIDENTIALITY, SECURITY, NON-ACQUISITION

15.1 The other party grants ARGO360 the authority to gather, use, store and transfer any personal data provided for the purpose of allowing ARGO360 to meet its obligations under law or under an agreement and the other party indemnifies ARGO360 against claims by persons with regard to whom personal data is recorded or being processed in a person registration system for which the other party is responsible for under law or otherwise.

15.2 Responsibility for data processed using a service provided by ARGO360 rests exclusively with the other party. Within the framework of its normal business activities ARGO360 can transfer this data to other associated entities or to other relevant business partners who will, in that case, be able to inspect that data. The other party warrants that the content, the use and/or the processing of the relevant data is not illegal and does not infringe any third-party right. The other party indemnifies ARGO360 against any legal action by third parties relating to this data or the performance of the agreement.

15.3 ARGO360 has the right to allocate access and identification codes to the other party and to change the allocated access and identification codes. The other party shall handle the access and identification codes confidentially and with due care. ARGO360 shall never be liable for losses or costs resulting from the use or misuse of the access and identification codes unless the misuse has been possible due to a direct consequence of an intentional act or gross negligence on the part of ARGO360 management personnel.

15.4 If, on the basis of the agreement, ARGO360 is responsible for providing a form of data security then ARGO360 never guarantees that the data security is effective under all circumstances. ARGO360 can never be held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party if the data security turns out to be inadequate.

15.5 The other party is responsible for ensuring that all data received from ARGO360 in respect of which the other party knows or should reasonably know that it is of a confidential nature, remains confidential. If the other party receives confidential data it shall only use this data for the purpose for which it has been provided

and shall protect that data in an adequate manner. In any event, data shall be regarded as being confidential if it is designated as such by either of the parties.

15.6 In the event of breaching that which is stipulated in 15.5 the other party shall pay compensation for the resulting damage. Furthermore, for each breach the other party shall owe an immediately due and payable penalty of 25,000 euro (in words; twenty-five thousand euro). For each day that the breach continues, the other party shall pay to ARGO360 a sum of 5,000 euro (in words; five thousand euro).

15.7 During the term of the agreement and/or the business relationship between ARGO360 and the other party, and for a period of one year immediately thereafter, without the explicit written permission of ARGO360 the other party is prohibited from attempting to entice, even via third parties, the person/persons who have performed work for the benefit of the other party on behalf of ARGO360 and/or who have performed similar work to a greater or lesser degree, to join the other party and/or affiliated company/organisation/entity as: an employee, an independent or if the person/persons is/are made available on secondment by a third party. A breach of this prohibition is subject to a penalty amounting to the annual salary for one year, with a minimum of 25,000 euro (in words; twenty-five thousand euro) plus 5,000 euro (in words; five thousand euro) for each day that the breach continues. This penalty shall be due and payable immediately to ARGO360 upon discovery of the breach, without the need for legal intervention and any other form of notification of default and/or breach.

This shall also be without prejudice to the other rights and claims that ARGO360 can invoke against the other party in order, for example (not exhaustive), to recover money and losses yet to be suffered, such being without prejudice to the rights that ARGO360 can invoke against the relevant person(s).

ARTICLE 16: GUARANTEES

16.1 Unless agreed otherwise in writing, ARGO360 provides a guarantee for the goods it supplies that is the same guarantee it receives from the manufacturer or supplier. In those cases, the other party is provided with a guarantee according to the provisions of the guarantee clause from the manufacturer that is supplied with the product. Before making a claim under such a "Factory Guarantee" the other party must contact the manufacturer in the first instance.

16.2 Insofar as the manufacturer has agreed with ARGO360 that the guarantee will (in part) be implemented via ARGO360 or insofar as ARGO360 has agreed explicitly with the other party that ARGO360 shall handle any "Factory Guarantee" claim with the manufacturer on behalf of the other party and the other party contacts ARGO360 in accordance with the "RMA and conditions" then ARGO360 shall only act as an intermediary between the other party and the manufacturer. In these cases, the "RMA and conditions" described in Appendix 9 are applicable. ARGO360 is not responsible and/or liable in any way whatsoever for the duration and/or the quality of the Factory Guarantee.

16.3 If ARGO360 is to provide a guarantee directly to the other party then that shall only be the case when this is agreed explicitly in writing by ARGO360 with the other party.

In that case, the guarantee conditions described in Appendix 10 shall be applicable, unless agreed explicitly otherwise in writing, for example by means of the guarantee provisions of the guarantee certificate for the goods supplied by ARGO360 and in that event the conditions stated in Appendix 10 shall serve as a supplement to those. In the event of conflict the provisions of the guarantee certificate shall prevail.

16.4 In the case of a Factory Guarantee and a claim is made against this by the other party it can only be determined whether the claim in relation to the product supplied is covered by the scope of the Factory

Guarantee after the nature of the complaint has been established definitively by or on behalf of the guarantee provider.

16.5 If the claim is not covered by the scope of the Factory Guarantee and ARGO360 has – on the request of and/or on behalf of the other party or on the request of and/or on behalf of the manufacturer – supplied replacement products to the other party before the definitive establishment, then ARGO360 shall have the right to charge the other party for the costs of the replacement product for the duration it is in the possession of the other party, including the costs of return transport, which shall equate to ARGO360's normal rental that is applicable for that product.

ARTICLE 17: GOODS ON APPROVAL AND/OR DISPLAY GOODS

17.1 Only if ARGO360 has confirmed this in advance in writing to the other party can the goods offered and supplied by or on behalf of ARGO360 be regarded as goods on approval and/or display goods for shows, exhibitions, fairs and/or for other purposes specified by ARGO360.

Unless agreed explicitly otherwise in writing, these goods shall be supplied to the other party by ARGO360 on a loan basis.

17.2 The other party undertakes to return to ARGO360 on first request the goods it receives under the applicability of this Article, with due regard for the agreement concluded by ARGO360 with the other party in this respect and/or the notification relating to this issued by ARGO360. It also applies here that the goods shall in that case be returned to ARGO360 under the "RMA and conditions" and the return shipment shall be undertaken at the expense and risk of the other party.

17.3 If the other party fails to return the goods referred to above under Article 17 within the reasonable period of 10 working days or within another period agreed explicitly in writing with ARGO360 then ARGO360 shall have the right to regard the relevant goods as having been sold to the other party and invoice the other party for them at new value.

ARTICLE 18: GOVERNING LAW AND COMPETENT COURT

18.1 All quotes, orders and agreements concluded with ARGO360 are governed by Dutch law.

18.2 All disputes shall be subject to the judgement of the absolute competent court in the court district of The Hague or the judgement of another competent legal body, such being at the discretion of ARGO360.

18.3 ARGO360 can and may freely invoke the law of the country in which the other party is established at any time. In that case, and in deviation from that which is stated under 18.2, the dispute shall be subject to the absolute competent court in the territorial jurisdiction of the other party.

18.4 In addition, ARGO360 has the right to invoke the Vienna Sales Convention at any time it so requires. In that case the court in the territorial jurisdiction of ARGO360 shall correspondingly be declared competent to rule on the dispute. ARGO360 is not required to notify the other party of this in advance.

18.5 If any article or sub-article of these "General Terms and Conditions" is in conflict with the law and/or mandatory law and consequently has no effect or is not applied by ARGO360 then this shall have no impact on the validity of the other articles.

APPENDICES – GENERAL:

a. ARGO360 refers to that which it states under Article 1.3 with regard to applicability.

b. The activities included in the appendices concern:

Services

Secondment and consultancy

Repair, maintenance and support

Software and/or programs

Software as a service

Cloud solutions and hosting

Equipment leasing

Assets

Return Material Authorisation and conditions

General guarantee terms

APPENDIX 1: SERVICES

1.1 The services referred to in this appendix cover all other forms of services that are not referred to in the other appendices, for example – though not limited to – (project-based) design, realisation and/or installation of automated infrastructures, work environments relating to hardware and/or software and forms of telecommunication.

1.2 All project plans, ideas, designs, drawings, rollout protocols and suchlike that are developed by and/or on behalf of ARGO360 as part of a quote are subject to ARGO360's intellectual property rights and design protection. This includes when one or more of these aspects is/are sold to the other party independently or as a sub-product. In the event the quote is not accepted by the other party, ARGO360 has the right to charge the other party – at ARGO360's discretion – for the relevant whole or part on the basis of the number of hours spent.

1.3 ARGO360 shall provide the services agreed in writing between the parties to the other party and/or have the services provided by a third party engaged by ARGO360. All services from ARGO360 shall be delivered on the basis of best endeavours unless and insofar as ARGO360 has explicitly promised a result in the written agreement and the relevant result is also described in adequately clear terms.

1.4 Any agreements regarding a service level (Service Level Agreement) shall only be valid if agreed explicitly in writing. The other party shall always notify ARGO360 immediately about all circumstances that can affect the service level and its availability. The notification by the other party shall not release the other party from that which is stated in 5.5 "Delivery date and place of delivery" in the general section of these terms and conditions.

1.5 If agreements have been made with regard to a service level then the availability of software, systems and related services should always be measured in such a way that shut-down for preventive, corrective or adaptive maintenance or other forms of service that are announced in advance by ARGO360, as well as the circumstances that are beyond the control of ARGO360, are not taken into account. Except where evidence to the contrary is provided by the other party, the availability measured by ARGO360 shall also be regarded as complete evidence.

1.6 ARGO360 and its employees shall only be bound to follow the instructions issued by the other party during service delivery if this has been agreed explicitly in writing. However, ARGO360 and its employees are not obliged to follow instructions that change or supplement the substance of the agreed services. However, if such instructions are followed, the relevant work shall be paid by the other party in accordance with ARGO360's normal rates and conditions.

1.7 If a service agreement is concluded with the intention that this is provided by a specific person then ARGO360 shall be entitled, whether or not after consultation with the other party, to replace that person with one or more persons with the same and/or similar qualifications.

1.8 If it is agreed that the services shall be delivered in phases then ARGO360 shall have the right to postpone the start of the services belonging to a phase until the other party has approved the results of the previous phase in writing.

1.9 The other party must ensure that a proper and complete back-up is present prior to the start of work. The other party must ensure that, if necessary, this back-up will be made available on first request to ARGO360 and/or a third party engaged by ARGO360 for the proper execution of the services to be delivered.

1.10 If ARGO360 provides services on the basis of information to be provided by the other party then this information shall be prepared by the other party in accordance with the conditions specified by ARGO360 and shall be provided at the expense and risk of the other party. The other party guarantees that all materials, information, software, procedures and instructions it provides to ARGO360 for the delivery of the service are always correct and complete and that all information carriers provided to ARGO360 comply with ARGO360's specifications.

1.11 Where ARGO360 agrees with the other party that the service will be delivered for the other party on site then this work shall be undertaken on working days between 08.30 hours and 17.30 hours unless agreed explicitly otherwise in writing. In that case, for the service to be provided by ARGO360 or on its behalf, ARGO360 shall have the right – for whatever reason – to undertake / have undertaken and/or continue the work outside of these hours. In that case there shall be a higher hourly rate up to a maximum of 200%.

1.12 ARGO360 has the right to charge the other party for costs, including travel and accommodation costs incurred and costs for lost time, if – in ARGO360's opinion – this has been caused by or on behalf of the other party or if ARGO360 has not been provided with sufficient opportunity to perform its service work at the agreed time.

1.13 If the time and/or the location of the service to be provided mean that travel and/or accommodation costs have to be incurred then ARGO360 shall be entitled – at its own discretion – to charge these costs to the other party.

In addition, for work undertaken abroad, all charges/ duties, taxes and suchlike imposed by any government body in the relevant country shall be at the expense and risk of the other party.

1.14 If, in the framework of its service provision to the other party, ARGO360 is provided at any time with goods then this shall be at the risk of the other party.

1.15 When delivering its service on site, ARGO360 is in no way and in any form whatsoever liable for damage to, for example but not limited to, equipment, furniture and buildings that is the direct and/or indirect result of the work performed by or on behalf of ARGO360 on the instructions of the other party, unless there is evidence of an intentional act and/or gross negligence. ARGO360 shall never be held liable by and/or on behalf of the other party if the maintenance it provides does not have the required result, nor shall ARGO360 be liable in any way and in any form whatsoever for the non or incomplete communication of the other party's existing software and/or hardware-based products.

1.16 Without prejudice to the "Force majeure" and "Liability" articles in the general section of these general terms and conditions and that which is stated above under 1.15 in the appendix, for its service ARGO360 is, amongst other things though not limited to, not liable in any way and in any form whatsoever in the event of:

- a) improper use or inadequate preparation of the site;
- b) changes or inadequate system maintenance that is not undertaken by or with the permission of ARGO360;
- c) defects and/or other limitations caused by non-ARGO360 products that have an impact on the operation of the systems for which ARGO360 provides service support;
- d) data loss or downtime of system;

e) malicious software (i.e. virus, worm, etc.) not introduced by ARGO360 or against which the other party has not implemented reasonable security measures, for example in the form of up-to-date virus protection and firewall software;

f) incorrect use, negligence, accident, fire or water damage, power failures, transport by the other party or other causes beyond the control of ARGO360.

1.17 Where ARGO360 provides advice within the framework of its service provision to the other party, such advice is provided to the best of its knowledge and on the basis of information available to ARGO360, whether or not this information is obtained from the other party. ARGO360 is not liable in any way and in any form whatsoever for the non or incomplete compliance with the advice provided under ARGO360's service in relation to the products supplied or the programs, software and hardware-based products present and in relation to the work associated with the installation, unless this is the result of gross negligence on the part of ARGO360.

1.18 All goods received within the framework of the service provided by ARGO360 and/or on its behalf and goods sent to the other party and/or on its behalf by ARGO360 shall be transported at the expense and risk of the other party. Unless agreed explicitly otherwise in writing, ARGO360's RMA and conditions are applicable to the shipment of goods to ARGO360 by the other party.

1.19 Where the service is delivered on a project or other basis at the other party's premises or on behalf of the other party and/or on a project basis at a location other than the aforementioned and/or different manner, a handover shall be undertaken on completion and/or part completions.

The handover can take place by means of a completion statement or via tacit handover to the other party, whereby a period of 5 days applies for the tacit handover immediately after completion of the relevant delivery and/or part delivery.

APPENDIX 2: SECONDMENT AND CONSULTANCY

2.1 A fixed-term secondment and consultancy agreement shall be extended automatically and consecutively for the same period and repeatedly at the end of the agreed period unless it is terminated by ARGO360 or unless the other party has explicitly terminated the automatic extension in a timely manner before the end of the term by means of a registered letter.

2.2 ARGO360 has the right in the case of automatic extension to implement a price rise at the start of the extension period provided this does not exceed the inflation correction and/or wage increased for comparable "Collective Contracts of Employment", such being at the discretion of ARGO360. ARGO360 also has the right to implement a price increase based on increasing internal and external cost price factors.

2.3 ARGO360 shall make every endeavour to ensure that the seconded person who is made available remains available during the term of the agreement for the work on the agreed days, with the exception of illness or if the seconded person leaves the company's employment. This shall be with due regard for holidays/holiday hours awarded to the seconded person and official leave such as though not limited to, leave for the birth of children and the death of once removed and twice removed relatives.

2.4 Without the explicit written permission of ARGO360, apart from the work that has been agreed the other party is not permitted to instruct and/or have work undertaken for third parties – irrespective of whether or not this is in return for payment.

2.5 The supervision and management of the work produced by the seconded person(s) rest with the other party.

2.6 The other party is obliged to treat the person(s) seconded by ARGO360 with due care and diligence and with equality in respect of its own employees. Unless agreed explicitly otherwise in writing, the other party must also observe ARGO360's terms and conditions of employment. Under working conditions legislation, the other party is also responsible and liable for associated damage that may arise.

2.7 When supplying a seconded person and/or consultant whereby there is a prior (written) agreement, the other party is liable for meeting the full financial obligations arising under that agreement including when the other party, at the time of the start date and/or during the term of the agreement, does not use or only partly uses the services of ARGO360's consultant and/or seconded person.

2.8 When the seconded person and/or consultant provided by ARGO360 performs work abroad on the instructions of or for the benefit of the other party then all charges/duties, taxes, compulsory employee insurances and suchlike imposed by any government body in the relevant country shall be at the expense and risk of the other party.

2.9 The other party is also responsible for paying all reasonable travel and accommodation costs incurred for ARGO360's consultant and/or seconded person and for adequately insuring the seconded person against all business, travel and accommodation risks faced in that by the seconded person for work undertaken in the Netherlands and/or abroad.

2.10 ARGO360 has the right to charge the other party additional costs up to a maximum of 200% of the hourly rate for the work undertaken by the seconded person and/or consultant outside of normal working hours. Normal working hours are between 08.30 and 17.30 hours on working days (Monday to Friday).

Before allowing work to be undertaken outside of the agreed working hours the other party must first have obtained the explicit written permission of ARGO360.

2.11 At any time the seconded person reports absent to the other party or is effectively absent, the other party must notify ARGO360 of this immediately within 24 hours, if possible stating the reasons for the absence.

When the seconded person reports available again to the other party or has actually resumed work, the other party must notify this immediately to ARGO360, though no later than within 24 hours. Both notifications must always be made in writing. If these periods are exceeded ARGO360 shall then have the right to dismiss the notification/complaint.

2.12 ARGO360 is free, without burden or encumbrance of agreements by or on behalf of the other party, to make a change to the consultant and/or seconded person named in the agreement working for the other party, whereby ARGO360 shall strive to ensure an equivalent replacement.

Within its abilities, ARGO360 shall notify the other party of this as quickly as possible.

ARGO360 shall in that case be free to apply a price change to the agreement, as it sees fit, in the event of an interim replacement of the seconded person and/or consultant if the qualifications and/or the purchase price of the replacement consultant and/or seconded person give cause for this.

2.13 Neither ARGO360 nor the consultant made available by ARGO360 to the other party and/or on behalf of the other party and/or the person seconded by ARGO360 to the other party and/or on behalf of the other

party shall be held liable in any way whatsoever for the consequences of their actions with third parties and which arise from the nature of their work at the other party or when this work is undertaken on the instructions of the other party.

2.14 ARGO360 shall do its utmost to make the most competent consultant available and/or to second the most competent personnel to the other party during the term of the agreement. However, ARGO360 cannot in any way whatsoever be held liable by or on behalf of the other party for shortfalls in the extent and/or quality of the work delivery and the performance of the consultant and/or seconded person(s).

2.15 ARGO360 is in no way or any form whatsoever liable for the circumstances under which the consultant and/or the seconded person delivers his/her performance. The liability for this rests with the other party.

2.16 Notwithstanding the earlier intention expressed between ARGO360 and the other party, if ARGO360 does not succeed in supplying a consultant and/or seconded person ARGO360 shall not be deemed to be accountable for the deficiency. This shall also apply if for whatever reason ARGO360 is no longer able to provide a replacement consultant/seconded person. In that case, ARGO360 shall not be liable for paying any damages or costs.

2.17 During the term of the agreement and/or the business relationship between ARGO360 and the other party, and for a period of one year immediately thereafter, without the explicit written permission of ARGO360 the other party is prohibited from attempting to entice, even via third parties, the person/persons who have performed work for the benefit of the other party on behalf of ARGO360 and/or who have performed similar work to a greater or lesser degree, to join the other party and/or affiliated company/organisation/entity as: an employee, an independent or if the person/persons is/are made available on secondment by a third party. A breach of this prohibition is subject to a penalty amounting to the annual salary for one year, with a minimum of 25,000 euro (in words; twenty-five thousand euro) plus 5,000 euro (in words; five thousand euro) for each day that the breach continues. This penalty shall be due and payable immediately to ARGO360 upon discovery of the breach, without the need for legal intervention and any other form of notification of default and/or breach.

This shall also be without prejudice to the other rights and claims that ARGO360 can invoke against the other party in order, for example (not exhaustive), to recover money and losses yet to be suffered, such being without prejudice to the rights that ARGO360 can invoke against the relevant person(s).

2.18 Unless agreed explicitly otherwise in writing, the notice period for the other party is one third of the term before the end of the secondment and/or consultancy agreement with a term of 2 months or less. For agreements with a term in excess of 2 months the notice period shall be at least 31 days before the end of the secondment and/or consultancy agreement.

ARGO360 has the right to terminate the secondment and/or consultancy agreement by means of written notice of termination up to and including one day before the end of the secondment and/or consultancy agreement or its extension.

APPENDIX 3: REPAIR, MAINTENANCE AND SUPPORT

3.1 Repair means the performance of work aimed at restoring faulty equipment, software and functionality.

Maintenance means the performance of work aimed at allowing equipment, software and functionality to operate in the best way possible.

Support means all forms of remote and/or on-site assistance (read support) relating to automation and communication technology that ARGO360 provides as service products.

3.2 ARGO360's work in the field of repair, maintenance and/or support concerns best efforts on the basis of the knowledge and resources available at ARGO360 for resolving a number of product type related issues and/or problems, either remotely or otherwise.

3.3 Prior to sending goods for repair, maintenance and/or support the other party must ensure adequate back-up of information.

3.4 In the event that the required information is lost or missing from the information carrier components the other party must provide ARGO360 with that information on ARGO360's first request.

3.5 The repair, maintenance and/or support work agreed with the other party shall be undertaken to the best of its ability by ARGO360 and/or on its behalf, whereby it will be endeavoured to achieve the realisation within the promised period. If this period is exceeded for whatever reason, this shall not entitle the other party to any form of compensation, including for direct and/or indirect losses.

3.6 ARGO360 has the right – at its discretion – to perform the repair, maintenance and/or support without having to enter into consultation with the other party about this, even if the costs of the repair, maintenance and/or support are substantial in relation to the new value and/or replacement product, and even if they exceed this in a particular case.

3.7 ARGO360 has the right – at its discretion – to select replacement parts for the repair, maintenance and/or support and to charge the other party for these without having to submit these to the other party for evaluation; the same applies if these replacement parts are not original and/or new parts. With regard to this, ARGO360 also has the right to charge the other party for external costs that are incurred. Unless agreed explicitly otherwise in writing, on repair, maintenance and/or support, the replacement parts shall automatically become the property of ARGO360 without the need to inform the other party of this.

3.8 ARGO360 has the right at all times to charge the other party for the costs of investigating the possibilities and impossibilities of repair, maintenance and/or support. For example, though not exhaustive, in the event that following investigation it appears that the costs of repair, maintenance and/or support will be disproportionately high to such an extent that repair, maintenance and/or support no longer appears possible, or that – on the instructions of the other party and/or on its behalf – the repair, maintenance and/or support is not to be carried out.

3.9 If ARGO360 establishes that goods supplied or presented for repair, maintenance and/or support cannot be repaired, maintained and/or supported within what it considers to be reasonable limits and the other party has failed to explicitly state in writing within a reasonable period of 4 weeks after notification of this that it wishes to have the goods returned then ARGO360 shall have the right – against payment for costs by the other party – to destroy, dispose of or recycle the relevant goods.

3.10 The right stated in 3.9 of this appendix also applies to the return shipment of goods to the other party which are not accepted by the other party after they have been offered repeatedly by ARGO360.

In that case, ARGO360 also has the right to dispose of these goods against any reasonable offer and to use the revenue from that to reduce the amount of loss it has suffered.

3.11 When ARGO360 undertakes the repair, maintenance and/or support on site then the other party must ensure that the working environment on site is adequately equipped to guarantee good and smooth progress

of the repair, maintenance and/or support to be provided by and/or on behalf of ARGO360. Examples of this (not exhaustive) include, amongst others, a suitably equipped workspace with, amongst other things, heating, lighting, required electrical power supply and suitable communication facilities.

3.12 Where ARGO360 agrees with the other party to undertake repair, maintenance and/or support work on site this work shall be undertaken on working days between 08.30 hours and 17.30 hours, unless agreed explicitly otherwise in writing. In that case, ARGO360 has the right, for whatever reason, to undertake or have undertaken and/or continue the repair, maintenance and/or support work outside of these hours. In that case an increased hourly rate of up to a maximum of 200% shall apply.

In deviation from that which is stated above, ARGO360 also has the right to make new agreements for repair, maintenance and support.

In both cases the other party is not entitled to any compensation, even for direct and/or indirect losses suffered.

3.13 ARGO360 has the right to charge the other party for costs, including travel costs and costs for lost time, if – in ARGO360's opinion – this has been caused by or on behalf of the other party or if ARGO360 has not been provided with sufficient opportunity to perform its repair, maintenance and/or support work at the agreed time.

3.14 If the time and/or the location of the repair, maintenance and/or support work to be undertaken mean that travel and/or accommodation costs have to be incurred then ARGO360 shall be entitled – at its own discretion – to charge these costs to the other party.

In addition, for work undertaken abroad, all charges/ duties, taxes, compulsory employee insurances and suchlike imposed by any government body in the relevant country shall be at the expense and risk of the other party.

3.15 Insofar as the goods supplied by ARGO360 and/or by a third party or parties it engages for repair, maintenance and/or support contain information carrier components and/or they affect the information processing of other goods, then ARGO360 shall never be held liable for any loss of information, functionalities and/or revelation of that information before, during and after the repair, maintenance and/or support.

The same applies to proper functioning or non-functioning of those goods and/or incorrect influence. ARGO360 can never be held responsible by and/or on behalf of the other party for the storage of information from the goods containing information; either before, during or after the work undertaken.

3.16 Where the removal of software and/or data is agreed with the other party, or when this is deemed necessary by ARGO360 in the interests of the work to be undertaken then this removal shall take place on the basis of the resources and knowledge it has available. ARGO360 cannot be held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party if at any subsequent moment it appears that using the resources and knowledge available at that time it appears impossible to recover the removed software and/or data in full or in part.

3.17 When undertaking its repair, maintenance and/or support work on site, ARGO360 is in no way and in any form whatsoever liable for damage to, for example but not limited to, equipment, furniture and buildings that is the direct and/or indirect result of the work performed by or on behalf of ARGO360 on the instructions of the other party, unless there is evidence of an intentional act and/or gross negligence. ARGO360 shall never be held liable by and/or on behalf of the other party if the maintenance provided does not have the required result.

3.18 The goods accepted by ARGO360 for repair, maintenance and/or support remaining with ARGO360 or with a third party it engages shall in all cases be held at the risk of the other party. The other party must personally ensure adequate insurance that covers every form of direct and indirect loss such as, for example though not limited to, fire, water damage, loss and theft.

3.19 In the event of early termination by the other party, the other party shall remain liable to pay the financial obligations during the remaining period of the earlier concluded agreement, without the other party being able to derive any rights from this.

3.20 ARGO360 has the right on extension of the agreement to adjust the price without the need for prior (written) notification in the event that market conditions give cause for this or the amount of maintenance undertaken gives cause for this. ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice of termination up to one week before the end of the contract or its extension.

3.21 If ARGO360 has concluded a contract agreement for maintenance and/or support with the other party this shall on each occasion be extended automatically by the same period without the need for prior notification, unless the other party has terminated the agreement in a timely manner. Termination by the other party must be notified at least 7 days before the end of a contract agreement which has a term of 3 months or less. For contract agreements longer than 3 months the notice period is 31 days before the end of the contract agreement. If the other party gives notice of termination in less than the stated notice period before the end of the contract agreement this shall not be legally valid in relation to preventing the automatic extension of the contract. ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice up to and including one day before the end of the contract agreement or its extension.

APPENDIX 4: SOFTWARE AND/OR PROGRAMS

4.1 Where ARGO360 sells software and/or programs to the other party the licences supplied with the software and/or programs are also applicable – in addition to these general terms and conditions – and they cannot be subject to annulment, even if the substance of the licence is only made known to the other party at the time of first use after the formation of the agreement.

4.2 The sale of software and/or programs means the sale of the user rights, whether or not this is in accordance with that which is stipulated in the associated licence. Where, for whatever reason, ARGO360 has not supplied a licence or fails to supply a licence in a timely manner during the transaction, it may still supply the licence at a later stage without this compromising the applicability and/or voidability of the licence and/or the relevant transaction.

4.3 ARGO360 can never be held liable in any way whatsoever by or on behalf of the other party for the properties of the software and/or programs, including external accessibility and data exchange.

Nor can ARGO360 be held liable for mismatches occurring at any time between the software and/or programs supplied and the other software and/hardware used by the other party.

4.4 The other party indemnifies ARGO360 against every form of liability relating to losses suffered by or yet to be suffered by the other party and/or on its behalf in whatever form that are the result of; faults, breaches of intellectual property right, the loss of data, functionality and suchlike in the software and/or programs supplied to the other party by ARGO360, which can be traced back to the ultimate suppliers and/or manufacturer.

APPENDIX 5: SOFTWARE AS A SERVICE

5.1 Software As A Service (hereinafter referred to as: SAAS) is one of ARGO360's business activities whereby ARGO360 offers the other party (online or otherwise) a user right for this service for a limited period, which may or may not be in the form of a software contract.

5.2 On formation of an SAAS agreement the other party accepts the applicability and the non-nullification of the licence conditions that are supplied with the product by the manufacturer. The other party also accepts this if it first becomes aware of these or could have become aware of these after the formation of the agreement.

5.3 The user right period commences from the moment that ARGO360 makes the SAAS product available to the other party.

5.4 The other party is not permitted to change the source codes in the SAAS-supported software from ARGO360 and is not permitted to use it for other purposes.

5.5 At any moment that the other party acts or has acted in conflict with the licence conditions then ARGO360 shall have the right on discovery of this by ARGO360, the manufacturer and/or an appropriately authorised third party, to terminate the agreement with immediate effect and/or dissolve the agreement by extrajudicial means without the need for any further notice of breach and/or default. ARGO360 cannot be held liable in any way whatsoever for any form of loss that the other party suffers as a result of the termination. However, in that case ARGO360 has the right to claim from the other party the losses that ARGO360 has and/or will suffer in respect of both direct and indirect losses.

5.6 The other party indemnifies ARGO360, both during the term of the agreement and thereafter, against any form of liability relating to losses suffered or to be suffered by or on behalf of the other party in whatever form as a result of; faults, breach of intellectual property rights, the loss of data, functions and suchlike in the SAAS product supplied by ARGO360 to the other party which can be traced back to the original suppliers and/or manufacturer.

5.7 At any moment that the configuration at the other party does not or no longer, in full or in part, meets the properties of the SAAS product supplied by and/or on behalf of ARGO360 then ARGO360 shall in no way whatsoever be held liable for that by and/or on behalf of the other party.

The same applies, though is not limited to, when the operating software used by the other party does not support or no longer supports the software supplied under SAAS.

5.8 Neither ARGO360 nor its supplier and/or the manufacturer can be held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party for breach of the privacy and/or confidentiality when this is the result of providing assistance in response to a request from a body that is duly authorised by the government. The same applies in the event of corruption and/or loss of data and /or functionalities and confidentiality if this is the result of non-permitted actions by third parties.

5.9 In the event of early termination by the other party, the other party shall be liable to pay the financial obligations during the remaining period of the earlier concluded agreement, without the other party being able to derive any rights from this.

5.10 In the event of an extension ARGO360 has the right to amend the price without prior (written) notice in the event that market conditions give rise to this. ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice up to one week before the end of the contract or its extension.

5.11 If ARGO360 has concluded a contract agreement with the other party this shall on each occasion be extended automatically by the same period without the need for prior notification, unless the other party has terminated the agreement in a timely manner. Termination by the other party must be notified at least 7 days before the end of a contract agreement which has a term of 3 months or less. For contract agreements longer than 3 months the notice period is 31 days before the end of the contract agreement. If the other party gives notice of termination in less than the stated notice period before the end of the contract agreement this shall not be legally valid in relation to preventing the automatic extension of the contract. ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice up to and including one day before the end of the contract agreement or its extension.

APPENDIX 6: CLOUD SOLUTIONS AND HOSTING

6.1 Cloud solutions are one of ARGO360's business activities, whereby it offers an online user right to the other party for a solution (including the use of a software application offered in the cloud) in the cloud for a limited period, which may or may not be a contract form.

6.2 Hosting is one of ARGO360's business activities whereby it offers the other party a user right for web and/or service space for a limited period, which may or may not be a contract form.

6.3 On formation of a cloud-solution agreement the other party accepts the applicability and the non-nullification of the licence conditions, insofar as they exist, that are supplied with the product by the manufacturer. The other party also accepts this if it first becomes aware of these or could have become aware of these after the formation of the agreement. The service offered to the other party by ARGO360 may only be used by a single user and for the other party's own use. The other party does not have the right to dispose of, encumber and/or make available on a professional basis or otherwise to third parties the user right granted to the other party under the agreement, whether in full or in part, unless agreed otherwise explicitly in writing.

6.4 The period of the user right commences from the moment that the cloud solution and/or hosting is made available to the other party.

6.5 The other party indemnifies ARGO360, both during the term of the agreement and thereafter, against any form of liability relating to losses suffered or to be suffered by or on behalf of the other party in whatever form as a result of; faults, breach of intellectual property rights, the loss of data, functions and suchlike in the cloud and/or made available by ARGO360 which can be traced back to the original suppliers and/or manufacturer.

6.6 At any moment that the other party acts or has acted in conflict with the agreement, the terms and conditions of use, the licence conditions and/or in conflict with the law and/or if the good name and reputation of ARGO360 is threatened then ARGO360 shall have the right on discovery of this by ARGO360, the manufacturer and/or an appropriately authorised third party, to terminate the agreement with immediate effect and/or dissolve the agreement by extrajudicial means without the need for any further notice of breach and/or default. ARGO360 and/or its supplier has/have the right to delete the data and/or information itself or to block access to this, if there is evidence of potential conflicting actions by the other party as referred to above in this clause. ARGO360 cannot be held liable in any way whatsoever for any form of loss that the other party suffers as a result of the termination. However, in that case ARGO360 has the right to claim from the other party the losses that ARGO360 has suffered and/or will suffer in respect of both direct and indirect losses.

6.7 ARGO360 is in no way liable whatsoever and in any form whatsoever for the loss of data and/or functionalities due to the use of the cloud solutions and/or hosting by and/or on behalf of the other party. The same applies after dissolution of the agreement, whether or not this is by means of termination.

6.8 Neither ARGO360 nor its supplier and/or the manufacturer can be held liable in any way whatsoever and in any form whatsoever by and/or on behalf of the other party for breach of privacy and/or confidentiality when this is the result of providing assistance in response to a request from a body that is duly authorised by the government. The same applies in the event of corruption and/or loss of data and /or functionalities and confidentiality if this is the result of non-permitted actions by third parties.

6.9 The other party undertakes to make timely backups of its activities in the purchased cloud solution and hosting service. Although ARGO360 is required to make the storage of data and the functionality available to the other party continuously it cannot be held liable in any way whatsoever and in any form whatsoever for faults (such as, for example – though not limited to – during maintenance) in the availability of the cloud solution and/or hosting and the loss and/or corruption of data and/or functionalities, even when these are not the result of force majeure such as, though not limited to, misadventure.

6.10 ARGO360 has the right after termination of the agreement concluded between ARGO360 and the other party to delete/remove all data and functionalities from the systems and storage made available to the other party, without ARGO360 being held liable for this in any way whatsoever by the other party.

6.11 Unless agreed explicitly otherwise in writing, all services purchased by the other party are covered by the "Fair Use Policy" (FUP) regime in operation by ARGO360. This means that in the event of misuse of its services, for example a substantial excess of monthly band width transfer, ARGO360 shall have the right to charge the user / the other party for this financially by issuing extra invoices and/or by terminating the agreements with immediate effect or otherwise, without ARGO360 being held liable in any way whatsoever and in any form whatsoever.

6.12 In the event of early termination by the other party, the other party shall be liable to pay the financial obligations during the remaining period of the earlier concluded agreement, without the other party being able to derive any rights from this.

6.13 In the event of an extension, ARGO360 has the right to amend the price without prior (written) notice in the event that market conditions give rise to this. ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice up to one week before the end of the contract or its extension.

6.14 If ARGO360 has concluded a contract agreement for a cloud solution and/or hosting with the other party this shall on each occasion be extended automatically by the same period without the need for prior notification, unless the other party has terminated the agreement in a timely manner. Termination by the other party must be notified at least 7 days before the end of a contract agreement which has a term of 3 months or less. For contract agreements longer than 3 months the notice period is 31 days before the end of the contract agreement. If the other party gives notice of termination in less than the stated notice period before the end of the contract agreement this shall not be legally valid in relation to preventing the automatic extension of the contract.

ARGO360 has the right to terminate the contract agreement by means of written notice up to and including one day before the end of the contract agreement or its extension.

APPENDIX 7: EQUIPMENT LEASING

7.1 The lease agreements between ARGO360 and the other party are, in principle, of an unlimited duration. The leased goods from ARGO360 must be inspected immediately upon receipt by or on behalf of the other party for – amongst other things, though not limited to – completeness, damage and functionality. If there is evidence of the aforementioned shortcoming the other party must notify ARGO360 of this immediately and

explicitly in writing within one working day. If the other party fails to do this then it may no longer subsequently make a claim and the other party shall be deemed to have received the leased goods in good condition.

7.2 ARGO360 guarantees in no way the compatibility of the leased goods with other equipment, software or other materials and/or the other party's intended use.

7.3 ARGO360 has the right to request a security before entering into a lease. The amount of the security may never be used by the other party to offset other obligations, including rent owed to ARGO360 but not yet paid, unless this is agreed otherwise explicitly in writing.

7.4 The other party is not permitted to allow third parties to undertake repairs and/or maintenance on the leased goods unless permission for this has been explicitly granted by ARGO360 in writing.

7.5 If a defect, damage, theft, loss, malicious damage and (threatened) seizure is discovered the other party must notify ARGO360 of this immediately, stop using the goods and follow the instructions of ARGO360.

7.6 In the event of loss, theft or malicious damage then in addition to that which is stipulated in 7.16 of this Appendix, the other party must immediately following the discovery report this to the police and provide a copy of the official report to ARGO360 immediately after its receipt.

7.7 If a breach by the other party is discovered by and/or on behalf of ARGO360 of that which is stipulated above in this Appendix under 7.4, 7.5 and 7.6 then ARGO360 shall have the right to impose a maximum penalty on the other party of 2,500 euro (in words; two thousand five hundred euro) for each breach. This shall be without prejudice to the right to terminate the agreement on an extrajudicial basis in full or in part and the right to recover losses as described in Article 10 of the general section of these terms and conditions.

7.8 In the event of loss, theft or malicious damage or otherwise due to causes outside of normal use of the goods leased to the other party ARGO360 shall have the right to charge the other party the new value of or the new value of the replacement of those goods (in the event the original goods are no longer readily available) as a direct loss suffered. This shall be without prejudice to any other right vested in ARGO360 on the basis of consequential loss.

7.9 If, with regard to that which is stipulated here under 7.16 and 7.17 in this Appendix, the other party remains in default then it shall also be liable for all consequential losses suffered by and/or on behalf of ARGO360 as a result of this omission.

7.10 The other party must ensure adequate insurance in a timely manner and this must be provided to ARGO360 on first request.

7.11 If at any moment during the lease it becomes evident to the other party that for whatever reason the leased information-carrier goods still contain information and that information is not intended for the other party, then the other party must notify ARGO360 of this immediately and assist ARGO360 in the removal of the relevant information. In that case, the other party shall handle the relevant information confidentially and not distribute it.

7.12 During the term of the lease ARGO360 has at all times the right to check the condition and the method of use of the leased goods by the other party. On first request, the other party must grant ARGO360 immediate and unrestricted access to the leased goods.

7.13 The other party indemnifies ARGO360 against all consequences relating to failure to meet the terms and conditions (whether or not in the form of a licence) of programs/software associated with the leased goods.

7.14 The goods leased by the other party shall remain at the expense and risk of the other party (including for defects and/or damage) until the moment that the goods have been handed back to ARGO360 and ARGO360 has inspected the returned goods.

The other party is not only liable for the costs of repair but also for the direct and indirect losses that ARGO360 suffers as a result. Exceptions to the above are defects and damage as a result of failures demonstrably attributable to ARGO360.

7.15 If ARGO360 at any moment has to undertake repair, maintenance and/or support on the basis of its findings in relation to the goods leased by the other party, the conditions stated in the appendix relating to repair, maintenance and/or support shall also be applicable. Where ARGO360's findings are the result of a fault attributable to ARGO360 then ARGO360 shall resolve this fault within a reasonable period of time or replace the relevant goods or issue a credit note, such being at its own discretion. In the aforementioned situations and for the consequences arising from this for and/or on behalf of the other party, ARGO360 is not liable towards and/or on behalf of the other party in any way whatsoever and in any form whatsoever.

7.16 Without the explicit written permission of ARGO360, the other party is not permitted to make changes to the leased goods, such as – for example, though not limited to – optical, aesthetic and/or functional changes. If changes are made by the other party without the aforementioned approval then ARGO360 shall have the right to terminate the lease agreement early on an extrajudicial basis, in full or in part, whilst retaining all financial rights that it may otherwise derive from the relevant agreement.

As a result of the aforementioned acts by the other party, ARGO360 has the right to recover from the other party all losses suffered and to be suffered by ARGO360 in any way and in any form whatsoever.

7.17 Without the explicit written permission of ARGO360, the other party is not permitted to locate the goods leased from ARGO360 and/or the materials obtained from ARGO360 for the benefit of the lease outside of the national borders. The other party is also not permitted to lease out, loan or otherwise transfer control to third parties of the goods leased from ARGO360.

7.18 If the other party's financial circumstances are such that there is a tax arrears situation in its obligations towards third parties the other party must notify this immediately to ARGO360. If ARGO360 suffers losses due to an omission on the part of the other party with regard to that which is stipulated in this Article – such being at the discretion of ARGO360 – then ARGO360 shall have the right to recover such losses from the other party, whereby the value of the leased goods shall be equated to the new value.

7.19 When taking back possession of the leased goods, including software, programs and suchlike, which have information carrier properties, ARGO360 shall not be liable to and/or on behalf of the other party in any way whatsoever for the loss of the information present in those leased goods, nor is ARGO360 responsible for storing and/or archiving this information.

7.20 When taking back possession of the leased goods, ARGO360 has the right, also without being held liable by and/or on behalf of the other party, to remove and/or destroy the information present on the leased goods – in full or in part – at any moment at its discretion.

7.21 The other party must ensure that when taking back possession of these goods, ARGO360 is provided with the required access codes such as, amongst other things, user names and passwords. If the other party fails to do this then ARGO360 shall have the right to charge the other party a daily rental for the relevant goods for

each day that this situation continues, without the need for ARGO360 to issue notice of breach / default to the other party with regard to this. This shall be without prejudice to ARGO360's right to recover from the other party all losses ARGO360 suffers and/or may suffer.

7.22 With respect to a lease purchase agreement the other party may only take advantage of the purchase option provided it has met all of its obligations arising under the (lease) rental agreement.

7.23 In the event of cancellation of the lease agreement by the other party up to 7 days before the commencement of the lease period the other party shall owe ARGO360 50% of the total agreed rental sum. In the event of cancellation of the lease agreement by the other party within 6 days of commencement of the lease period the other party shall owe ARGO360 100% of the total agreed rental sum. Cancellation of the lease agreement must always be made in writing.

7.24 In the event of early termination by the other party, the other party shall be liable to pay the financial obligations during the remaining period of the earlier concluded agreement, without the other party being able to derive any rights from this.

7.25 The equipment leased by the other party from ARGO360 must be handed over to ARGO360 immediately at the end of the term of the lease agreement in the same condition as at the start of the lease agreement. The handover must take place at ARGO360's business address or at another business location specified by ARGO360.

7.26 For every day that the leased goods have not been handed over to ARGO360 after the end of the lease agreement, ARGO360 shall have the right to charge the other party a daily rental for this, without the need for ARGO360 to issue notice of breach / default to the other party with regard to this.

7.27 If ARGO360 has concluded a lease agreement with the other party this shall on each occasion be extended automatically by the same period without the need for prior notification, unless the other party has terminated the agreement explicitly in writing in a timely manner. Termination by the other party must be notified at least 1 day before the end of a lease agreement which has a term of 3 months or less. For a lease agreement between ARGO360 and the other party longer than 3 months the notice period is at least 7 days before the end of the lease period. If the other party gives notice of termination in less than the stated notice period before the end of the lease agreement this shall not be legally valid in relation to preventing the automatic extension of the contract. ARGO360 has the right to terminate the lease agreement by means of written notice up to and including one day before the end of the lease agreement or its extension.

APPENDIX 8: ASSETS

8.1 In these terms and conditions "Assets" means; all automation and communication technology goods used and/or depreciated that ARGO360 buys or takes possession of free of charge from the other party.

8.2 If ARGO360 concludes an asset agreement with the other party then ARGO360 has the right to regard the agreed purchase price as an indicative price as a result of an initial inventory of the specifications and delivery times supplied by the other party, without being obliged to issue any notice regarding that in advance to the other party.

8.3 ARGO360 has the right to adjust the purchase price after its inspections if the quality and/or specifications does/do not correspond with the advance details provided to it by the other party.

8.4 The inspection of the goods purchased as or regarded as "Assets" shall be undertaken during a period of approximately 4 to 8 weeks after they have arrived at the premises or at another location specified by

ARGO360. The authority to assess rests with ARGO360. ARGO360 shall provide the other party with a copy of the inspection protocol on request.

8.5 After the inspection ARGO360 shall notify the other party about the price adjustment by means of a valuation report. Nonetheless, ARGO360 has the right to immediately process the purchased "Assets" and or goods involved following inspection and prior to handing over the valuation report, unless it is agreed explicitly in writing that ARGO360 shall provide the other party with the opportunity to check the valuation report on the basis of the goods inspected by ARGO360.

8.6 The title to the goods purchased as "Assets" shall transfer from the moment the supply has taken place or at the moment of payment and/or settlement if this has taken place before supply.

8.7 Simply and solely through the formation of an asset agreement the other party by that action confirms that the goods supplied by it and/or on its behalf as "Assets" are free, unencumbered and duty-free and have not been disposed of to third parties and/or otherwise transferred in security and are not the property of third parties. The other party indemnifies ARGO360 with regard to this.

8.8 The other party also warrants to ARGO360 on the formation of the agreement that the relevant goods used comply with the qualifications agreed and meet all relevant legal requirements with regard to health, safety, the environment and quality.

8.9 With the formation of the asset agreement the other party unconditionally agrees – on its own initiative or otherwise – to provide ARGO360 with assistance for any investigation by a duly authorised government body to establish a legal breach with regard to that which is supplied by the other party.

8.10 The Asset goods purchased by ARGO360 from the other party or which are involved in the agreement must be free, unencumbered and duty-free. The other party indemnifies ARGO360 against any form of liability towards the other party and/or towards any related third party that concerns the goods purchased by ARGO360 from and/or on behalf of the other party and/or the goods that ARGO360 has acquired in a different manner from and/or on behalf of the other party.

8.11 Unless agreed explicitly otherwise in writing, the other party must remove all software and/or data from the "Assets" purchased by ARGO360. The other party indemnifies ARGO360 against all claims in relation to this, such as loss and disclosure of data. The other party is at all times responsible for data and/or software security and must make backups before proceeding with the delivery. ARGO360 cannot be held liable in any way and in any form whatsoever by and/or on behalf of the other party for the loss of data and/or software.

8.12 When the removal of software and/or data is agreed with the other party this concerns an obligation to use best endeavours. Disputes relating to the quality and/or qualifications of the goods supplied by the other party as "Assets" shall not stand in the way of the performance of the service sold by ARGO360 to the other party and the other party's obligations relating to the service. It shall never give the other party the right to offset and/or not to purchase the service for those reasons.

8.13 Unless agreed explicitly otherwise in writing, the delivery date for the Asset goods from the other party is a fixed delivery date. If the delivery date is exceeded ARGO360 shall then have the right to terminate the agreement without it being held liable for that by the other party.

8.14 ARGO360 has the right – for its own reasons – to suspend the delivery after it has notified the other party of this prior to the delivery, and without ARGO360 being held liable for that by the other party.

8.15 In the event of late delivery by and/or on behalf of the other party, ARGO360 shall have the right – in the event of a delay in excess of one week, to impose a penalty on the other party for every full and/or part week thereafter that the delay continues, such penalty amounting to 1% per week of the invoice value, whereby a part of a week must be regarded as a full week. This shall have no prejudice on ARGO360's other rights arising from this failure.

8.16 The other party is obliged to package the goods properly and in accordance with statutory instructions and the requirements specified by ARGO360.

8.17 The other party is obliged to include a packing note with the goods which states the name and the address of the other party, the purchase order number issued by ARGO360, the delivery address and other information relevant for the delivery. The other party must state in writing in the agreement as well as on the packing note whether the goods are packed in return packaging. If ARGO360 arranges the transport, the other party shall enclose the delivery document with the goods and, for the remainder, adhere to the instructions from ARGO360.

8.18 After the products have been delivered, the other party is obliged to take back the packaging material and other materials used for transport insofar as these are not the property of ARGO360 and do not form part of the products. ARGO360 has the right at all times to return the packaging material to the other party at its expense and risk.

8.19 Packaging material, instructions, specifications, drawings, models, other auxiliary materials and other goods made available by ARGO360 for the delivery remain the property of ARGO360 and must be returned as soon as possible after the products have been delivered. The other party undertakes to designate auxiliary materials as the property of ARGO360 and to ensure these are maintained in a good condition.

ARGO360 has the right to refuse the shipment if the other party has failed to meet the aforementioned obligations regarding packaging and transport of products, such being without prejudice to other rights.

8.20 The other party likewise indemnifies ARGO360 against all civil and criminal aspects that would be or could be associated with the goods supplied by and/or on behalf of the other party prior to, during and after the formation of the agreement.

If at any moment it appears that the other party has acted in conflict with the above then ARGO360 shall have the right to cancel, terminate or suspend the relevant or all agreements with the other party. In addition, ARGO360 shall have the right to recover from the other party all losses suffered or to be suffered by ARGO360, including the relevant invoices it has paid to the other party and to third parties, such being subject to a minimum of 150% of the invoice value.

8.21 Where ARGO360 has sold a further service to the other party for the "Assets" it has purchased from the other party then this sale shall be regarded as a separate agreement even when both elements are referred to in an agreement. Such a service includes but is not limited to the removal of software and data.

8.22 Where the removal of software and/or data is agreed with the other party, or when this is deemed necessary by ARGO360 in the interests of the work to be undertaken then this removal shall take place on the basis of the resources and knowledge it has available. ARGO360 cannot be held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party if at any subsequent moment it appears that using the resources and knowledge available at that time it appears possible to recover the removed software and/or data in full or in part.

8.23 The other party shall invoice any final purchase price after this has been accepted and notified by ARGO360. Invoices must be drawn up properly and be itemised and must in any event contain, in addition to the information required under law, the following elements: Order number; VAT and Chamber of Commerce numbers of the other party; invoice date; Intrastat code; SWIFT code/BIC; a clear description of the products supplied stating the delivery date; the price excluding and including VAT; the amount of VAT to be paid.

For intra-Community transactions the other party must state the BTW exemption number on the invoice.

8.24 Unless ARGO360 instructs otherwise in writing, the other party must send a single copy of the invoices electronically in PDF format to accountspayable@ARGO360.com. If electronic transmission is not possible the other party must then send a single copy of the invoice to: ARGO360 t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 527, 2300 AM Leiden

8.25 a. ARGO360 shall pay the invoice on the basis of the following conditions; correct performance of that which is agreed (including these terms and conditions), receipt by ARGO360 of a correct invoice as described in these articles, receipt by ARGO360 of an ARGO360 "IT Asset Recovery" registration form completed by the other party. Payment will then be made no sooner than 45 days after receipt of the invoice.

b. Each (new) other party of ARGO360 in the context of asset agreements is obliged to register with ARGO360 using ARGO360's "IT Asset Recovery" registration form. ARGO360 assumes the correctness of the information contained on this form and shall, amongst other things, only make payments to the bank account stated on this form, irrespective of the information stated on the invoice.

8.26 If the other party's information stated on the form changes the other party must notify ARGO360 of this immediately. The registration form held by ARGO360 will then be cancelled and in that case the other party must provide ARGO360 with a new registration form.

8.27 In the event of a breach and in the event the other party fails to comply with that stated on the "IT Asset Recovery" form ARGO360 shall always have the right to suspend and/or terminate – in full or in part – its ongoing obligations. In the event of a breach, that which is stipulated in this paragraph shall also apply to obligations under agreements that are separate from that breach.

APPENDIX 9: RETURN MATERIAL AUTHORISATION AND CONDITIONS.

(elsewhere referred to as "RMA and conditions")

Preliminary general provisions:

9.1 a. Return Material Authorisation (hereinafter referred to as: RMA) means the written permission from ARGO360 to the other party for goods to be returned by and/or on behalf of the other party.

b. For all goods to be returned to ARGO360 by the other party, the other party must submit an authorisation request (hereinafter referred to as the: RMA Request) to ARGO360. Acceptance of an RMA Request for processing does not mean the other party can derive any rights other than the fact that the other party has submitted an RMA Request.

9.2 ARGO360 is free to decide whether and if it so wishes for what goods, etc., it will grant an RMA to the other party under any other conditions than those stated here in this appendix. The other party cannot derive any other rights from the issue of an RMA other than the fact that ARGO360 has only agreed under the applicability of the "RMA and conditions" to the return of the goods stated on the RMA Request.

9.3 The "RMA and conditions" means the conditions that the authorised goods must comply with before and during their shipment to ARGO360.

9.4 Unless agreed explicitly otherwise in writing, the "RMA and conditions" apply to all goods to be returned to ARGO360. The goods eligible for RMA are subdivided into the following groups: A. Factory Guarantee and DOA, B. ARGO360 Guarantee, C. Out of Guarantee, D. Transport Damage, E. Trial and/or Display Goods. The term DOA "Death On Arrival" (not working on arrival) is only applicable for Factory Guarantee within the context of the "RMA and conditions".

RMA Request:

9.5 a. The RMA must be preceded by a request from the other party sent exclusively by electronic means, consisting of a fully and correctly completed online RMA Request Form which is available from ARGO360's website. Insofar as the other party's request relates to goods previously invoiced to the other party by ARGO360 then the RMA is limited to the goods listed on the relevant invoice sent by ARGO360. It is not possible for goods from several different invoices to be included on the same RMA unless agreed explicitly otherwise in writing. In all cases, the other party must therefore enter the correct invoice number on the RMA Request Form.

b. Request Forms that are incomplete and/or unclear shall not be accepted by ARGO360 and ARGO360 shall in no way and in no form whatsoever be held liable for this by and/or on behalf of the other party.

c. When considering the RMA request from the other party, ARGO360 has the right to demand a copy of the relevant invoice. The inability to hand over the invoice can result in a rejection of the RMA Request or a delay in the handling of the RMA Request.

Guarantee claim:

9.6 a. When the other party wishes to return goods and the other party wishes to make a claim under the guarantee, ARGO360 advises the other party to investigate before making its RMA Request, whether the guarantee claim is covered by the terms of the guarantee. For a Factory Guarantee this is usually stated in the guarantee clauses. When a guarantee is issued by ARGO360 this will be stated in either the guarantee clauses or in ARGO360's general terms and conditions.

b. Unless agreed explicitly otherwise in writing, the commencement date of the guarantee for goods covered by a guarantee issued by ARGO360 is the delivery date stated on ARGO360's invoice. The guarantee shall lapse automatically at the end of the agreed guarantee period. In cases where no delivery date is stated on the invoice the date of the invoice shall apply as the commencement date of the guarantee period unless an earlier delivery date can be demonstrated from the proof of delivery, in which case the delivery date stated on the proof of delivery shall apply as the commencement date of the guarantee.

A. Factory Guarantee and DOA:

9.7 If the other party wishes to return goods in relation to a Factory Guarantee claim then the other party must only contact the manufacturer directly for the processing and settlement of the claim unless, pursuant to Article 9.9, the other party is referred to ARGO360 by the manufacturer or unless otherwise agreed by the other party and ARGO360.

9.8 For goods purchased by and received by the other party in which there is a "Death On Arrival" (hereinafter: DOA) in respect of goods covered by a Factory Guarantee then the terms and conditions of the manufacturer

shall apply insofar as they provide an applicable arrangement for this. The other party is obliged to report the DOA directly to the manufacturer and to follow the manufacturer's instruction.

Factory Guarantee and DOA via ARGO360's RMA procedure

9.9 In a number of cases the return of goods covered by a Factory Guarantee, or DOA, may only be undertaken after the explicit approval of ARGO360 and only by means of the RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions".

These specific cases are those in which the manufacturer has agreed with ARGO360 that the other party is to refer to ARGO360 for the handling (in part) of the Factory Guarantee/DOA claim, or in which ARGO360 has specifically agreed in writing with the other party that it will arrange any claim with the manufacturer under the Factory Guarantee /DOA (in part) on behalf of the other party.

9.10 If the relevant goods have to be returned to ARGO360 because of a DOA pursuant to Article 9.9 of this Appendix the other party must always obtain a DOA Authorisation Form from the manufacturer first. The other party must then – within 5 working days after the date of the DOA Authorisation Form – submit an RMA Request with the DOA Authorisation Form appended.

9.11 After obtaining an RMA for goods covered by a "Factory Guarantee" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.35.a of this Appendix and in the case of a DOA in the manner described in Article 9.35.b.

B. ARGO360 Guarantee:

9.12 If the other party wishes to return goods in relation to an "ARGO360 Guarantee" claim and/or it is deemed necessary by ARGO360 for the handling of the claim, then this shall only take place via an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions".

9.13 After obtaining an RMA for goods covered by an "ARGO360 Guarantee" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.36.a of this Appendix and in the case of a "Carry-in Guarantee" in the manner described in Article 9.36.b.

C. Outside of Guarantee:

Goods Supplied As Per Agreement:

9.14 If the other party wishes to return goods in relation to goods supplied "As Per Agreement" due to an incorrect order and suchlike then this can only take place after the explicit approval of ARGO360 and only by means of an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions". ARGO360 is in no way obliged to approve the return of goods supplied "As Per Agreement". Products that do not or no longer form part of ARGO360's product range, which are no longer available or obsolete and/or have been modified and no longer meet the wishes of the other party shall never be eligible for return and/or credit by ARGO360. The same applies to, amongst other things, warranty packs, components, memories, software and suchlike.

9.15 If the other party submits an RMA Request for Goods Supplied As Per Agreement and ARGO360 has granted an RMA in response to that then those goods, including all accessories, are to be returned to ARGO360 in an as-new condition, undamaged, without broken seals and in the original undamaged and unopened packaging and in accordance with the RMA and ARGO360's instructions. In the event that damage has been caused by and/or on behalf of the other party that could have been prevented then ARGO360 shall charge a minimum of 10% of the sale price as compensation for the damage that has been caused.

9.16 a. The other party must submit an RMA Request for the return of goods to ARGO360 within a period of 5 days after the delivery date stated on the invoice.

b. In cases where no delivery date is stated on the invoice, the date of the invoice shall apply as the commencement date unless an earlier delivery date can be demonstrated from the proof of delivery, in which case the delivery date stated on the proof of delivery shall apply as the commencement date of the guarantee.

9.17 In the event that ARGO360 grants an RMA following an RMA Request from the other party for Goods Supplied As per Agreement and the goods are received by ARGO360 in accordance with the "RMA and conditions" and are accepted after processing then the costs of restocking and administration costs for that shall be charged to the other party. For unopened packaging of products the costs amount to 20% and for opened packaging 25% of the sale value, subject to a minimum of 60.00 euro (in words; sixty euro) per return (or product).

9.18 After obtaining an RMA for goods covered by "As Per Agreement" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.36.a of this Appendix.

Goods Supplied Not As Per Agreement:

9.19 If the other party wishes to return goods to ARGO360 in relation to goods supplied "Not As Per Agreement" then this can only take place after the explicit approval of ARGO360 and only by means of an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions".

9.20 If the other party submits an RMA Request for Goods Supplied Not As Per Agreement and ARGO360 has granted an RMA in response to that and it is clearly identifiable from the outside of the packaging that this concerns Goods Supplied Not As Per Agreement, then those goods, including all accessories, are to be returned to ARGO360 in an as-new condition, undamaged, without broken seals and in the original undamaged and unopened packaging and in accordance with the RMA and ARGO360's instructions. In the event that damage has been caused by and/or on behalf of the other party that could have been prevented then ARGO360 shall charge a minimum of 10% of the sale price as compensation for the damage that has been caused.

9.21 a. The other party must submit an RMA Request for the return of goods to ARGO360 within a period of 5 days after the delivery date stated on the invoice.

b. In cases where no delivery date is stated on the invoice the date of the invoice shall apply as the commencement date unless an earlier delivery date can be demonstrated from the proof of delivery, in which case the delivery date stated on the proof of delivery shall apply as the commencement date.

9.22 After obtaining an RMA for goods covered by "Not As Per Agreement" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.36.a of this Appendix.

D. Transport Damage:

9.23 If the other party wishes to return goods to ARGO360 in relation to "Goods Supplied Suffering Transport Damage" then this can only take place after the explicit approval of ARGO360 and only by means of an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions".

9.24 Transport-damaged goods shall only be eligible for an RMA on the basis of Transport Damage if the goods have been dispatched to the other party at the expense and risk of ARGO360 and there is evidence of transport damage. Insofar as the damage is deemed to be immediately visible on receipt then the damage must also be recorded on a carriage note/proof of delivery that is signed by or on behalf of the other party.

9.25 a. The other party must submit an RMA Request for the return of transport-damaged goods to ARGO360 within a period of 2 working days after the delivery date stated on the invoice.

b. In cases where no delivery date is stated on the invoice the date of the invoice shall apply as the commencement date unless an earlier delivery date can be demonstrated from the proof of delivery, in which case the delivery date stated on the proof of delivery shall apply as the commencement date.

9.26 If the other party submits an RMA Request for Goods Supplied Suffering Transport Damage and ARGO360 has granted an RMA in response to that and it is clear from the outside of the packaging that there is evidence of transport damage, then those goods – without causing further damage – including all accessories, are to be returned to ARGO360 without broken seals and in the original undamaged and unopened packaging and in accordance with the RMA and ARGO360's instructions. In the event of further damage that could have been prevented then ARGO360 shall charge a minimum of 10% of the sale price as compensation for the damage that has been caused.

9.27 After obtaining an RMA for goods covered by "Transport Damage" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.36.a of this Appendix.

E. Trial and/or Display Goods:

9.28 If the other party wishes to return goods to ARGO360 in relation to "Trial and/or Display Goods" then this can only take place after the explicit approval of ARGO360 and only by means of an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions".

9.29 If it is agreed between ARGO360 and the other party that the other party is obliged to return the trial and/or display goods it receives from ARGO360 then the other party must submit an RMA Request within the period agreed with ARGO360 or within the notice period from ARGO360. If no explicit period is agreed or in the case of the aforementioned notice, the RMA Request must then be submitted to ARGO360 within 5 days after the return shipment is agreed or the notice has been issued by ARGO360.

9.30 After obtaining an RMA for goods covered by "Trial and/or Display Goods" the other party must ensure that the goods are prepared for shipment in the manner described in Article 9.36.a of this Appendix.

Other general provisions:

9.31 The transport of all goods to be returned by the other party under an RMA is to be arranged by ARGO360 with the exception of goods to be returned under the applicability of the Carry-in guarantee and goods in relation to which there is a DOA. In the aforementioned exceptions, the transport is to be arranged directly by the other party.

In those cases in which the other party arranges the transport the goods shall be transported at the expense and risk of the other party.

9.32 Were ARGO360 arranges the transport the goods shall be transported at the expense and risk of the other party, with the exception of goods to which the Pick-up and return guarantee is applicable and the Goods Supplied Not As Per Agreement. For the Pick-up and return guarantee ARGO360 is specifically (and only) responsible for the transport costs and for the goods supplied by ARGO360 Not As Per Agreement the costs as well as the transport risk are borne by ARGO360.

9.33 Unless explicitly agreed otherwise in writing, the goods accepted by ARGO360 under guarantee are in all cases held by ARGO360 and/or the third party it engages at the expense and risk of the other party.

9.34 ARGO360 is in no way and in any form whatsoever liable to and/or on behalf of the other party for:

a. the deficiencies in packaging of the goods to be returned and the consequences that can arise as a result of that both during and after transport. ARGO360 is also not therefore responsible for inspecting the reliability of the packaging prior to and during transport. The other party remains independently responsible for the proper packing for transport of the return goods and is also obliged to implement the measures as described in Article 9.37.

b. the loss or the disclosure of information and/or functionalities on the goods referred to above in this Appendix for the duration that ARGO360 is holding and/or in possession of these goods, or when these goods remain under its responsibility with a third party it has engaged. The other party remains independently responsible for the data security and is obliged to ensure adequate and timely storage of the aforementioned information and/or functionalities and is also obliged to implement the measures as described in Article 9.37.

9.35 ARGO360 endeavours to complete the technical-administrative handling and issue of a credit note (if applicable) within approximately 10 working days after inspection in the stores of the goods received from the other party which are returned as "Outside of Guarantee" goods.

Obligations of the other party

9.36 a. Where ARGO360 issues an RMA to the other party, the goods for which ARGO360 organises the transport must be easily accessible on the ground floor and ready for transport no later than 5 working days after the issue date of the RMA (see under 'Transport' Article 6 of the general section) but in any event at the moment of collection by or on behalf of ARGO360.

b. Where ARGO360 issues an RMA to the other party in relation to a DOA or Carry-in Guarantee, the goods for which the other party organises the transport must be received by ARGO360 at the address instructed by ARGO360 within 5 working days after the issue date of the RMA.

9.37 After obtaining an RMA from ARGO360 the other party is obliged to implement the following measures for the return of goods in accordance with the RMA and conditions:

- The other party must make a backup of the data and/or functionalities insofar as the return concerns information carrier goods;
- The other party must ensure the required proper transport packaging as specified above in this Appendix;
- Toners, and paper in the paper drawer and suchlike must be removed;
- Bios passwords must be provided to ARGO360;
- Access security, such as passwords, pin codes and suchlike must be removed.

9.38 Prior to transport the other party is obliged to attach the RMA Authorisation Form it receives from ARGO360 to the outside of the (transport) packaging in a clearly visible position and in a proper manner; therefore also in those cases in which transport is to be arranged directly by the other party.

Rights of ARGO360

9.39 a. ARGO360 has the right and shall (generally) apply this right to refuse and/or return goods that are not returned to ARGO360 in accordance with ARGO360's instructions and/or RMA conditions and/or in cases where the condition of the goods returned by the other party and/or the packaging of those goods gives cause,

such being without ARGO360 being held liable in any way whatsoever by and/or on behalf of the other party. The return by ARGO360 to the other party referred to shall be undertaken at the expense and risk of the other party, including any costs for re-packing.

b. If, despite this, ARGO360 accepts the goods returned to it with regard to which the condition and/or the packaging is defective then ARGO360 shall have the right to adjust the price correspondingly in the event that a credit is agreed.

9.40 Where the other party returns goods to ARGO360 that are in conflict with ARGO360's instructions and/or the RMA conditions and/or after it becomes evident following inspection of the returned goods that the reason ARGO360 issued the RMA was unfounded, for example in the case that there is no evidence of; Guarantee, DOA, Goods Supplied Not As Per Agreement and suchlike – such being at the discretion of ARGO360 – then ARGO360 shall have the right to also charge the other party investigation and/or handling costs and suchlike, in addition to any shipping costs for returning the goods to the other party, subject to a minimum of 50.00 euro (in words; fifty euro) per return (or product).

9.41 Where ARGO360 issues an RMA for goods to be returned by the other party for which a Factory Guarantee applies or applies in part, then ARGO360 shall have the right to include –in full or in part –the terms and conditions and procedure specified at that time for the return by the manufacturer as a condition for granting an RMA.

9.42 The aforementioned rights apply without prejudice to all other rights that ARGO360 has under the law and that which is stipulated in these general terms and conditions.

APPENDIX 10: GENERAL GUARANTEE TERMS

10.1 Unless the period is agreed explicitly otherwise in writing, the guarantee period for a guarantee issued by ARGO360 is a maximum of 3 months immediately following the date of delivery of the relevant goods, as stated on the invoice. The guarantee shall lapse automatically at the end of the agreed guarantee period.

In cases in which no delivery date is stated on the invoice the invoice date shall be regarded as the commencement date for the guarantee period unless an earlier delivery date can be demonstrated from the proof of delivery, in which case the delivery date stated on the proof of delivery shall apply as the commencement date of the guarantee.

10.2 Unless agreed explicitly otherwise in writing and/or instructed otherwise by ARGO360, ARGO360 shall only consider a guarantee claim from the other party for goods supplied under its own guarantee when the relevant goods have been returned to ARGO360 by the other party and a Return Request has been submitted for this within the guarantee period. The return can only take place by means of an RMA Request and under the applicability of the "RMA and conditions" as described in Appendix 9.

10.3 There can never be a double guarantee situation. In the event, for whatever reason, a double guarantee has been issued; one from the manufacturers and one from ARGO360, then the only applicable guarantee shall be the Factory Guarantee. In that case, the other party cannot derive any rights from the guarantee provided by ARGO360 for the period during which both guarantees have been issued.

10.4 The other party cannot derive any rights from the consideration of a claim and the method of handling a guarantee claim or from the approval of the RMA Request by ARGO360.

10.5 A claim by and/or on behalf of the other party under a guarantee provided by ARGO360 shall not interrupt the guarantee period. For future purchases, whether similar or not, no rights can be derived by and/or on

behalf of the other party from a guarantee provided by ARGO360, even when a guarantee was/will be provided to third parties.

10.6. When a guarantee is provided by ARGO360 and the other party makes a claim under that then it can only be determined whether the complaint is covered by the applicability of the guarantee after definitive establishment of the nature of the complaint by ARGO360.

10.7 If the claim is not covered by the scope of the guarantee and ARGO360 has – on the request of and/or on behalf of the other party – supplied replacement products to the other party before the definitive establishment, then ARGO360 shall have the right to charge the other party for the costs of the replacement product for the duration it is in the possession of the other party, including the costs of return transport, which shall equate to ARGO360's normal rental that is applicable for that product.

10.8 ARGO360 shall have the right to also charge the other party the extra investigation and/or handling costs it has incurred for an unjustified claim by the other party under a guarantee provided by ARGO360, in addition to any shipping costs, subject to a minimum of 50.00 euro (in words; fifty euro) per return (or product).

10.9 Insofar as not agreed explicitly otherwise in writing between ARGO360 and the other party, for a guarantee provided by ARGO360 the other party shall arrange the transport to and from ARGO360 for the goods to be sent under a guarantee claim and this shall be at the risk and expense of the other party (so-called Carry-in Guarantee).

10.10 Insofar as not agreed explicitly otherwise in writing, for a guarantee provided by ARGO360, ARGO360 shall only arrange the transport to and from ARGO360 for goods to be sent under a guarantee claim (so-called Pick-up & Return Guarantee). In that case, ARGO360 shall – with the exclusion of the transport risk – only pay the costs of the transport.

10.11 The goods for which a claim under the guarantee is made and any replacement goods, if that is the case, shall be transported at the expense and risk of the other party. Amongst other things, this means that when shipping those goods to ARGO360 or to its supplier, directly or indirectly, this is to be undertaken on a carriage-paid basis and when the goods are sent to the other party by ARGO360 this is to be undertaken on an ex-works basis from its premises or from another location determined by ARGO360.

10.12 The guarantee provided by ARGO360 concerns an obligation to use best endeavours and can include repair or replacement (by equivalent or functionally equivalent goods), or full or partial credit for the relevant goods, such being at the discretion of ARGO360.

10.13 By complying with one of the activities referred to above under point 10.12 ARGO360 shall have discharged its guarantee obligations in full.

10.14 The right to a guarantee claim under a guarantee provided by ARGO360 shall lapse when the guarantee claim – in ARGO360's opinion – is based on a spurious request or a suspicion of such; for example though not limited to, if:

- Something has been changed, crossed out, deleted or made illegible on the invoice.
- The model (type) or production (batch) number has been changed, crossed out, deleted or made illegible on the product.
- Repairs or modifications have been undertaken by non-authorized (service) organisations or persons.
- There has been a case of improper use.

- There is a defect that is the result of external contingencies such as, though not limited to, lightning strike, flooding, fire, negligence, incorrect or improper use, inexpert use, use in an environment that is unsuitable for the product, exposure to extreme temperature and peak voltage and damage caused by animals.
- There is a defect that has been caused by connected peripheral equipment, accessories or consumables that are not specified by the manufacturer.
- There is a defect that has been caused by software or configuration problems.
- The product has been overloaded.
- The product defect is the result of normal wear and tear of replaceable components.
- The product is being used in a country for which it has not been designed, produced or approved and as a consequence for example (though not limited to this) it fails to comply with local or national technical standards that are in force.
- The goods to which the guarantee request related have been resold.
- The other party is in default or breach in any way whatsoever towards ARGO360.

10.15 Software and consumables such as for example (though not limited to) batteries, toner cartridges, printer ribbons, ticket rollers, disk packs and memory carriers shall never be covered by the guarantee provided by ARGO360.

10.16 ARGO360 is not obliged to provide replacement goods to the other party during the period that ARGO360 is holding goods that have been returned under a guarantee that it has provided. Where such goods are made available to the other party they are not covered by the guarantee.

10.17 Products or product components that are replaced pursuant to a guarantee provided by ARGO360 shall remain the full property of ARGO360 as a result of a guarantee provided.

10.18 Unless agreed explicitly otherwise in writing, goods accepted for repair under guarantee shall remain in all cases with ARGO360 or with a third party engaged by ARGO360 at the expense and risk of the other party.

10.19 ARGO360 is in no way and in any form whatsoever liable to and/or on behalf of the other party for the loss or the disclosure of information and/or functionalities on the goods referred to above in this Appendix for the duration that ARGO360 is holding and/or in possession of these goods, or when these goods remain under its responsibility with a third party it has engaged. The other party remains independently responsible for the data security and is obliged to ensure adequate and timely storage of the aforementioned information and/or functionalities.

10.20 ARGO360 shall never be liable under a guarantee claim made correctly or otherwise by and/or on behalf of the other party for obligations that extend beyond those described above in this Article. ARGO360 is not therefore also liable for any form of loss that was and/or shall be suffered by and/or on behalf of the other party.

10.21 The guarantee provided to the other party by ARGO360 shall be cancelled automatically at the moment the other party disposes of the relevant goods to third parties and/or transfers them for use by third parties.